

**Informe Anual**  
**Curso Académico 2021/2022**

**ESCUELA DE DOCTORADO**  
**ULPGC**



Elaborado por la Comisión de Gestión de Calidad (19/01/2024), revisado por el Equipo Directivo y, posteriormente, aprobado en Comisión de Dirección (19/04/2024).

## ÍNDICE

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>0.</b> | <b>INTRODUCCIÓN .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>1.</b> | <b>OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>2.</b> | <b>CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS .....</b>  | <b>12</b> |
|           | 2.1. Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas .....                      | 12        |
|           | 2.2. Desarrollo de las enseñanzas y evaluación de los doctorandos.....                  | 16        |
|           | 2.3. Colaboraciones .....   | 23        |
|           | 2.4. Internacionalización .....   | 25        |
|           | 2.5. Perfil de egreso e inserción laboral .....   | 28        |
|           | 2.6. Adecuación y normativa de los títulos.....   | 30        |
| <b>3.</b> | <b>ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE .....</b>  | <b>30</b> |
| <b>4.</b> | <b>PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR.....</b>   | <b>33</b> |
| <b>5.</b> | <b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.....</b>   | <b>36</b> |
| <b>6.</b> | <b>MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA.....</b>           | <b>40</b> |
|           | 6.1. Análisis de los resultados y mejoras .....   | 40        |
|           | 6.2. Satisfacción de los distintos colectivos implicados .....                          | 41        |
|           | 6.3. Atención a las Incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones .....  | 45        |
| <b>7.</b> | <b>INFORMACIÓN PÚBLICA .....</b>  | <b>46</b> |
| <b>8.</b> | <b>MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO .....</b> | <b>48</b> |
| <b>9.</b> | <b>ANEXOS .....</b>   | <b>50</b> |

## 0. INTRODUCCIÓN<sup>1</sup>

La Escuela de Doctorado de la ULPGC (EDULPGC), atendiendo a los procedimientos definidos en su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora. Con el propósito de rendir cuentas a los grupos de interés y a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del SGC, se presenta el Informe Anual del Centro, en el que se valoran los resultados del **curso académico 2021/2022**.

En este informe se analizan los datos generales de la EDULPGC, incluyendo los resultados de los programas de doctorado que se imparten. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados, principalmente, con la organización del Centro y con los criterios y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

La Escuela, actualmente, cuenta con la certificación del diseño del SGC a través del Programa AUDIT (vigente desde enero de 2017).

Los títulos de doctorado que se han impartido en este curso objeto de análisis son:

- Doctorado en Estudios Lingüísticos y Literarios en sus Contextos Socioculturales (DELLCOS)
- Doctorado en Investigación aplicada a las Ciencias Sanitarias (DCienciasSanitarias)
- Doctorado en Turismo, Economía y Gestión (DTEG)
- Doctorado en Islas Atlánticas: Historia, Patrimonio y Marco Jurídico Institucional (DislasAtlánticas)
- Doctorado en Ingenierías Química, Mecánica y de Fabricación (DQUIMEFA)
- Doctorado en Oceanografía y Cambio Global (DOyCAG)
- Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (DSASA)
- Doctorado en las Tecnologías de Telecomunicación e Ingeniería Computacional (DT2IC)

---

<sup>1</sup> Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, secretario, vicedecano, catedrático, profesor y coordinador o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.

- Doctorado en Territorio y Sociedad. Evolución Histórica de un Espacio Tricontinental (África, América y Europa) (DOCTESO)
- Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos (DAcuicultura)
- Doctorado en Empresa, Internet y Tecnología de las Comunicaciones (DEmITIC)
- Doctorado en Investigación en Biomedicina (DBiomedicina)
- Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales (DOCARNA)

Toda la información del Centro está disponible en la página web (<https://escueladoctorado.ulpgc.es/node>).

En Las Palmas de Gran Canaria,

Representante del Centro

## 1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

En este apartado, la Escuela rinde cuentas a sus grupos de interés sobre el logro de los objetivos anuales que se había planteado para el curso 2021/2022.

**Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:**

- *Procedimiento Estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*

**Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):**

- Seguimiento de la consecución de los objetivos específicos anuales
- Resultados de satisfacción de los grupos de interés

A continuación, se detalla el resultado de los objetivos específicos, en consecución de la Política y objetivos generales del centro, aprobada en Comité de Dirección en 28/02/2023 y alineada con el Plan estratégico de la ULPGC vigente en ese momento (<https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/sgc>):

| 1. PROMOVER LA CULTURA DE CALIDAD DE MANERA ACTIVA EN LA EDULPGC PARA IMPULSAR LA EXCELENCIA DE LOS PD   |  |
|--|--|
| <b>Objetivo específico 1.1: Mejorar la información difundida por la EDULPGC referentes a la gestión de la calidad (programas, objetivos de la EDULPGC, gestión, evaluaciones, planes de mejora etc.)</b>   |  |
| <b>Meta:</b> Índice de satisfacción $\geq 3$ de los diferentes grupos de interés en los resultados de los ítems correspondientes a valorar la información difundida y los canales o medios para ello.  | <b>Resultado Meta:</b> Cumplido                  |
| <b>Indicador/Evidencia:</b> Media de los índices de satisfacción   | <b>Resultado:</b> 3,8 alumnos, 3,6 PDI y 3,6 PAS |
| Acciones   | Check-List                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener actualizada la página web del SGC de la EDULPGC</li> </ul>   | ✓  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar correos informativos sobre el SGC</li> </ul>   | ✓  |
| <p><b>Interpretación de los resultados:</b><br/>           Se ha calculado la media de los índices de satisfacción de aquellos ítems correlacionados con la información difundida y los canales o medios para ellos (véase modelos de encuestas: <a href="https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-mc">https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-mc</a>).</p> <p>Como se puede ver, los resultados han sido favorables, superando en todos los grupos de interés un valor de 3,5 puntos sobre 5.</p> <p><b>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:</b><br/>           Estudiantes de doctorado, profesorado y PAS.</p> |  |

| <b>Objetivo específico 1.2: Fomentar la participación en las encuestas de satisfacción</b>   |   |
|--|---|
| <b>Meta:</b> Aumento del 10% del índice de participación en las encuestas de satisfacción  | <b>Resultado Meta:</b> No cumplido  |
| <b>Indicador/Evidencia:</b> Porcentaje de participación de los distintos grupos de interés en las encuestas de satisfacción  | <b>Resultado:</b> Todos los grupos de interés han disminuido en el porcentaje de contestaciones de las encuestas. |
| <b>Acciones</b>  | <b>Check-List</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Publicitar en página web y redes sociales la encuesta de satisfacción</li> </ul>  | ✓   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Enviar correo a los grupos de interés durante el periodo de encuesta para fomentar la participación</li> </ul>  | ✓   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Motivar la participación en las encuestas como punto del orden del día de las jornadas de bienvenida o cualquier acto en los que participen los grupos de interés (comisiones, consejos...)</li> </ul>  | ✓   |
| <p><b>Interpretación de los resultados:</b><br/>           El porcentaje de alumnos que han contestado las encuestas pasó del 37,9% en 2021 al 26,82% en 2022, el de profesores pasó del 42,7% en 2020 al 36,0% y el PAS de 50% en 2020 al 42,9% en 2022. Aunque en este último caso el número de encuestas pasó de una población de 5 a 6 personas en los años respectivos. En el caso de los egresados en 2020 contestaron a las encuestas 16 y en 2022, 25, aunque en porcentaje el dato bajó del 66,7% al 25,51%.</p> <p><b>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:</b><br/>           Estudiantes de doctorado, profesorado, PAS y egresados.</p>  |   |
| <b>Objetivo específico 1.3.: Creación de una nueva batería de indicadores para el análisis de resultados de los programas de doctorado y de la EDULPGC</b>   |   |
| <b>Meta:</b> Una nueva batería   | <b>Resultado Meta:</b> Cumplimiento parcial   |
| <b>Indicador/Evidencia:</b> La batería de nuevos indicadores   | <b>Resultado:</b> Nuevos indicadores  |
| <b>Acciones</b>  | <b>Check-List</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Atender a la propuesta de indicadores que hacen los coordinadores de los programas en el análisis anual de 2019/20</li> </ul>   | ✓   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar asesoramiento técnico al Gabinete de Evaluación para el establecimiento de los nuevos indicadores</li> </ul>  | ✓   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Pedir al área de explotación de datos, la obtención de los resultados de los indicadores desde la base de datos</li> </ul>  | ✓   |
| <p><b>Interpretación de los resultados:</b><br/>           Se ha pedido al servicio de informática nuevas entradas en el Discoverer, como por ejemplo la movilidad de los doctorandos, participación en congresos, contribuciones científicas de los alumnos (libros y artículos). Aun así, como todos los años se fija una batería que nos permite medir el rendimiento, objetivos, la satisfacción... según los diferentes programas y normativas vinculados con la evaluación o seguimiento de la Escuela y sus programas formativos (<a href="https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica">https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica</a>).</p> <p><b>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:</b><br/>           Personal docente e investigador</p> |   |

| <b>2. FOMENTAR LA FORMACIÓN CONTINUA DE LOS ESTUDIANTES EN LA EDULPGC</b>   |  |
|---|--|
| <b>Objetivo específico 2.1.: Implicar a los tutores/ directores en la participación de sus estudiantes en las actividades extracurriculares que desarrolla la EDULPGC</b>   |  |
| <b>Meta:</b> Aumentar en un 15% el número de estudiantes participantes en las actividades extracurriculares   | <b>Resultado Meta:</b> Cumplido  |
| <b>Indicador/Evidencia:</b> N° de alumnos que hayan cursado actividades extracurriculares/ N° total de alumnos  | <b>Resultado:</b> Aumento del 21,1% del número total de alumnos y un aumento del 20,7% sobre el indicador correspondiente. |
| Acciones  | Check-List   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Difundir notas informativas entre los tutores y estudiantes</li> </ul>   | ✓  |
| <b>Interpretación de los resultados:</b><br>El número total de alumnos que asistieron a los cursos organizados por la EDULPGC pasó de 256 en el curso 2020/2021 a 312 en 2021/2022 (aumento del 21,1%). Como el número de alumnos matriculados en dichos cursos fue de 757 y 764, respectivamente, el indicador n° de alumnos que hayan cursado actividades extracurriculares/ N° total de alumnos daría un 33,8% para el curso 2020/2021 y un 40,8% para el curso 2021/2022, lo que implicaría un aumento del 20,7%. |  |
| <b>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:</b><br>Estudiantes y personal docente e investigador.   |  |
| <b>Objetivo específico 2.2.: Ofertar formación extracurricular en modalidad on-line</b>   |  |
| <b>Meta:</b> Aumentar en un 15% el número de estudiantes participantes en las actividades extracurriculares   | <b>Resultado Meta:</b> Cumplido  |
| <b>Indicador/Evidencia:</b> N° de alumnos que hayan cursado actividades extracurriculares/ N° total de alumnos  | <b>Resultado:</b> Aumento del 21,1% del número total de alumnos  |
| Acciones  | Check-List   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar actividades de formación continua que se impartan online</li> </ul>  | ✓  |
| <b>Interpretación de los resultados:</b><br>En el curso 2020/2021, el 24,6% fue totalmente presencial, y el resto fueron online o mixtos. En el 2021/2022, el porcentaje de presencialidad se mantuvo (14 cursos presenciales) y se ofertaron 33 cursos online y 10 mixtos.   |  |
| <b>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:</b><br>Estudiantes de doctorado   |  |

| <b>3. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA EDULPGC Y LA PÁGINA WEB DE LA EDULPGC</b>                         |  |
|--|--|
| <b>Objetivo específico 3.1.: Detección de errores del aplicativo de gestión de los documentos</b>                  |  |
| <b>Meta:</b> Reducir al 100% los errores   | <b>Resultado Meta:</b> Cumplido parcialmente   |
| <b>Indicador/Evidencia:</b> El aplicativo  | <b>Resultado:</b> Se ha informado a los servicios de informática de los errores detectados en el aplicativo detectados |
| Acciones   | Check-List   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Detección de errores del aplicativo de gestión de los documentos</li> </ul> | ✓  |

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar a los servicios informáticos o administrativos de los errores para que sean subsanados</li> </ul>   | ✓   |
| <p><b>Interpretación de los resultados:</b><br/>En cada reunión con los distintos grupos de interés se les pregunta si han detectado errores en el aplicativo, para poder subsanarlos.</p> <p>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:<br/>Estudiantes de doctorado, PDI y PAS</p>  |   |
| <p><b>Objetivo específico 3.2.: Aunar la información de la página web de la EDULPGC</b></p>   |   |
| <p><b>Meta:</b> Tener un buen índice de satisfacción en todos los grupos de interés</p>   | <p><b>Resultado Meta:</b> Cumplido</p>  |
| <p><b>Indicador/Evidencia:</b> Índice de satisfacción correspondiente <math>\geq 3</math></p>   | <p><b>Resultado:</b> La media de los índices da un 3.9</p>                        |
| <b>Acciones</b>   | <b>Check-List</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redirigir la información de documentos oficiales</li> </ul>  | ✓   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redirigir la información relativa al personal docente</li> </ul>   | ✓   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener actualizada la web</li> </ul>   | ✓   |
| <p><b>Interpretación de los resultados:</b><br/>El índice “Web Institucional del título de doctorado” (contenidos difundidos sobre el perfil de ingreso, sobre el programa formativo, recursos y servicios, calidad, etc.) fue valorado con un 3.96 por los estudiantes. El índice “Canales de comunicación de la Escuela de Doctorado” (web del centro, correos, cartelería, etc.) del PDI obtuvo un 3.69. Mientras que el índice del PAS “La información ofrecida por el centro” recibió un 4,00. La media de todos los índices da un 3,9</p> <p>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:<br/>Estudiantes de doctorado, PDI y PAS</p> |   |
| <p><b>Objetivo específico 3.3.: Mejorar la versión inglesa de la página web de la EDULPGC</b></p>   |   |
| <p><b>Meta:</b> Modificar o actualizar el 100% del contenido en inglés en la página web de la EDULPGC</p>   | <p><b>Resultado Meta:</b> Parcialmente cumplido</p>                               |
| <p><b>Indicador/Evidencia:</b> La versión inglesa de la Página web de la EDULPGC</p>  | <p><b>Resultado:</b> Se han corregido los errores detectados hasta el momento</p> |
| <b>Acciones</b>   | <b>Check-List</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar el contenido en inglés de la web actual</li> </ul>  | ✓   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reestructurar el contenido según el resultado del análisis</li> </ul>  | X   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener actualizada la versión inglesa de la web</li> </ul>   | ✓   |
| <p><b>Interpretación de los resultados:</b><br/>Se ha corregido los errores detectados hasta el momento.</p> <p>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:<br/>Estudiantes de doctorado y PDI</p>   |   |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>4. FOMENTAR LAS DIRECCIONES DE TESIS DOCTORALES, PROMOVER LA COOPERACIÓN EN MATERIA DE I+D+I CON ENTIDADES NACIONALES E INTERNACIONALES Y PROMOVER LOS DOCTORADOS CON COTUTELA Y CON MENCIÓN INDUSTRIAL</b></p> |  |
| <p><b>Objetivo específico 4.1.: Fomentar la participación del personal investigador en la dirección de Tesis Doctorales</b></p>   |  |
| <p><b>Meta:</b> Aumentar un 10% el personal investigador que dirige tesis doctorales</p>  | <p><b>Resultado Meta:</b> Cumplido</p> |

|   |  |
|---|--|
| <b>Indicador/Evidencia:</b> Nº de PDI que dirige tesis doctorales   | <b>Resultado:</b> Entre 2020/2021 y 2021/2022 se ha aumentado un 37,6% el personal investigador que dirige tesis |
| <b>Acciones</b>   | <b>Check-List</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar la actualización de las tablas de personal investigador de los programas de doctorado.</li> </ul>   | ✓  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar que se incentive la dirección de tesis doctorales (reconocimientos, descuentos docentes...)</li> </ul>  | ✓  |
| <p><b>Interpretación de los resultados:</b><br/>El número de PDI que dirigió tesis doctorales en el 2020/2021 fue de 157, mientras que en el curso 2021/2022 fue de 216. Lo que implica un aumento del 37,6%.</p> <p><b>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:</b><br/>PDI</p>  |  |
| <b>Objetivo específico 4.2.: Incentivar las cotutelas y las tesis con mención internacional</b>   |  |
| <b>Meta:</b> Aumentar un 10% en nº de cotutelas y tesis con mención internacional   | <b>Resultado Meta:</b> Cumplido  |
| <b>Indicador/Evidencia:</b> Nº de tesis de Cotutela u nº de tesis con mención Internacional   | <b>Resultado:</b> Entre 2020/2021 y 2021/2022 se ha aumentado un 93,7% las tesis con Mención Internacional       |
| <b>Acciones</b>   | <b>Check-List</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar y agilizar los trámites de las cotutelas</li> </ul>   | ✓  |
| <p><b>Interpretación de los resultados:</b><br/>El número de tesis con mención Internacional pasó de 17 en 2020/2021 a 32 en 2021/2022, aumentando este número en un 88,2%. Además, la EDULPGC ha evaluado y agilizado los trámites de las cotutelas que le correspondían. Y en el curso 2021/2022 se leyó una tesis con mención de Cotutela internacional.</p> <p><b>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:</b><br/>Estudiantes de doctorado y PDI</p>   |  |
| <b>Objetivo específico 4.3.: Incentivar la inclusión en los tribunales de investigadores internacionales</b>  |  |
| <b>Meta:</b> Aumentar un 10% el número de investigadores internacionales en los tribunales  | <b>Resultado Meta:</b> Parcialmente cumplido   |
| <b>Indicador/Evidencia:</b> Nº de investigadores internacionales en los tribunales  | <b>Resultado:</b> El número de investigadores externos aumentó entre 2020/2021 y 2021/2022 en un 29,5%.          |
| <b>Acciones</b>   | <b>Check-List</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Informar a los coordinadores de los programas de doctorado de la importancia de la inclusión en los tribunales de investigadores internacionales</li> </ul>  | ✓  |
| <p><b>Interpretación de los resultados:</b><br/>No se puede conseguir este indicador, solo se recoge la información de si son externos a la ULPGC o si no lo son. No se pregunta si los miembros del tribunal trabajan para universidades o centros extranjeros. Aunque sí se informa a los coordinadores de los programas de doctorado de la importancia de la inclusión en los tribunales de investigadores internacionales.</p> <p>El número de miembros externos en tribunales de tesis doctorales pasó de 173 en 2020/2021 a 224 en 2021/2022.</p> <p><b>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:</b><br/>Estudiantes de doctorado y PDI</p> |  |
| <b>Objetivo específico 4.4.: Incentivar los convenios con centros internacionales</b>   |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Meta:</b> Aumentar un 10% el número de convenios de investigación   | <b>Resultado Meta:</b> Parcialmente cumplido   |
| <b>Indicador/Evidencia:</b> Nº de convenios de investigación   | <b>Resultado:</b> Hay 174 convenio totales   |
| <b>Acciones</b>  | <b>Check-List</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar y agilizar los trámites de los convenios con universidades, centros de investigaciones u otras instituciones internacionales</li> </ul>  | ✓  |
| <b>Interpretación de los resultados:</b><br>Solo se ha podido recoger el número de convenios sin poder conocer los datos desglosados por curso o año natural, ni el tipo de convenio. No obstante, la EDULPGC ha evaluado y agilizado los trámites que le correspondían de los convenios.  |  |
| <b>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:</b><br>Estudiantes de doctorado y PDI  |  |
| <b>Objetivo específico 4.5.: Fomentar la realización de estancias</b>  |  |
| <b>Meta:</b> Aumentar un 10% el número de estancias en el extranjero   | <b>Resultado Meta:</b> Cumplido  |
| <b>Indicador/Evidencia:</b> Nº de estancias en el extranjero   | <b>Resultado:</b> Entre 2020/2021 y 2021/2022 se ha aumentado un 223,8% las estancias en el extranjero |
| <b>Acciones</b>  | <b>Check-List</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Informar a los coordinadores de los programas de doctorado de la importancia de realizar estancias de investigación predoctorales en centros extranjeros</li> </ul>   | ✓  |
| <b>Interpretación de los resultados:</b><br>El número de estancias en otros centros pasó de 33 en 2020/2021 a 105 en 2021/2022, aumentando este número en un 218,2%. Si bien 12 y 37 de estas estancias se realizaron en España en los cursos correspondientes. Por lo que las estancias en centros extranjeros pasaron de 21 en 2020/2021 a 68 en el 2021/2022, las estancias en el extranjero aumentaron un 223,8% |  |
| <b>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:</b><br>Estudiantes de doctorado y PDI  |  |
| <b>Objetivo específico 4.6.: Incentivar los doctorados industriales</b>  |  |
| <b>Meta:</b> Aumentar un 10% en nº de doctorados industriales  | <b>Resultado Meta:</b> En proceso  |
| <b>Indicador/Evidencia:</b> Nº de doctorados industriales  | <b>Resultado:</b> No se ha defendido ninguna tesis industrial  |
| <b>Acciones</b>  | <b>Check-List</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar y agilizar los trámites de las tesis industriales</li> </ul>   | ✓  |
| <b>Interpretación de los resultados:</b><br>Todavía no se ha defendido ninguna tesis industrial. No obstante, la EDULPGC ha evaluado y agilizado los trámites que le correspondían de los convenios para la realización de las tesis industriales.   |  |
| <b>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:</b><br>Estudiantes de doctorado y PDI  |  |
| <b>Objetivo específico 4.7.: Incentivar los convenios con empresas y/u organismos</b>  |  |
| <b>Meta:</b> Aumentar un 10% el número de convenios con empresas y/u organismos  | <b>Resultado Meta:</b> Parcialmente cumplido   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Indicador/Evidencia:</b> N° de convenios con empresas y organismos   | <b>Resultado:</b> Hay 174 convenio totales |
| <b>Acciones</b>   | <b>Check-List</b>                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar y agilizar los trámites de los convenios con empresas</li> </ul>  | ✓  |
| <b>Interpretación de los resultados:</b><br>Solo se ha podido recoger el número de convenios sin poder conocer los datos desglosados por curso o año natural. |  |
| <b>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:</b><br>Estudiantes de doctorado, PDI y sociedad general           |  |

| Ítem de satisfacción (escala sobre 5 puntos)  | 2019/2020 | 2020/2021  | 2021/2022 |
|---|-----------|------------|-----------|
| Satisfacción de los <b>doctorandos</b> con la aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.)  | 3,50      | 3,41       | 3,63      |
| Satisfacción del <b>PDI</b> con la aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (información, recursos, etc.)   | 3,50      | No procede | 3,67      |
| Satisfacción del <b>PDI</b> con los objetivos de la Escuela de Doctorado (propósitos que tiene el equipo de dirección en cuanto al funcionamiento y resultados del centro que se desarrollan en uno o varios cursos académicos) | 3,64      | No procede | 3,71      |
| Satisfacción del <b>PAS</b> con el desarrollo de las mejoras en el Centro   | 4,00      | No procede | 2,80      |

(\*): No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

### Reflexión general sobre los resultados obtenidos tras el despliegue de los objetivos específicos de calidad del centro:

Las mejoras de la EDULPGC se llevan a cabo a través de la definición de los objetivos anuales y de las Comisiones Académicas de cada programa de doctorado cuando tienen en cuenta las evaluaciones a las que están expuestos por agencias externas (renovaciones de las acreditaciones o evaluaciones de seguimiento).

En base a los resultados de los indicadores podemos ver que tanto los doctorandos como el PDI están satisfechos. Los doctorandos valoraron la aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.) con un 3,63 sobre 5. Los ítems del PDI relacionados con este apartado serían su satisfacción con la aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (información, recursos, etc.) y con los objetivos de la Escuela de Doctorado (propósitos que tiene el equipo de dirección en cuanto al funcionamiento y resultados del centro que se desarrollan en uno o varios cursos académicos). El PDI los valoró también de forma positiva con un 3,67 y 3,71 sobre 5, respectivamente. En ambos grupos de interés se ha visto una mejoría en la satisfacción con respecto a los cursos anteriores. Sin embargo, en el estamento del PAS, su satisfacción con el desarrollo de las mejoras en el Centro ha disminuido de un 4,00/5,00 a un 2,80/5,00. Contrariamente, su valoración

del ítem sobre la difusión de los objetivos, resultados y mejoras del centro fue del 3,17/5,00.

**Oportunidades de mejora:**

- Hay que involucrar más al PAS en el desarrollo de las mejoras de la EDULPGC.

**Enlaces de interés:**

- *Política y Objetivos generales del Centro:* <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/sgc>
- *Objetivos específicos anuales del centro:* [https://escueladoctorado.ulpgc.es/sites/default/files/objetivosde\\_la\\_edulpgc\\_curso\\_2021-2022.pdf](https://escueladoctorado.ulpgc.es/sites/default/files/objetivosde_la_edulpgc_curso_2021-2022.pdf)
- *Plan estratégico institucional de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>

## 2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de sus títulos.

### 2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

**Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:**

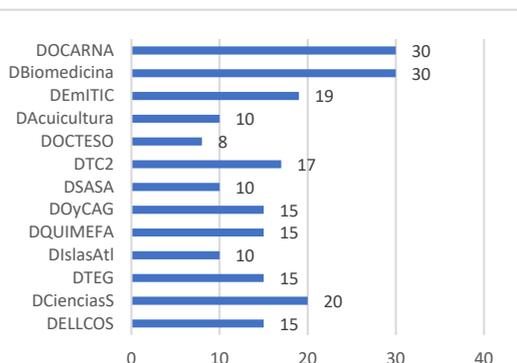
- *Procedimiento clave para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes*
- *Procedimiento clave de orientación al estudiante*
- *Procedimiento de apoyo del centro para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

**Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):**

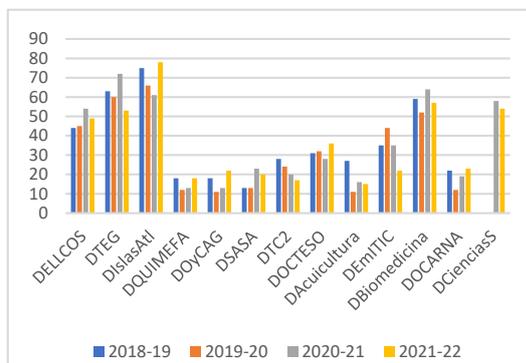
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de captación de los estudiantes
- Actas de la Comisión con competencias en la captación de estudiantes
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados (actas)

**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO**

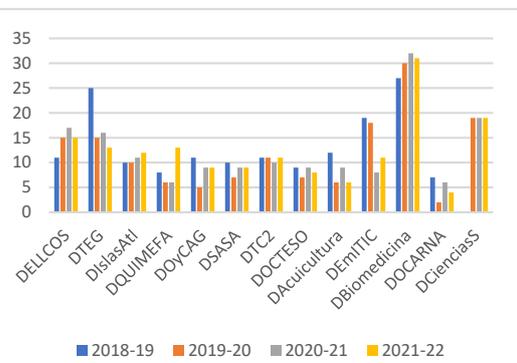
**Nº de Plazas Ofertadas:**



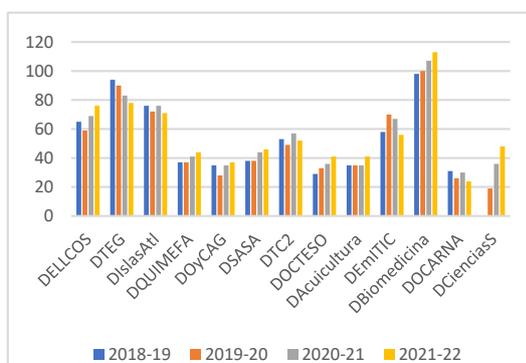
**Demanda del Programa de Doctorado:**



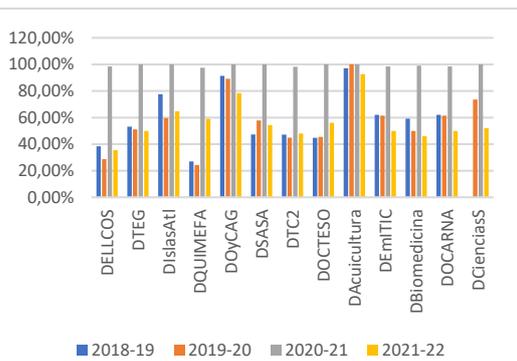
**Nº de doctorandos de nuevo ingreso:**



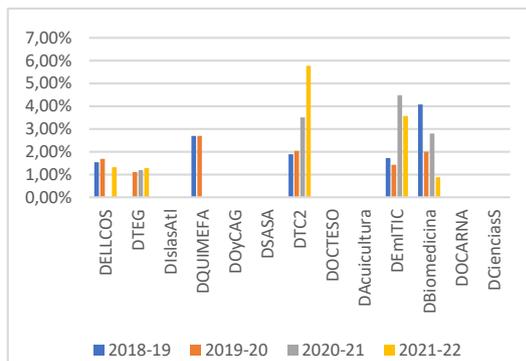
**Nº Total de matriculados:**



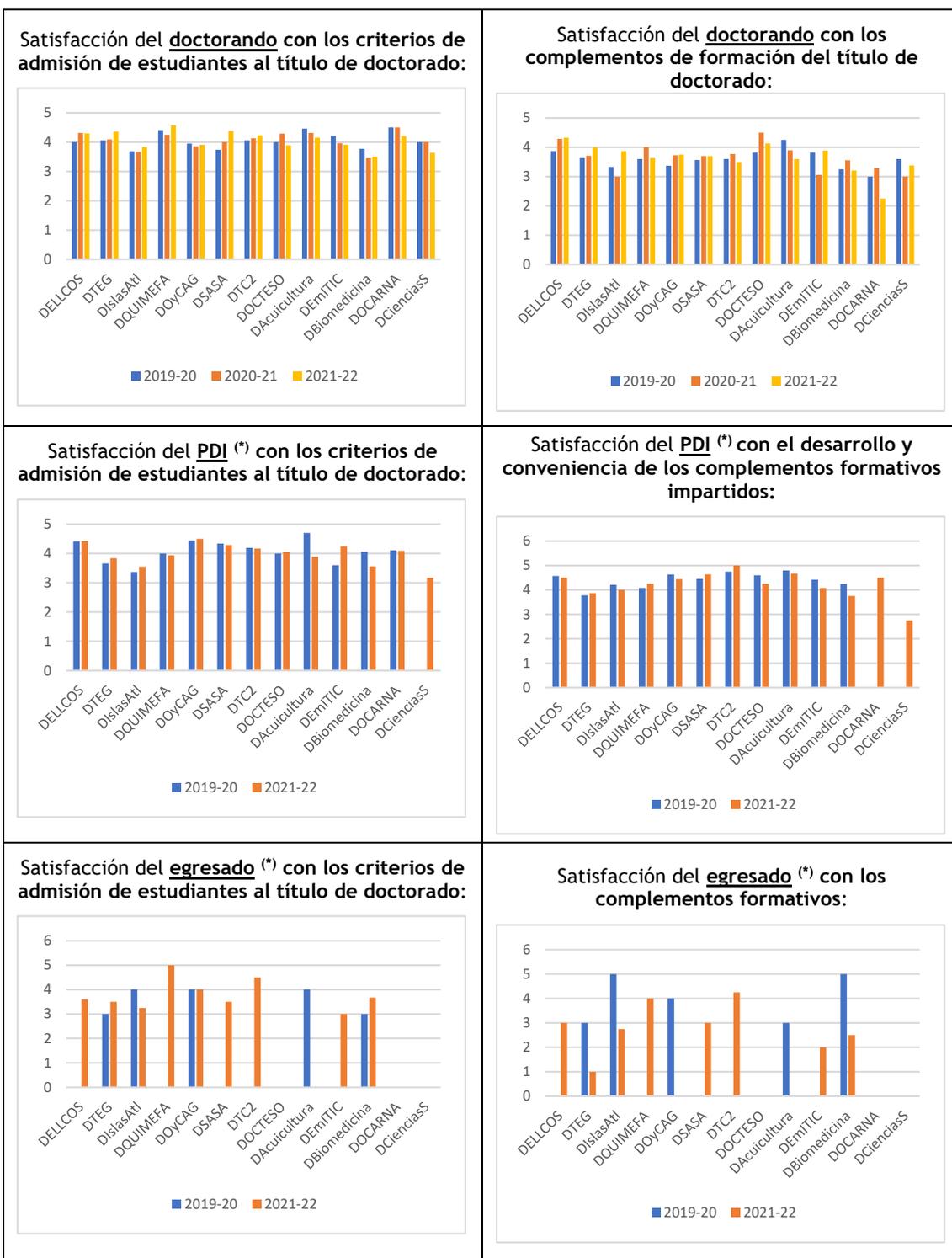
**% de doctorandos con dedicación a tiempo completo:**



**% de doctorandos con complementos de formación:**



**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)**



(\*) Estudios bienales

### Reflexión sobre los resultados:

La gran mayoría de los programas de doctorado presenta una alta demanda de doctorando, aunque luego solo cuatro de ellos cubren todas las plazas que ofertan. Para aumentar los nuevos ingresos de algunos de los programas la escuela de doctorado de la ULPGC organizó reuniones de los programas de doctorado con menor índice de

matriculación con posibles estudiantes indecisos para incentivar su matriculación. Por otro lado, una preocupación compartida por casi todos los programas es la baja proporción de doctorando a tiempo completo, teniendo la mayoría (11) un porcentaje de dedicación completa menor del 65%. Este punto está directamente relacionado con el porcentaje de estudiantes que tienen contrato predoctoral.

La satisfacción con los criterios de admisión es alta, si bien el colectivo de egresados tiende a no contestar a la encuesta. La satisfacción de los doctorandos y del PDI con los complementos formativos es alta en aquellos programas de doctorado que los ofrecen, si bien solo el 1,04% de los doctorandos los tienen que cursar.

#### Oportunidades de mejora:

- Ajustar en los futuros Modificas el número de plazas ofertadas.
- Difundir las convocatorias de contratos predoctorales.
- Fomentar que los egresados contesten a las encuestas.
- Proponer que las preguntas de las encuestas relacionadas con los complementos formativos, solo puedan ser contestadas por los doctorandos que las están recibiendo.

#### Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
  - DELLCOS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6015/60/verificacion>
  - DTEG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6016/60/verificacion>
  - DIslasAtlanticas: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6017/60/verificacion>
  - DQUIMEFA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6018/60/verificacion>
  - DOyCAG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6019/60/verificacion>
  - DSASA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6020/60/verificacion>
  - DTC2: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6021/60/verificacion>
  - DOCTESO: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6022/60/verificacion>
  - DAcuicultura: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6023/60/verificacion>
  - DEmITIC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6024/60/verificacion>
  - DBiomedicina: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6025/60/verificacion>
  - DOCARNA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6026/60/verificacion>
  - DCienciasSanitarias: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6027/60/verificacion>
- *Objetivos anuales del centro:*  
[https://escueladoctorado.ulpgc.es/sites/default/files/objetivosde\\_la\\_edulpgc\\_curso\\_2021-2022.pdf](https://escueladoctorado.ulpgc.es/sites/default/files/objetivosde_la_edulpgc_curso_2021-2022.pdf)
- *Plan de captación de estudiantes:*

## 2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DE LOS DOCTORANDOS

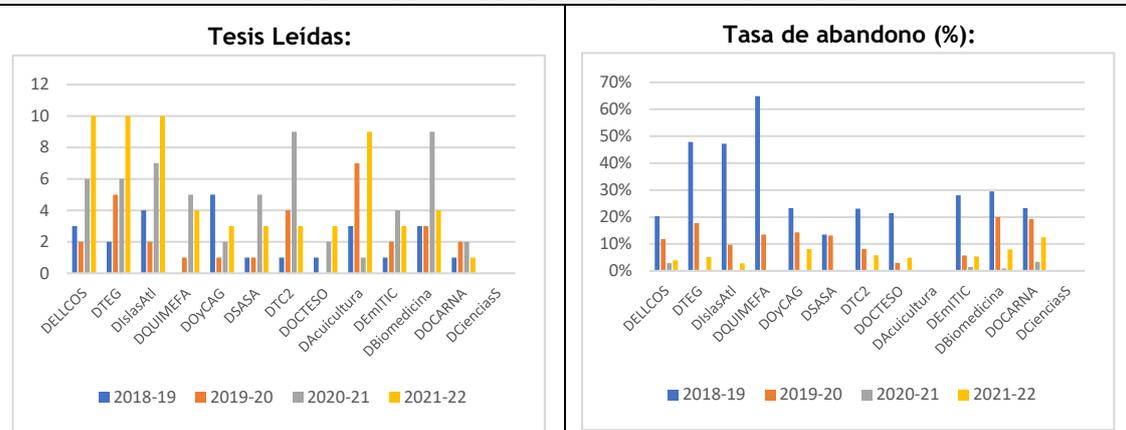
Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas
- Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza
- Procedimiento clave para la gestión de Tesis doctorales

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

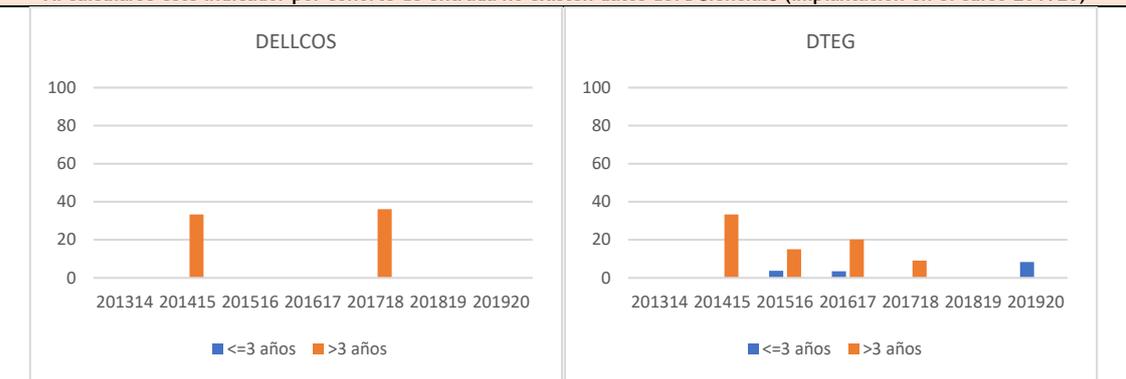
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Proyectos docentes
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados de los títulos (actas)

### RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

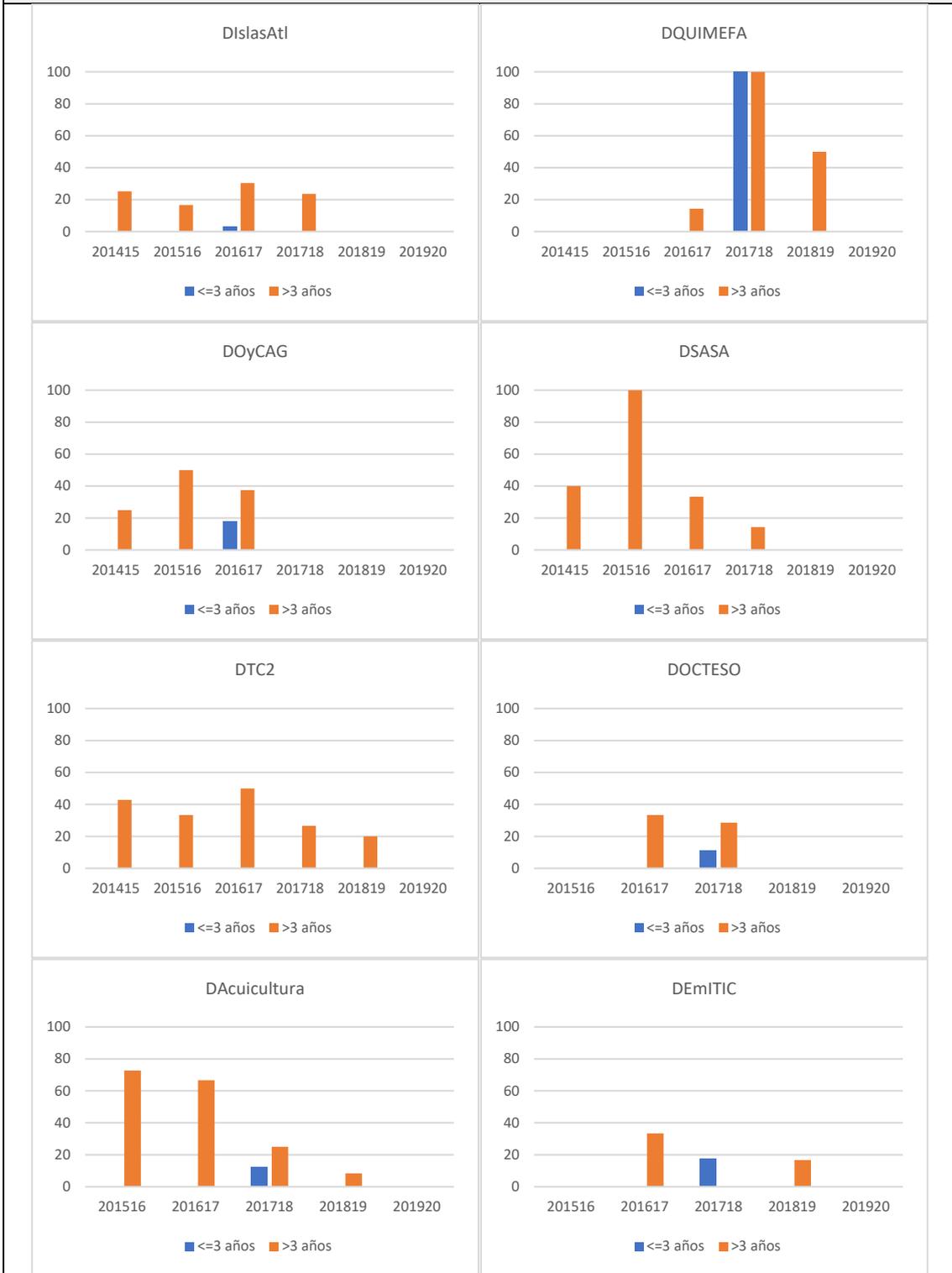


**Tasa de éxito para doctorandos con dedicación a tiempo completo, respecto a los estudiantes de nuevo ingreso (<=3 años y >3 años)**

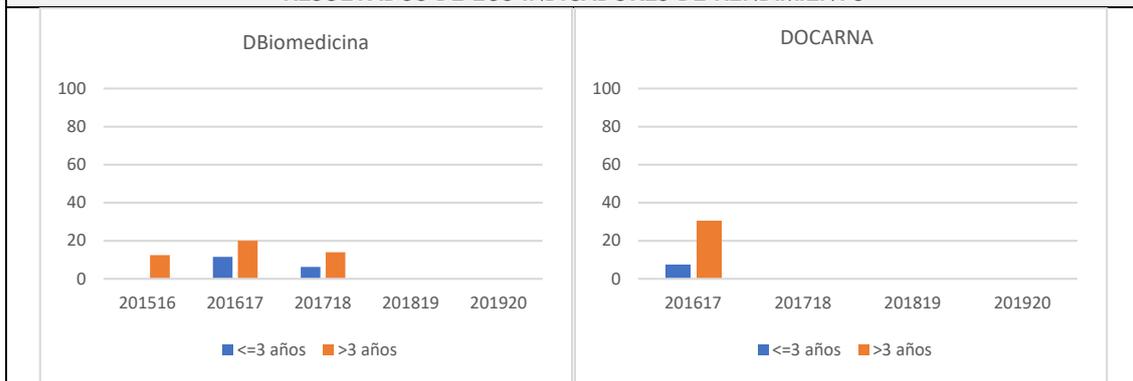
Al calcularse este indicador por cohorte de entrada no existen datos del DCienciasS (implantación en el curso 201920)



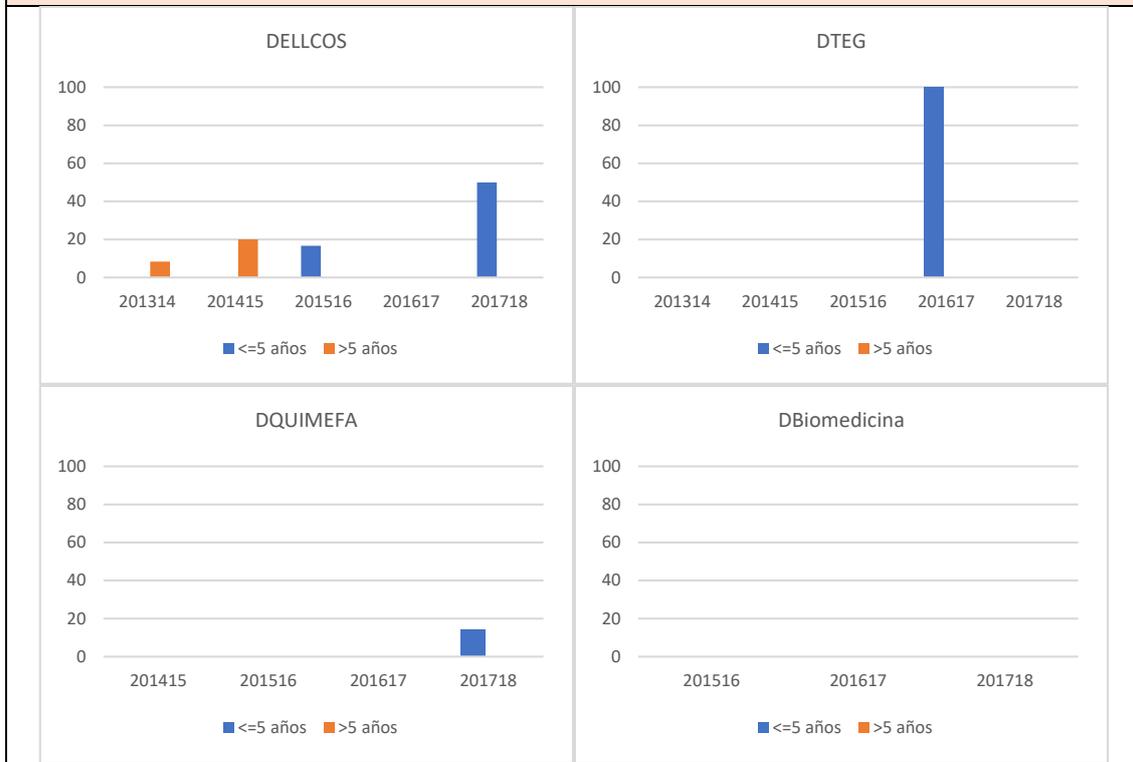
**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO**



**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO**



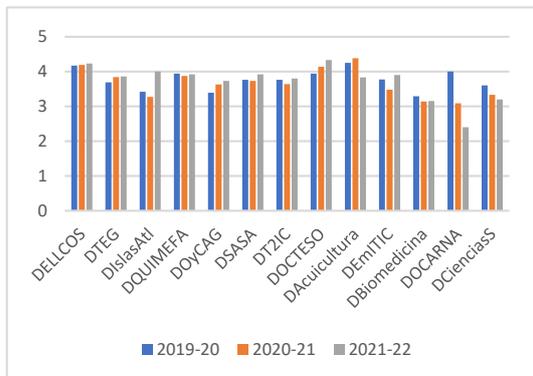
**Tasa de éxito para doctorandos con dedicación a tiempo parcial, respecto a los estudiantes de nuevo ingreso (<=5 años y >5 años)**  
 Al calcularse este indicador por cohorte de entrada se exponen las gráficas de aquellos programas en los que existen resultados



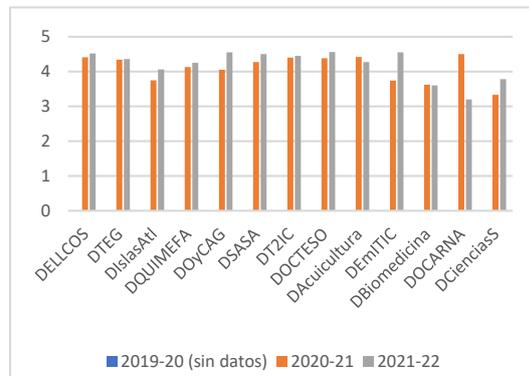
**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS**  
 (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

**Satisfacción del doctorando con:**

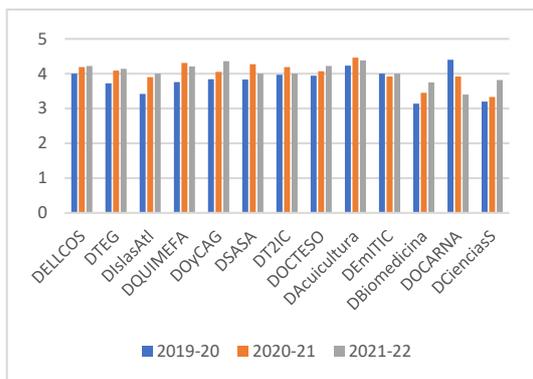
**Las actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado):**



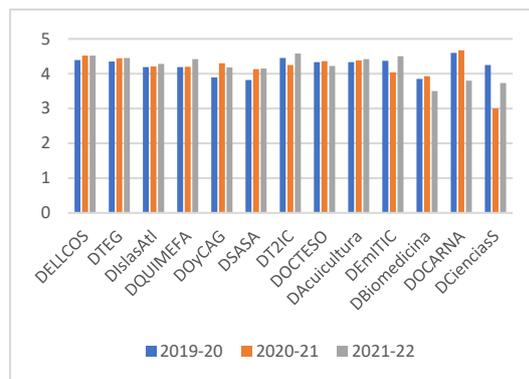
**La coordinación y planificación de las actividades formativas por parte de su director/a:**



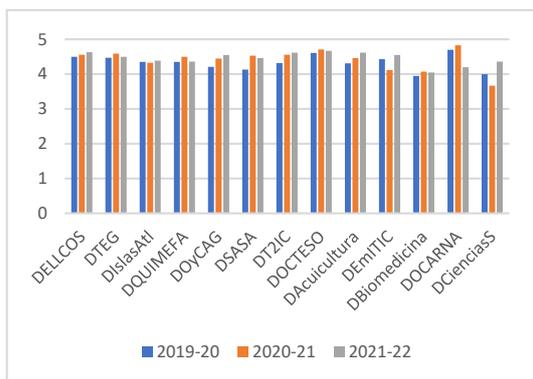
**El desarrollo del proceso de investigación:**



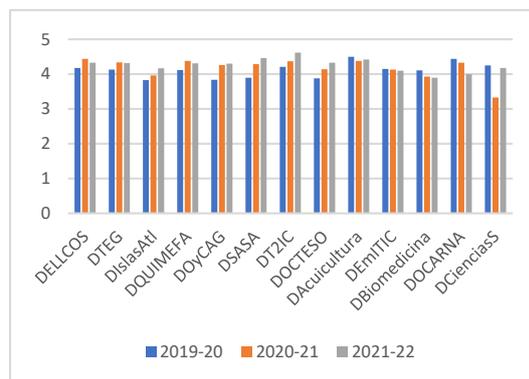
**La tutorización y orientación académica:**



**La Dirección de tesis:**

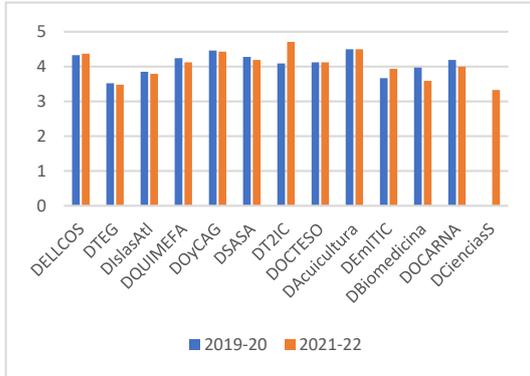


**Los conocimientos y capacidades:**

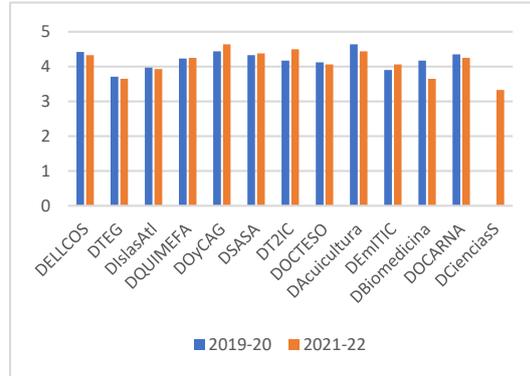


**Satisfacción del PDI (\*) con:**

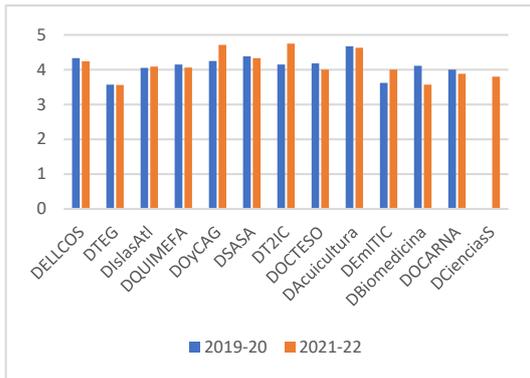
**El desarrollo del proceso de formación:**



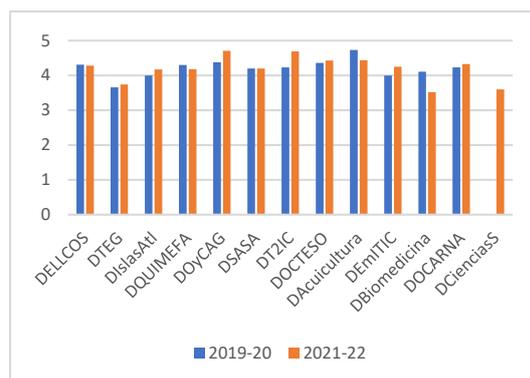
**El desarrollo del proceso de investigación:**



**Los resultados académicos:**

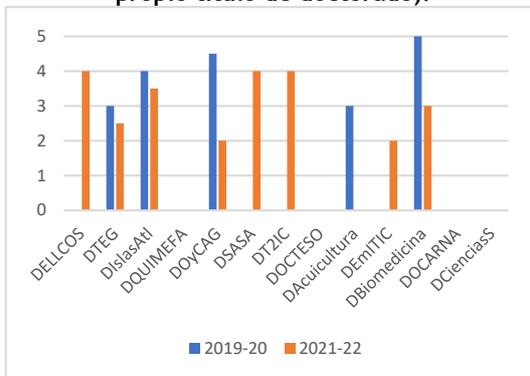


**Los conocimientos y competencias de egresados:**

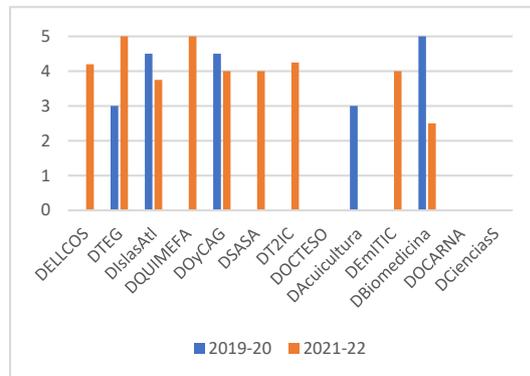


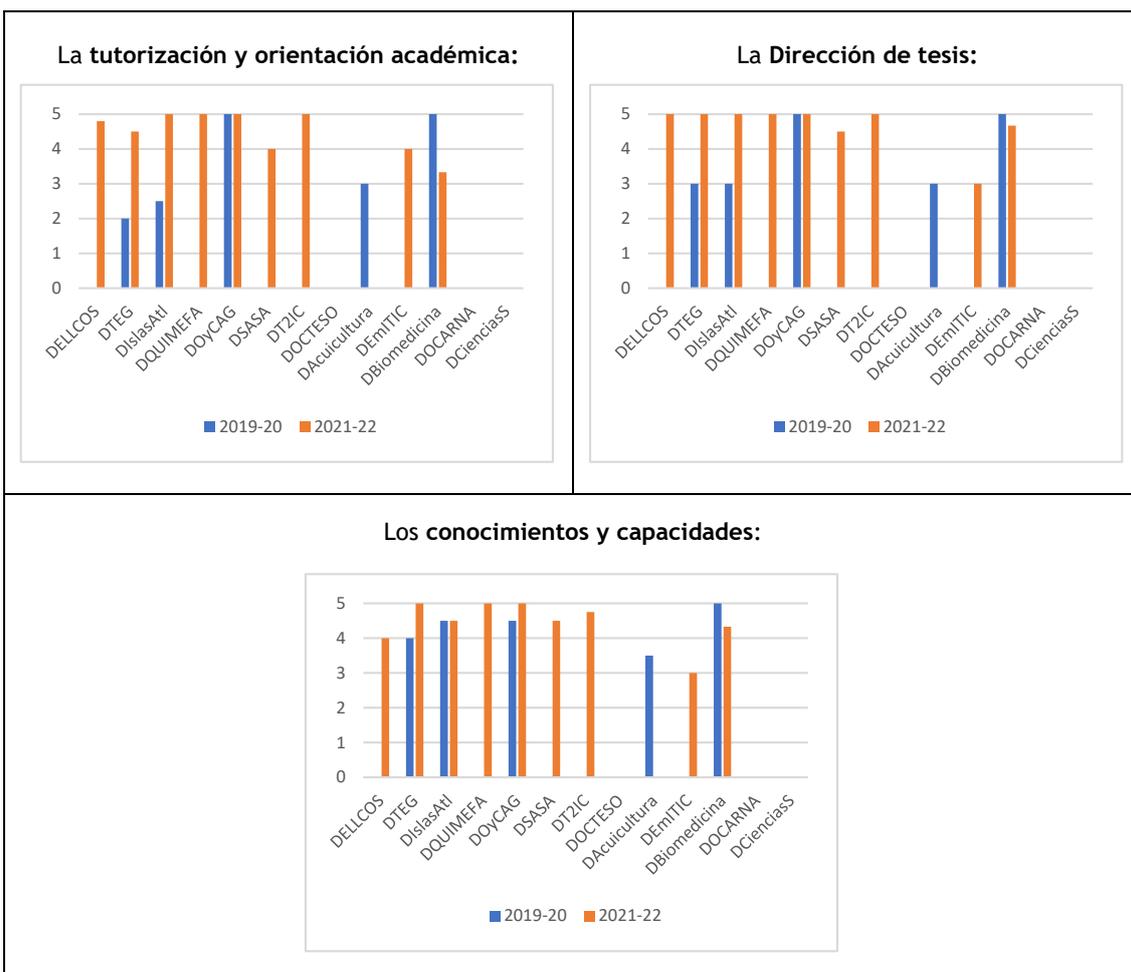
**Satisfacción del egresado (\*) con:**

**Las actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado):**



**El desarrollo del proceso de investigación:**





(\*) Estudios bienales

### Reflexión sobre los resultados:

Este apartado se considera satisfactorio de forma general. En el número de tesis leídas se da un muy significativo aumento pasando de un total de tesis leídas en 2018/2019 de 25, a 30 en 2019/2020, 58 en 2020/2021 hasta 63 en el curso 2021/2022. Este indicador está muy relacionado con la tasa de abandono de forma inversa, que disminuye significativamente, pasando de valores del 10,5% y del 26,34% de los cursos 2018/2019 y 2019/2020, respectivamente, al 4,71% del curso 2021/2022. En la medida que se aumenten las tasas de estudiantes a tiempo completo es de esperar que, consecuentemente, se incremente de manera muy significativa el número de tesis defendidas cada año.

Las tasas de éxito para los alumnos a tiempo completo en menos de 3 años y/o de 5 para los alumnos a tiempo parcial, son muy bajas. Este es un problema generalizado que ha conllevado un cambio en la normativa, para aumentar los plazos de defensa de la tesis doctoral.

En general, los indicadores de satisfacción con las actividades formativas y su coordinación y planificación, así como con los procesos de investigación, tutorización y orientación presentan un valor o están por encima de 3 (sobre 5).

#### Oportunidades de mejora:

- Promover actividades que potencien la orientación al estudiantado de forma personalizada y que sirva para la resolución de dudas y conflictos de los doctorandos.
- Aumentar el seguimiento de la tutorización de estudiantes, especialmente con los de tiempo parcial, contactando con los tutores y directores asignados para verificar que se hace el seguimiento correcto del estudiante.
- Fomentar que los egresados contesten a las encuestas.

#### Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
  - DELLCOS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6015/60/verificacion>
  - DTEG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6016/60/verificacion>
  - DIslasAtlanticas: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6017/60/verificacion>
  - DQUIMEFA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6018/60/verificacion>
  - DOyCAG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6019/60/verificacion>
  - DSASA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6020/60/verificacion>
  - DTC2: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6021/60/verificacion>
  - DOCTESO: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6022/60/verificacion>
  - DAcuicultura: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6023/60/verificacion>
  - DEmITIC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6024/60/verificacion>
  - DBiomedicina: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6025/60/verificacion>
  - DOCARNA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6026/60/verificacion>
  - DCienciasSanitarias: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6027/60/verificacion>
- *Objetivos anuales del centro:*  
[https://escueladoctorado.ulpgc.es/sites/default/files/objetivosde\\_la\\_edulpgc\\_curso\\_2021-2022.pdf](https://escueladoctorado.ulpgc.es/sites/default/files/objetivosde_la_edulpgc_curso_2021-2022.pdf)
- *Actividades formativas del programa:*
  - DELLCOS: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/delfos/planEstudio/actividades>
  - DTEG: [https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/dteq/plan/actividades\\_formativas](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/dteq/plan/actividades_formativas)
  - DIslasAtlanticas: [https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/islas\\_atlanticas/plan\\_estudios/actividades](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/islas_atlanticas/plan_estudios/actividades)
  - DQUIMEFA: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/quimefa/plan/actividades>
  - DOyCAG: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/doycaq/plan/actividades>
  - DSASA: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/dsasa/plan/actividadesformativas>

- DT2IC:  
[https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/TTIC/plan\\_estudios/actividades\\_formativas](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/TTIC/plan_estudios/actividades_formativas)
- DOCTESO: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/territorioysociedad/plan/actividades>
- DAcuicultura:  
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/acuicultura/plan/actividadesformativas>
- DEmitIC:  
[https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/EmitIC/plan\\_estudios/actividades\\_formativas](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/EmitIC/plan_estudios/actividades_formativas)
- DBiomedicina:  
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/biomedicina/plan/actividadesformativas>
- DOCARNA: [https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/DOCARNA/plan\\_estudios/actividades](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/DOCARNA/plan_estudios/actividades)
- DCienciasSanitarias:  
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/cienciasSanitarias/plan/actividadesFormativas>
- Tesis: <https://accedacris.ulpgc.es/simple-search?query=&location=theses&rpp=50>
  - DELLCOS: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/delfos/tesis>
  - DTEG: [https://escueladoctorado.ulpgc.es/dteg/tesis\\_doctoral](https://escueladoctorado.ulpgc.es/dteg/tesis_doctoral)
  - DIslasAtlánticas: [https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/islas\\_atlanticas/tesis/requisitos](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/islas_atlanticas/tesis/requisitos)
  - DQUIMEFA: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/quimefa/tesis>
  - DOyCAG: [https://escueladoctorado.ulpgc.es/doycaq/tesis\\_doctorales](https://escueladoctorado.ulpgc.es/doycaq/tesis_doctorales)
  - DSASA: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/node/1236>
  - DT2IC: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/node/1237>
  - DOCTESO: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/docteso/tesis>
  - DAcuicultura: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/acuicultura/tesis/requisitos>
  - DEmitIC: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/EmitIC/tesis/requisitos>
  - DBiomedicina: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/node/1239>
  - DOCARNA: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/DOCARNA/tesis/requisitos>
  - DCienciasSanitarias:  
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/cienciasSanitarias/tesisDoctoral/requisitos>
- Normativa relacionada: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/reglamento>
- Premios extraordinarios de doctorado: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/node/1334>

### 2.3. COLABORACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

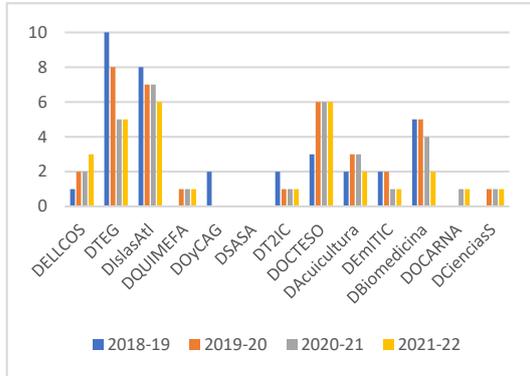
- Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas
- Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza
- Procedimiento clave para la gestión de Tesis doctorales

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

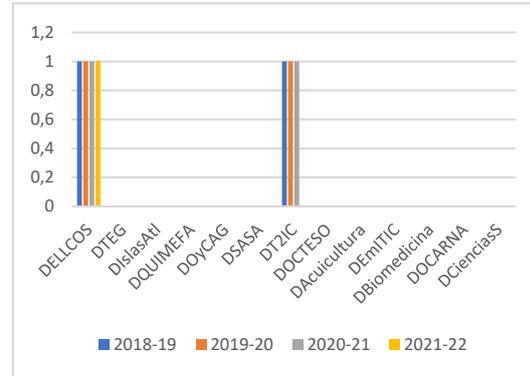
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados de los títulos (actas)

**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO**

**Nº de doctorandos en régimen de cotutela nacional:**

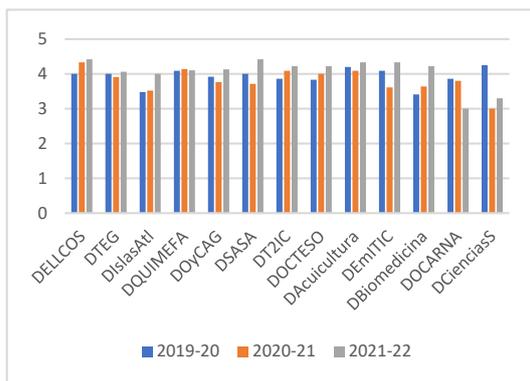


**Nº de doctorandos en régimen de cotutela internacional:**

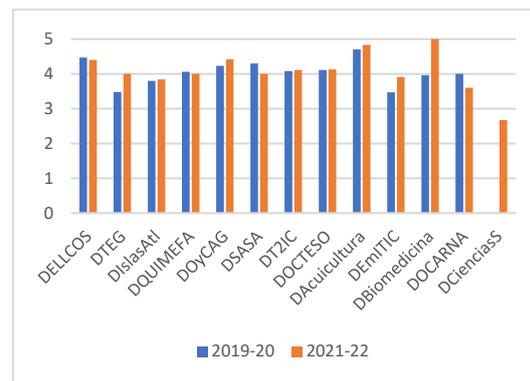


**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)**

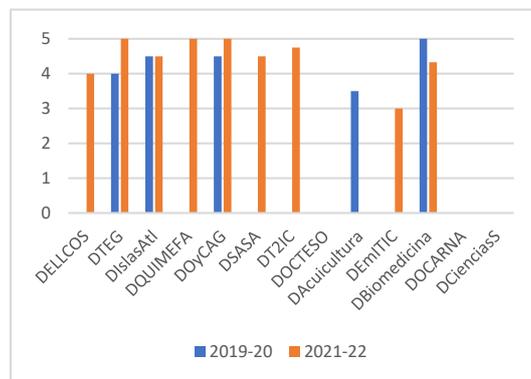
**Satisfacción del doctorando con las colaboraciones que mantiene el título y su repercusión en el programa:**



**Satisfacción del PDI (\*) con las colaboraciones que mantiene el programa y su repercusión en el título:**



**Satisfacción del egresado (\*) con las colaboraciones que mantiene el programa y su repercusión en el título:**



(\*) Estudios bienales

**Reflexión sobre los resultados:**

Se detecta un nicho de mejora tanto en las cotutelas nacionales como en las internacionales.

#### Oportunidades de mejora:

- Informar a los coordinadores y los directores de tesis doctorales para incentivar las cotutelas nacionales e internacionales.
- Informar a los doctorandos de tesis doctorales para incentivar las cotutelas nacionales e internacionales.
- Fomentar de la captación de doctorandos internacionales, mediante campañas informativas a través de las colaboraciones internacionales de los investigadores participantes en los programas, para incentivar las cotutelas internacionales.
- Fomentar que los egresados contesten a las encuestas.

#### Enlaces de interés:

- *Instituciones colaboradoras:*
  - DELLCOS:  
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/delfos/lineasInvestigacion/colaboradores>
  - DTEG: [https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/dteq/lineas\\_investigacion/instituciones](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/dteq/lineas_investigacion/instituciones)
  - DIslasAtlánticas:  
[https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/islas\\_atlanticas/lineas/instituciones](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/islas_atlanticas/lineas/instituciones)
  - DQUIMEFA: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/quimefa/presentacion/instituciones>
  - DOyCAG: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/doycaq/instituciones>
  - DSASA: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/dsasa/institucionescolaboradoras>
  - DT2IC: [https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/TTIC/lineas/instituciones\\_colaboradoras](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/TTIC/lineas/instituciones_colaboradoras)
  - DOCTESO: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/territorioysociedad/instituciones>
  - DAcuicultura: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/acuicultura/colaboradores>
  - DEmitIC:  
[https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/EmitIC/lineas/instituciones\\_colaboradoras](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/EmitIC/lineas/instituciones_colaboradoras)
  - DBiomedicina:  
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/biomedicina/presentacion/instituciones>
  - DOCARNA:  
[https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/DOCARNA/lineas\\_investigacion/instituciones\\_colaboradoras](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/DOCARNA/lineas_investigacion/instituciones_colaboradoras)
  - DCienciasSanitarias:  
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/cienciasSanitarias/lineas/institucionesColaboradoras>

## 2.4. INTERNACIONALIZACIÓN

**Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:**

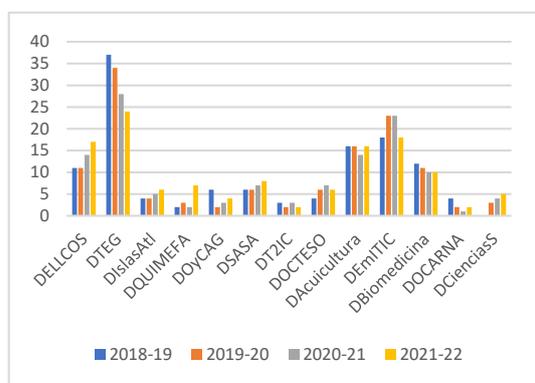
- *Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de estudiantes*
- *Procedimiento clave para el desarrollo de la enseñanza y evaluación de estudiantes*
- *Procedimiento clave para la gestión de Tesis Doctorales*
- *Procedimiento de apoyo para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*

**Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):**

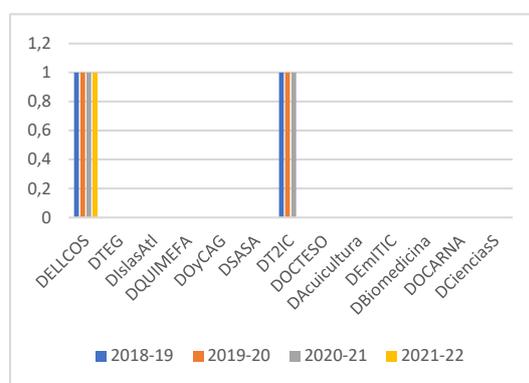
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados de los títulos (actas)

**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO**

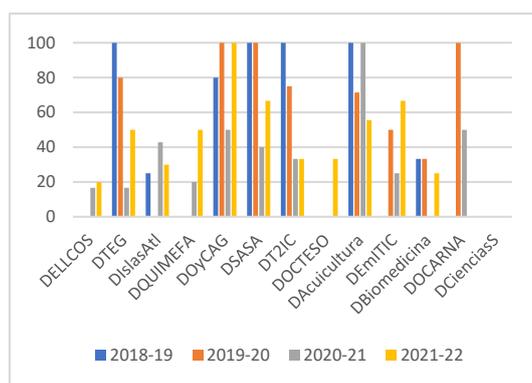
**Número de doctorandos de otros países matriculados:**



**Nº de doctorandos en régimen de cotutela internacional:**

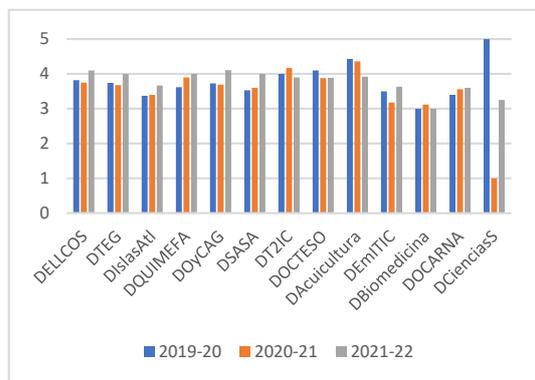


**Tasa de Tesis Leídas con mención internacional (%):**

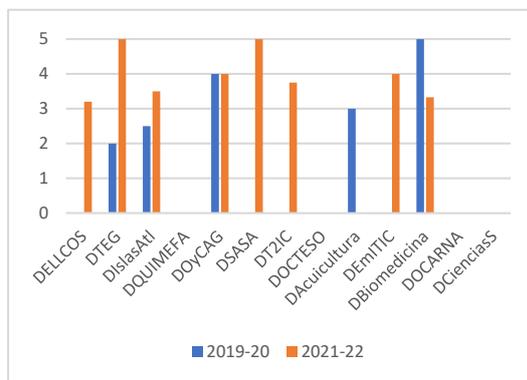


**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)**

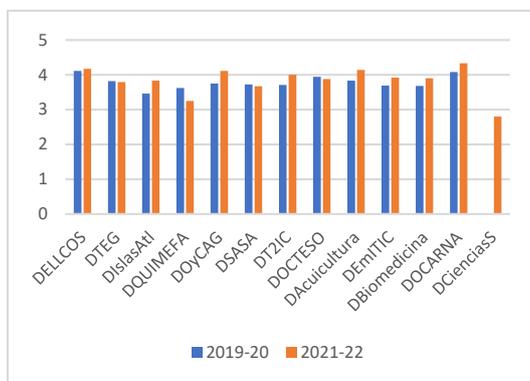
Satisfacción del **doctorando** con el desarrollo de la movilidad:



Satisfacción del **egresado** (\*) con el desarrollo de la movilidad:



Satisfacción del **PDI** (\*) con los programas de movilidad del profesorado:



(\*) Estudios bienales

**Reflexión sobre los resultados:**

El número de doctorandos de otros países siguen una progresión positiva. No obstante, se considera que este aspecto puede mejorar. Con respecto a las tesis con mención internacional, aunque hay programas con un porcentaje alto de ellas, también se considera que hay margen de mejora.

**Oportunidades de mejora:**

- Informar a los coordinadores y los directores de tesis doctorales para incentivar las tesis con mención internacionales.
- Informar a los doctorandos para incentivar las tesis con mención internacionales.
- Fomentar que los egresados contesten a las encuestas.

**Enlaces de interés:**

- *Web del centro con información de movilidad de doctorandos:*
  - [https://escueladoctorado.ulpgc.es/doctorando\\_ulpgc\\_finacionAyudas](https://escueladoctorado.ulpgc.es/doctorando_ulpgc_finacionAyudas)
  - [https://escueladoctorado.ulpgc.es/movilidad\\_ConsejoSocial](https://escueladoctorado.ulpgc.es/movilidad_ConsejoSocial)
  - <https://escueladoctorado.ulpgc.es/node/1174>
  - <https://escueladoctorado.ulpgc.es/movilidad/erasmus>
  - <https://escueladoctorado.ulpgc.es/movilidad/MCIU>
  - <https://escueladoctorado.ulpgc.es/movilidad/otras>
- *Web institucional con información de movilidad de estudiantes:*  
<https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- *Consulta de convenios y plazas de programas de movilidad:*  
<https://apps.ulpgc.es/pi/consultaConvenios>

**2.5. PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL**

**Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:**

- *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral*
- *Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

**Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):**

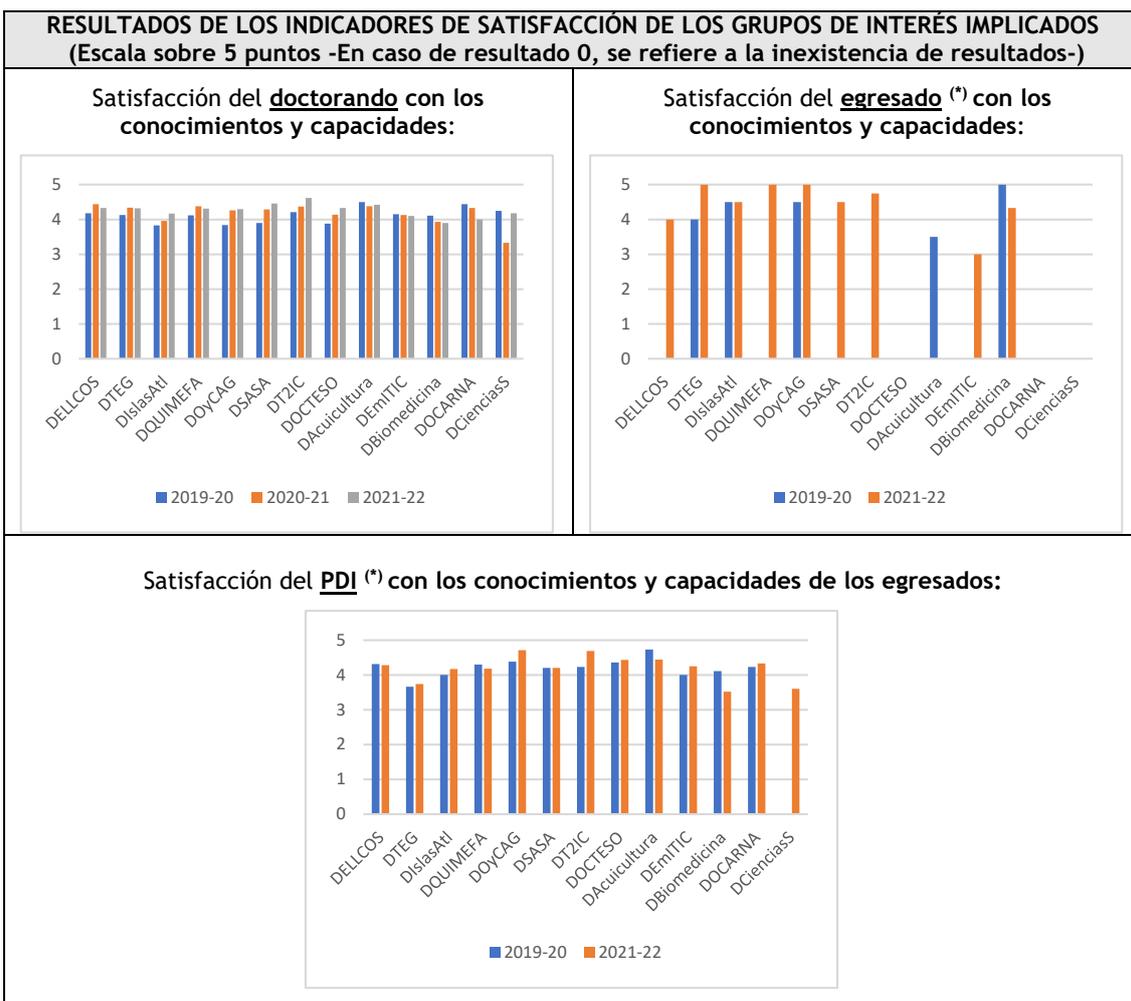
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO**

**Principales indicadores de empleo de la cohorte 2018/2019  
24 meses después del egreso**

| Escuela de Doctorado ULPGC | Nº de egresados | Tasa de Inserción | Tasa de empleo | Tasa empleo cuenta ajena | Tasa empleo encajado |
|----------------------------|-----------------|-------------------|----------------|--------------------------|----------------------|
|                            | 37              | 100%              | 100%           | 95,45%                   | 19,05%               |

(\*) Fuente: elaboración propia a partir de encuestas realizadas por la ULPGC (2022) (<https://empresayempleo.ulpgc.es/ulpgc-emplea-2022/>).



(\*) Estudios bienales

### Reflexión sobre los resultados:

La satisfacción del doctorando con los conocimientos y capacidades es alta en general. La tasa de empleo es del 100%, pero la tasa de empleo encajado es baja (> 20%).

### Oportunidades de mejora:

- Llevar a cabo acciones para mejorar la tasa de empleo encajado.
- Realizar una encuesta para hacer un seguimiento de la inserción laboral de la primera generación de egresados de cada programa de doctorado.
- Fomentar que los egresados contesten a las encuestas.

### Enlaces de interés:

- *Contratos predoctorales:* <https://escueladoctorado.ulpgc.es/doctorandos/contratos>
- *Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC:* <https://empresayempleo.ulpgc.es/>
- *Bolsa de trabajo:* <https://fpctserver.upe.ulpgc.es/convocatorias/index.php?lang=es>

## 2.6. ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas
- Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro
- Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades
- Procedimiento institucional de Auditorías internas
- Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Análisis de resultados de los títulos (Informe anual del centro)

Teniendo en cuenta los resultados y el análisis de la implantación de los programas de doctorado impartidos, a continuación, en la siguiente tabla, la Comisión de Gestión de Calidad del Centro analiza la adecuación académica y normativa, proponiendo, si fuera el caso, la continuación de su implantación, la modificación o la suspensión/ extinción de los títulos.

(Marcar con una X)

|                       | Continuación de la implantación | Modificación | Suspensión/ extinción |
|-----------------------|---------------------------------|--------------|-----------------------|
| • DELLCOS             |                                 | X            |                       |
| • DCienciasSanitarias |                                 | X            |                       |
| • DTEG                |                                 | X            |                       |
| • DIslasAtlánticas    |                                 | X            |                       |
| • DQUIMEFA            |                                 | X            |                       |
| • DOyCAG              |                                 | X            |                       |
| • DSASA               |                                 | X            |                       |
| • DT2IC               |                                 | X            |                       |
| • DOCTESO             |                                 | X            |                       |
| • DAcuicultura        |                                 | X            |                       |
| • DEmITIC             |                                 | X            |                       |
| • DBiomedicina        |                                 | X            |                       |
| • DOCARNA             |                                 | X            |                       |

**Principales motivos para la modificación o suspensión del título:**

- Los verificados se tienen que adecuar a la nueva normativa del Real Decreto 576/2023 y actualizar el profesorado.

## 3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de las acciones de orientación al estudiante.

**Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:**

- *Procedimiento clave de orientación al estudiante*

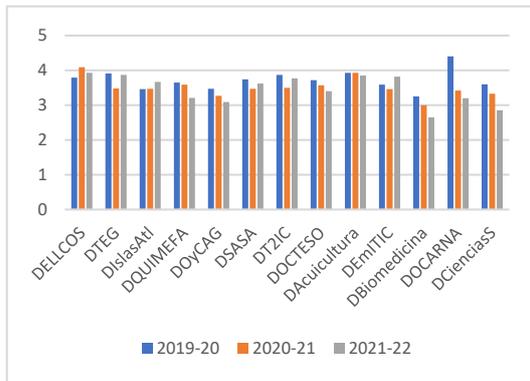
**Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):**

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de acción tutorial y orientación al estudiante
- Actas de la Comisión con competencias en el plan de acción tutorial y la orientación de estudiantes
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados (actas)

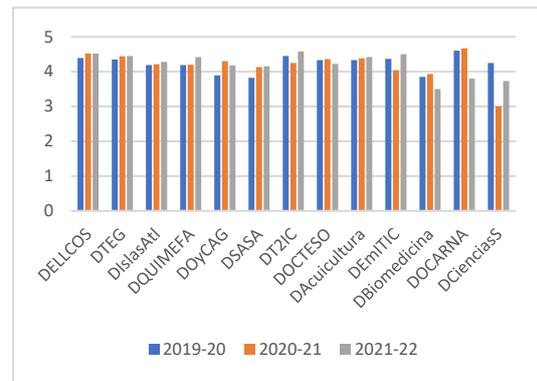
**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)**

**Satisfacción del doctorando con:**

**Las acciones de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.):**

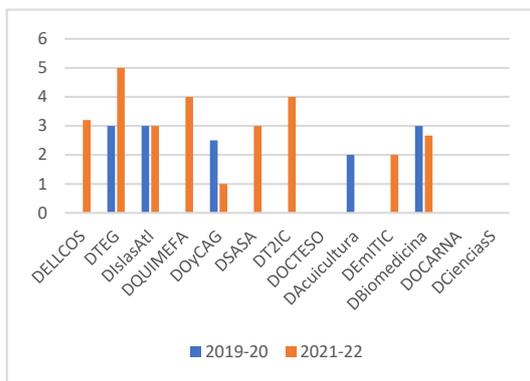


**La tutorización y orientación académica:**

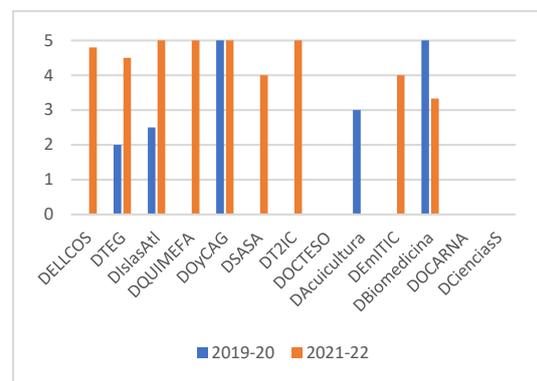


**Satisfacción del egresado (\*) con:**

**Las acciones de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.):**

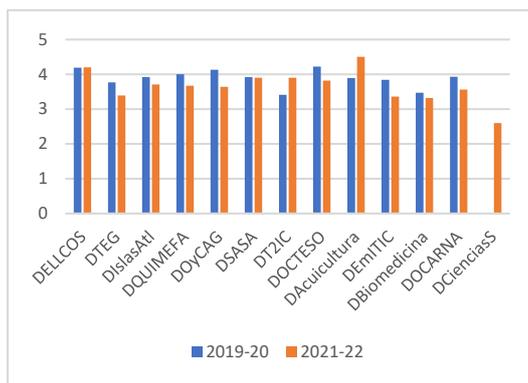


**La tutorización y orientación académica:**



**Satisfacción del PDI (\*) con:**

**Las actividades de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.):**



(\*) Estudios bienales

**Reflexión sobre los resultados:**

Los indicadores de satisfacción con las actividades de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.) y la tutorización y orientación académica de los doctorandos y PDI están en general bien valorado, pero hay algunos programas que podrían mejorar. En cambio, la valoración por los egresados no es buena, si bien hay pocas encuestas de este grupo de interés.

**Oportunidades de mejora:**

- Seguir con la Jornada de Bienvenida de la Escuela de Doctorado.
- Promover que se realicen Jornadas de Acogida por parte de cada programa de doctorado.
- Para mejorar la asistencia a dichas jornadas, posibilitar la asistencia en línea además de la presencial.
- Realizar por parte de cada programa de doctorado una encuesta para conocer la problemática del estudiantado que opta por hacer el doctorado a tiempo parcial.
- Fomentar que los egresados contesten a las encuestas.

**Enlaces de interés:**

- *Plan de Acción Tutorial y Orientación del Estudiante:* [https://escueladoctorado.ulpgc.es/sqc\\_procedimientos](https://escueladoctorado.ulpgc.es/sqc_procedimientos)
- *Jornadas de bienvenida:* [https://escueladoctorado.ulpgc.es/bienvenida\\_2122](https://escueladoctorado.ulpgc.es/bienvenida_2122)
- *Bolsa de trabajo:* <https://fpctserver.upe.ulpgc.es/convocatorias/index.php?lang=es>

## 4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos en relación con el personal docente e investigador.

### Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

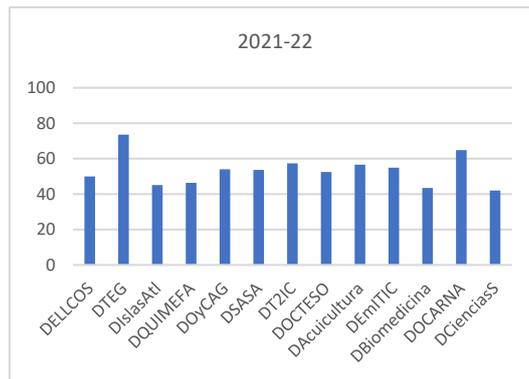
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*
- *Procedimiento institucional para la captación y selección del PDI*
- *Procedimiento institucional para la formación del PDI*
- *Procedimiento institucional para la valoración del PDI*

### Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

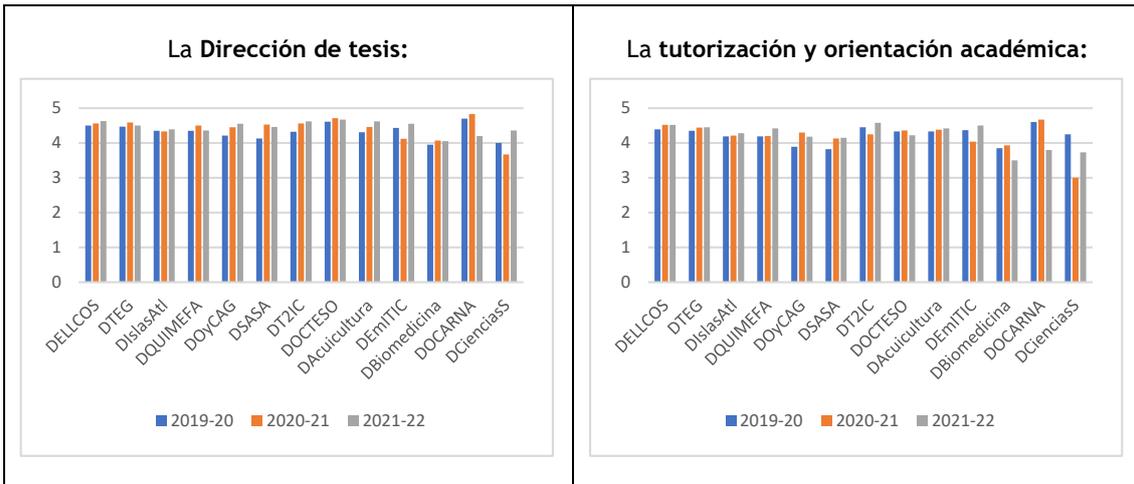
### RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

#### % de PDI con Sexenio Vivo:

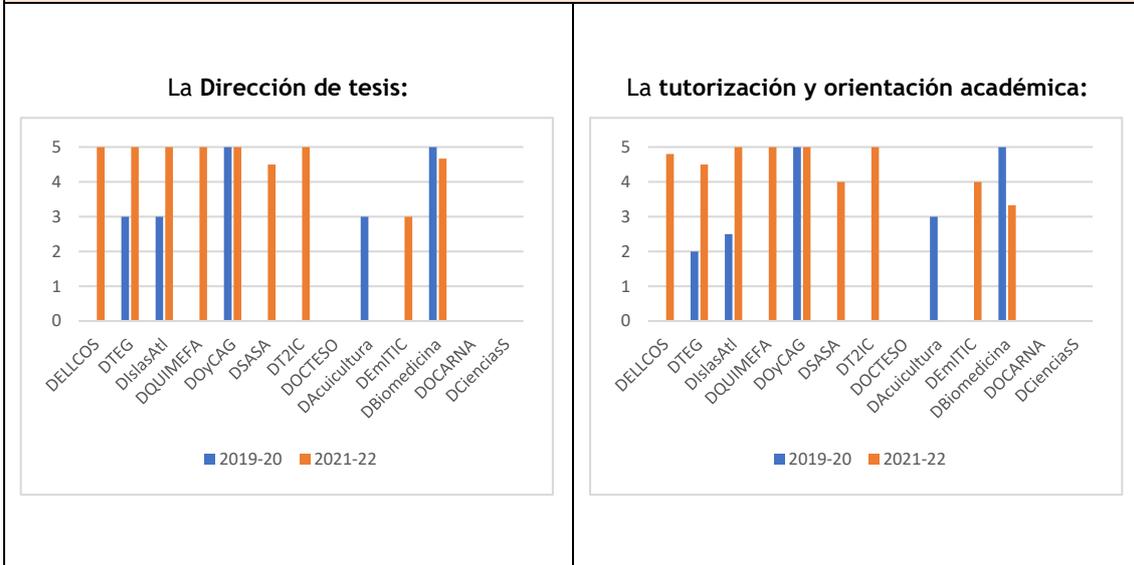


### RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

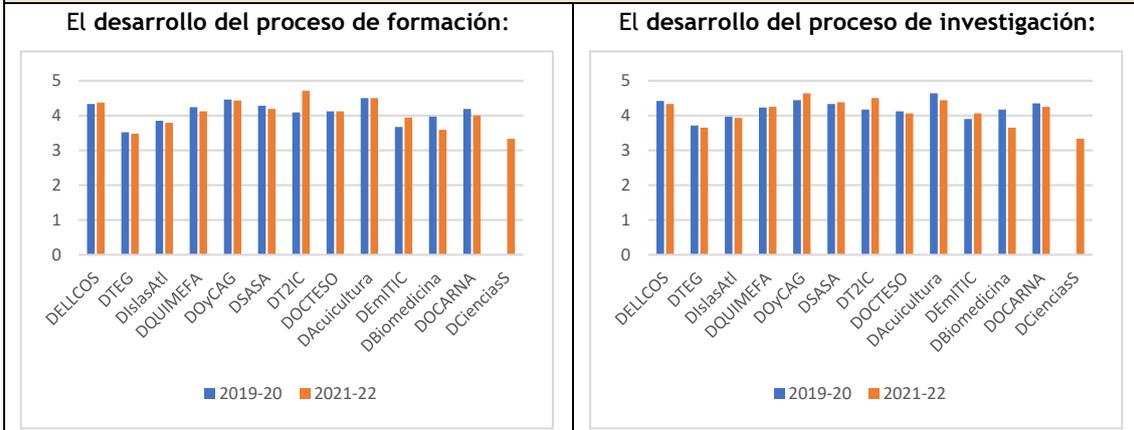
Satisfacción del doctorando con:

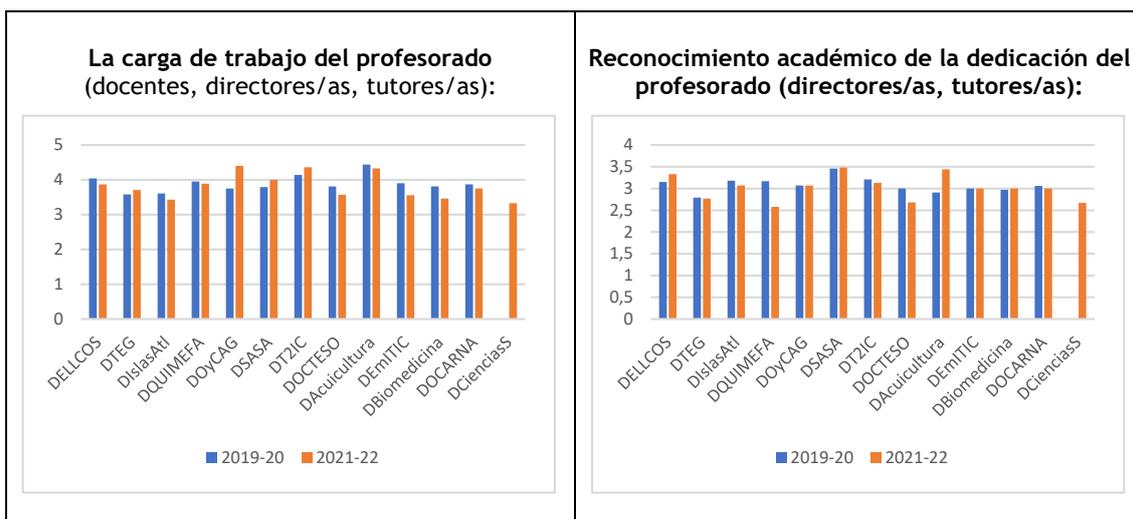


**Satisfacción del egresado (\*) con:**



**Satisfacción del PDI (\*) con:**





(\*) Estudios bienales

### Reflexión sobre los resultados:

En general, los indicadores de satisfacción con las actividades formativas y su coordinación y planificación, así como con los procesos de investigación, tutorización y orientación están bien valorados, con la excepción del ítem: “reconocimiento académico de la dedicación”. Actualmente se reconocen solamente 0,5 horas por tutorización que hace la motivación del PDI sea baja. El % de “sexenios vivos” es en general bajo en todos los programas, por debajo del 60% en 11 de los 13 programas.

### Oportunidades de mejora:

- Informar a los coordinadores de los programas de doctorado de la importancia de mejorar el % de sexenios vivos.
- Fomentar que en el futuro reglamento de planificación/organización académica, se evalúe adecuadamente la dedicación del PDI a la dirección y tutorización de doctorandos.
- Fomentar que los egresados contesten a las encuestas.

### Enlaces de interés:

- *Relación de PDI:*
  - *DELLCOS:*  
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/delfos/planEstudio/tutores>
  - *DTEG:* <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/dteq/plan/tutores>
  - *DislasAtlánticas:*  
[https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/islas\\_atlanticas/plan\\_estudios/profesores](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/islas_atlanticas/plan_estudios/profesores)

- **DQUIMEFA:**  
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/quimefa/plan/profesorado>
- **DOyCAG:** <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/doycaq/plan/profesorado>
- **DSASA:** <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/dsasa/plan/profesores>
- **DT2IC:**  
[https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/TTIC/plan\\_estudios/tutores\\_profesores](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/TTIC/plan_estudios/tutores_profesores)
- **DOCTESO:**  
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/territorioysociedad/plan/tutores>
- **DAcuicultura:**  
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/acuicultura/plan/profesores>
- **DEmITIC:**  
[https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/EmlTIC/plan\\_estudios/tutores\\_profesores](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/EmlTIC/plan_estudios/tutores_profesores)
- **DBiomedicina:**  
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/biomedicina/plan/profesores>
- **DOCARNA:**  
[https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/DOCARNA/plan\\_estudios/tutores\\_profesores](https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/DOCARNA/plan_estudios/tutores_profesores)
- **DCienciasSanitarias:**  
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/cienciasSanitarias/plan/tutores>
- **Producción científica:** <https://www.ulpgc.es/vinvestigacion/produccioncientifica>
- **Innovación y transferencia:** <https://otri.ulpgc.es/>
- **Plan de Formación del PDI:** <https://www.ulpgc.es/pfdi>
- **Plan estratégico de la ULPGC:** <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>
- **Recursos Humanos:** [https://www.ulpgc.es/vinvestigacion/rrhh\\_investigacion](https://www.ulpgc.es/vinvestigacion/rrhh_investigacion)
- **Web PDI ULPGC:** <https://www.ulpgc.es/pdi>

## 5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

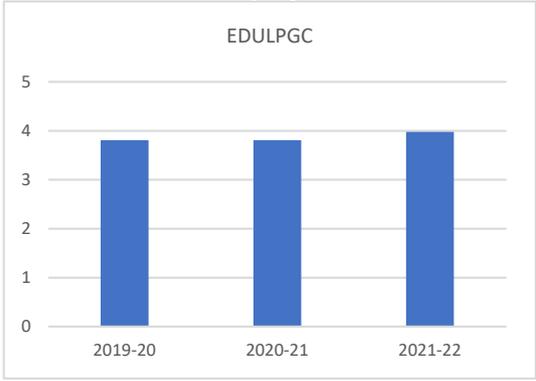
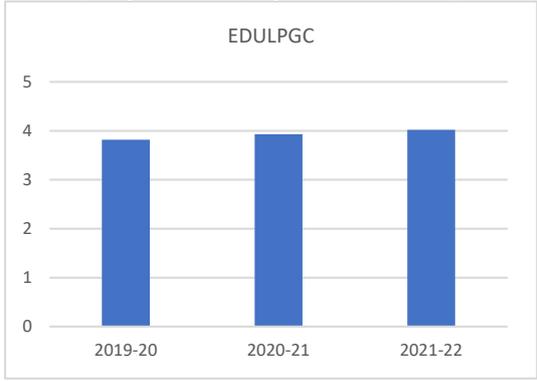
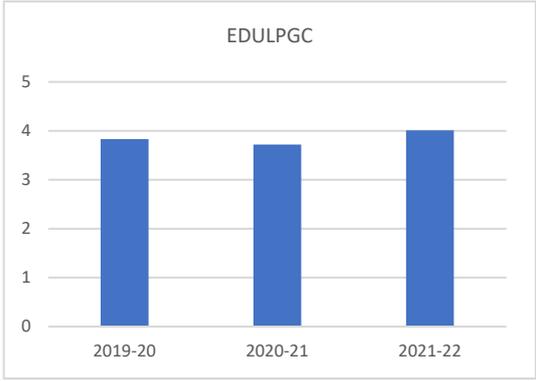
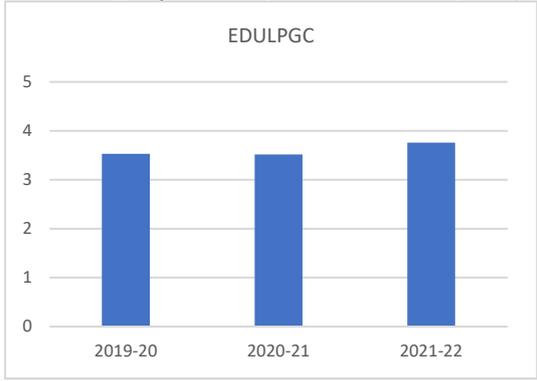
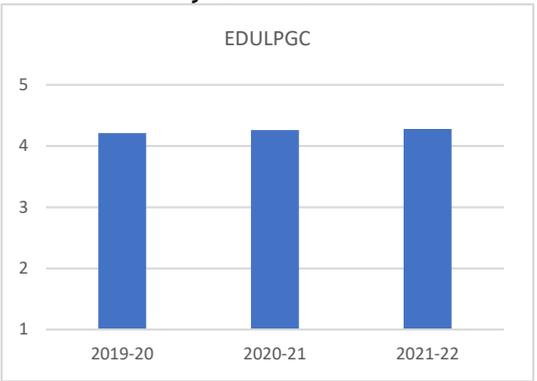
En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los recursos materiales y con los servicios que ofrece.

### Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

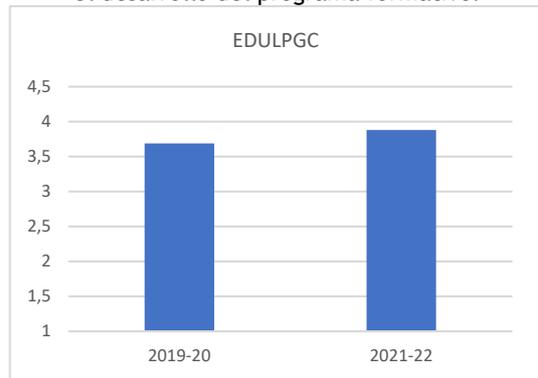
- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los servicios generales y sociales*

### Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

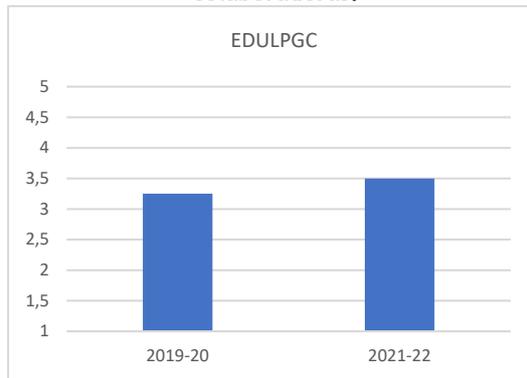
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

| <b>RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS</b><br><b>(Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)</b>  |           |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
|--|-----------|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|--|-----|-----------|---------|-----|---------|-----|---------|-----|
| <b>Satisfacción del doctorando con:</b>  |           |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| <p><b>Los recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo:</b></p> <div style="text-align: center;">  <p>EDULPGC</p> <table border="1"> <tr><th>Año</th><th>Resultado</th></tr> <tr><td>2019-20</td><td>3.8</td></tr> <tr><td>2020-21</td><td>3.8</td></tr> <tr><td>2021-22</td><td>4.0</td></tr> </table> </div> | Año       | Resultado | 2019-20   | 3.8     | 2020-21 | 3.8     | 2021-22 | 4.0     | <p><b>Las herramientas para la enseñanza on-line (campus virtual, Open-ULPGC, etc.):</b></p> <div style="text-align: center;">  <p>EDULPGC</p> <table border="1"> <tr><th>Año</th><th>Resultado</th></tr> <tr><td>2019-20</td><td>3.8</td></tr> <tr><td>2020-21</td><td>3.9</td></tr> <tr><td>2021-22</td><td>4.0</td></tr> </table> </div>              | Año | Resultado | 2019-20 | 3.8 | 2020-21 | 3.9 | 2021-22 | 4.0 |
| Año  | Resultado |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2019-20  | 3.8       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2020-21  | 3.8       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2021-22  | 4.0       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| Año  | Resultado |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2019-20  | 3.8       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2020-21  | 3.9       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2021-22  | 4.0       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| <p><b>Los recursos materiales de las entidades colaboradoras:</b></p> <div style="text-align: center;">  <p>EDULPGC</p> <table border="1"> <tr><th>Año</th><th>Resultado</th></tr> <tr><td>2019-20</td><td>3.8</td></tr> <tr><td>2020-21</td><td>3.7</td></tr> <tr><td>2021-22</td><td>4.0</td></tr> </table> </div>                               | Año       | Resultado | 2019-20   | 3.8     | 2020-21 | 3.7     | 2021-22 | 4.0     | <p><b>Los servicios administrativos (matrícula, movilidad, expedientes, defensa de tesis, etc.):</b></p> <div style="text-align: center;">  <p>EDULPGC</p> <table border="1"> <tr><th>Año</th><th>Resultado</th></tr> <tr><td>2019-20</td><td>3.5</td></tr> <tr><td>2020-21</td><td>3.5</td></tr> <tr><td>2021-22</td><td>3.8</td></tr> </table> </div> | Año | Resultado | 2019-20 | 3.5 | 2020-21 | 3.5 | 2021-22 | 3.8 |
| Año  | Resultado |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2019-20  | 3.8       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2020-21  | 3.7       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2021-22  | 4.0       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| Año  | Resultado |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2019-20  | 3.5       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2020-21  | 3.5       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2021-22  | 3.8       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| <p><b>Los servicios y recursos de la Biblioteca:</b></p> <div style="text-align: center;">  <p>EDULPGC</p> <table border="1"> <tr><th>Año</th><th>Resultado</th></tr> <tr><td>2019-20</td><td>4.2</td></tr> <tr><td>2020-21</td><td>4.2</td></tr> <tr><td>2021-22</td><td>4.2</td></tr> </table> </div>  |           | Año       | Resultado | 2019-20 | 4.2     | 2020-21 | 4.2     | 2021-22 | 4.2  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| Año  | Resultado |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2019-20  | 4.2       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2020-21  | 4.2       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| 2021-22  | 4.2       |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |
| <b>Satisfacción del egresado (*) con:</b>  |           |           |           |         |         |         |         |         |  |     |           |         |     |         |     |         |     |

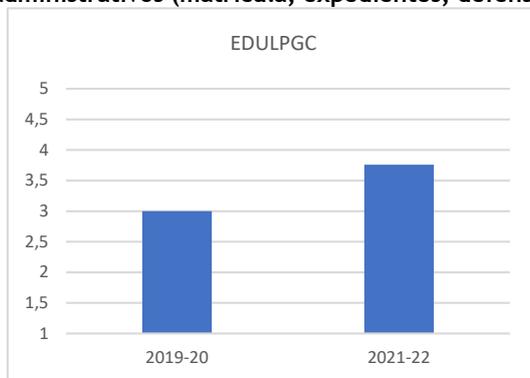
**Los recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo:**



**Los recursos materiales de las entidades colaboradoras:**

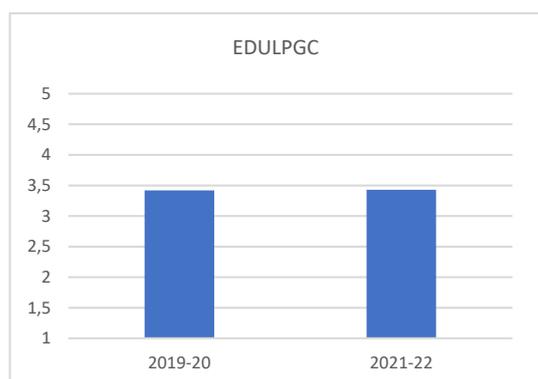


**Los servicios administrativos (matrícula, expedientes, defensa de tesis etc.):**

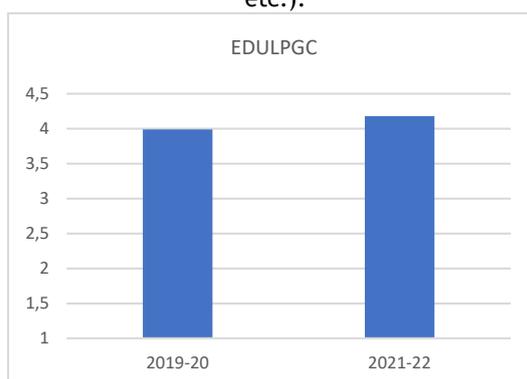


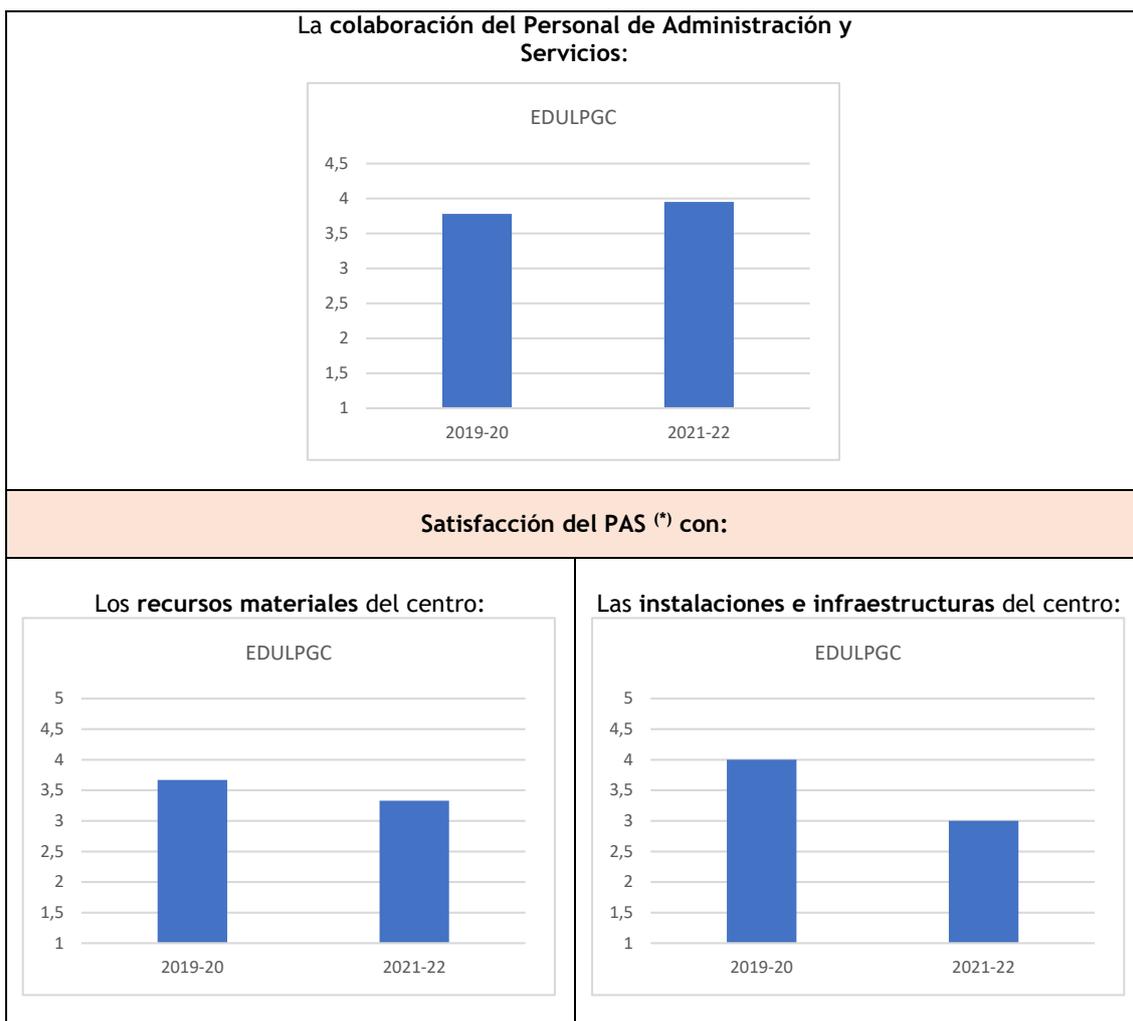
**Satisfacción del PDI (\*) con:**

**Los recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo (incluida la financiación):**



**Las herramientas para la enseñanza on-line (campus virtual, Open-ULPGC, plataforma de elearning (apoyo a la docencia, Fórmate en casa), etc.):**





(\*) Estudios bienales

### Reflexión sobre los resultados:

La valoración de los recursos materiales y servicios están dentro de la normalidad, menos con el PAS.

### Oportunidades de mejora:

- Reunirse con el PAS de la EDULPGC para analizar su insatisfacción con las instalaciones e infraestructuras del centro.
- Hacer gestiones para que se incremente la financiación institucional que recibe la EDULPGC.
- Se propone que se incremente la financiación que reciben los programas de doctorado.

**Enlaces de interés:**

- *Secretaría y administración:* <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/personal>
- *Infraestructuras y Servicios Científicos:* <https://www.ulpgc.es/servicios-cientificos>
- *Servicios de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/servicios>
- *Cartas de Servicios de la ULPGC:* [https://calidad.ulpgc.es/servicios\\_cartas](https://calidad.ulpgc.es/servicios_cartas)

## 6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA

En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre los mecanismos con los que cuenta el centro para recabar los resultados para el análisis y la aplicación de las mejoras.

### 6.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORAS

**Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:**

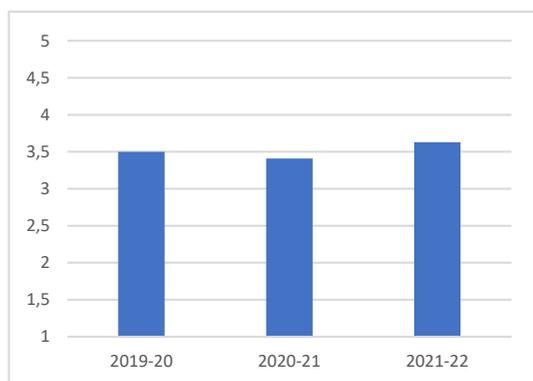
- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
- *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento institucional de Auditorías internas*

**Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):**

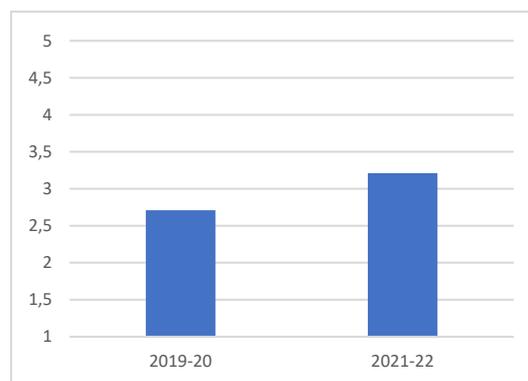
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

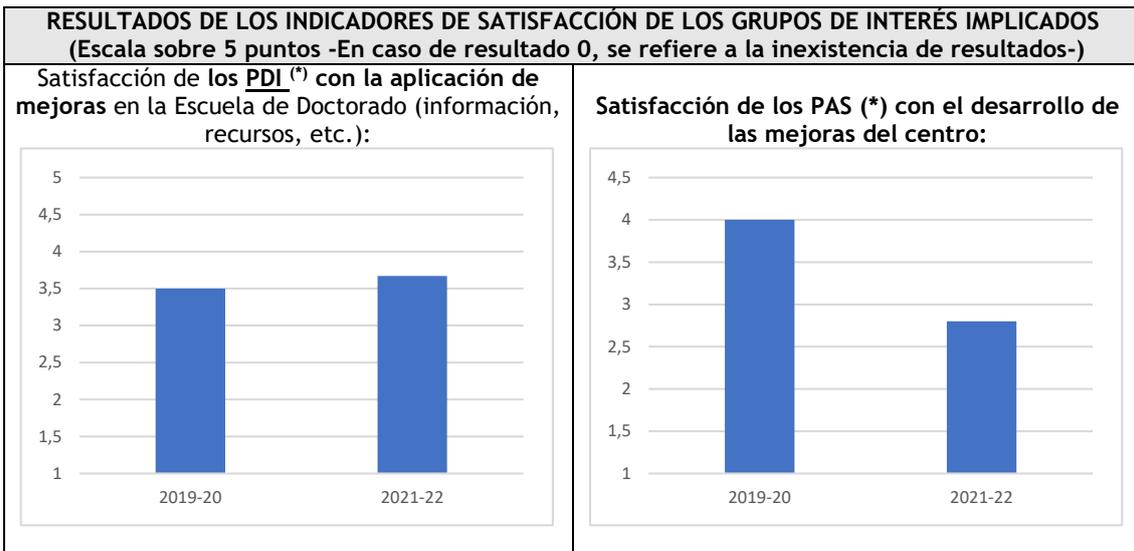
**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)**

Satisfacción de los **doctorandos** con la aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.):



Satisfacción de los **egresados** (\*) con la aplicación de mejoras en la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.):





(\*) Estudios bienales

#### Reflexión sobre los resultados:

La valoración de aplicación de las mejoras está dentro de la normalidad, menos con el PAS.

#### Oportunidades de mejora:

- Reunirse con el PAS de la EDULPGC para analizar su insatisfacción con las instalaciones e infraestructuras del centro.

#### Enlaces de interés:

- *Relación de indicadores del SGC:* [https://calidad.ulpgc.es/sgc\\_relindica](https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica)
- *Evidencias de la implantación del SGC:* <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/sgc>
- *Informes anuales de resultados:* <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/sgc>
- *Auditorías y planes de mejora:*

## 6.2. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

#### Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades*
- *Procedimiento institucional para la Medición de la satisfacción*

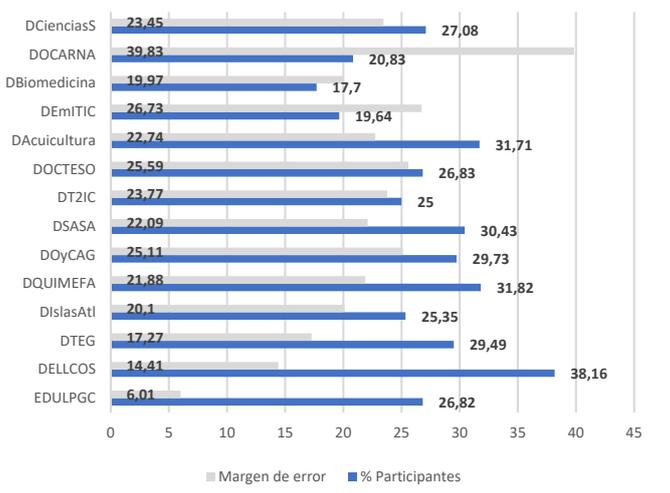
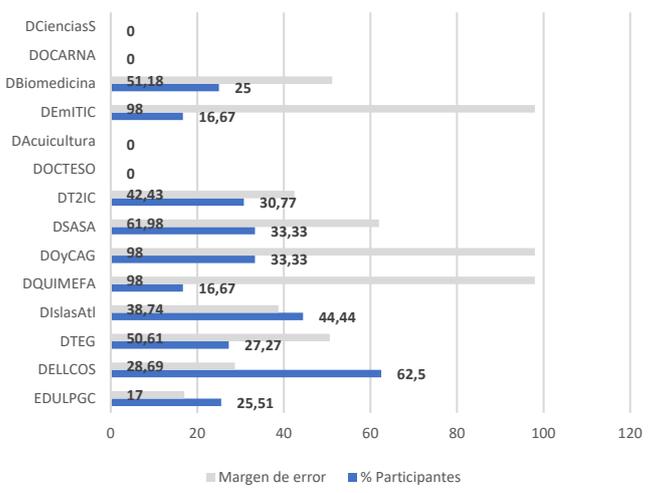
#### Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

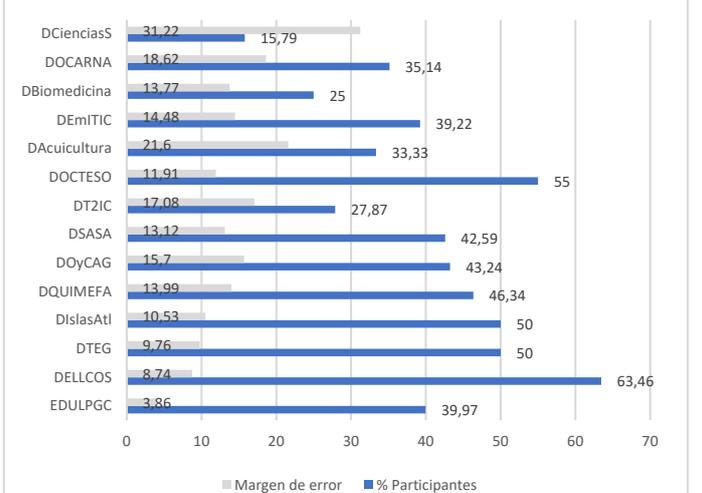
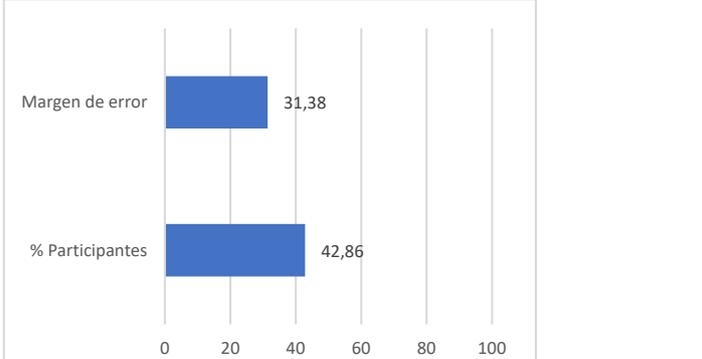
- Observaciones recogidas a través de las encuestas de los diferentes grupos de interés (respuestas a las preguntas abiertas)

**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO**

**Tipo de encuestas e índice de participación (\*):**

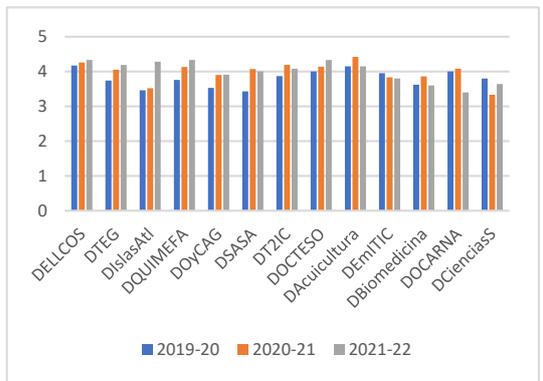
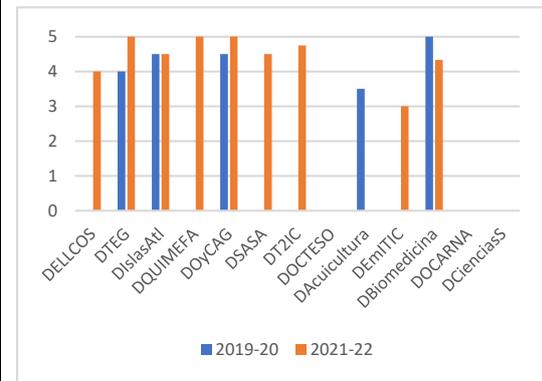
| Tipo de encuesta   | Índice de participación   |                 |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
|--|---|-----------------|-----------------|-----------------|------------|-------|-------|---------|-------|-------|--------------|-------|------|---------|-------|-------|---------------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|----------|-------|-------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|---------|-------|-------|---------|------|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de satisfacción del <b>estudiante</b> con el título y el centro (on-line)<br/>Escala del 1 al 5</li> </ul> |  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Departamento</th> <th>% Participantes</th> <th>Margen de error</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>DCienciasS</td><td>23,45</td><td>27,08</td></tr> <tr><td>DOCARNA</td><td>39,83</td><td>20,83</td></tr> <tr><td>DBiomedicina</td><td>19,97</td><td>17,7</td></tr> <tr><td>DEmITIC</td><td>26,73</td><td>19,64</td></tr> <tr><td>D Acuicultura</td><td>22,74</td><td>31,71</td></tr> <tr><td>DOCTESO</td><td>25,59</td><td>26,83</td></tr> <tr><td>DT2IC</td><td>23,77</td><td>25</td></tr> <tr><td>DSASA</td><td>22,09</td><td>30,43</td></tr> <tr><td>DOyCAG</td><td>25,11</td><td>29,73</td></tr> <tr><td>DQUIMEFA</td><td>21,88</td><td>31,82</td></tr> <tr><td>DislasAtl</td><td>20,1</td><td>25,35</td></tr> <tr><td>DTEG</td><td>17,27</td><td>29,49</td></tr> <tr><td>DELLCOS</td><td>14,41</td><td>38,16</td></tr> <tr><td>EDULPGC</td><td>6,01</td><td>26,82</td></tr> </tbody> </table> | Departamento    | % Participantes | Margen de error | DCienciasS | 23,45 | 27,08 | DOCARNA | 39,83 | 20,83 | DBiomedicina | 19,97 | 17,7 | DEmITIC | 26,73 | 19,64 | D Acuicultura | 22,74 | 31,71 | DOCTESO | 25,59 | 26,83 | DT2IC | 23,77 | 25    | DSASA | 22,09 | 30,43 | DOyCAG | 25,11 | 29,73 | DQUIMEFA | 21,88 | 31,82 | DislasAtl | 20,1  | 25,35 | DTEG | 17,27 | 29,49 | DELLCOS | 14,41 | 38,16 | EDULPGC | 6,01 | 26,82 |
| Departamento   | % Participantes   | Margen de error |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DCienciasS   | 23,45   | 27,08           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DOCARNA  | 39,83   | 20,83           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DBiomedicina   | 19,97   | 17,7            |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DEmITIC  | 26,73   | 19,64           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| D Acuicultura  | 22,74   | 31,71           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DOCTESO  | 25,59   | 26,83           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DT2IC  | 23,77   | 25              |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DSASA  | 22,09   | 30,43           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DOyCAG   | 25,11   | 29,73           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DQUIMEFA   | 21,88   | 31,82           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DislasAtl  | 20,1  | 25,35           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DTEG   | 17,27   | 29,49           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DELLCOS  | 14,41   | 38,16           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| EDULPGC  | 6,01  | 26,82           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de satisfacción del <b>egresado</b> con el título y el centro (on-line)<br/>Escala del 1 al 5</li> </ul>   |  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Departamento</th> <th>% Participantes</th> <th>Margen de error</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>DCienciasS</td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>DOCARNA</td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>DBiomedicina</td><td>51,18</td><td>25</td></tr> <tr><td>DEmITIC</td><td>98</td><td>16,67</td></tr> <tr><td>D Acuicultura</td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>DOCTESO</td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>DT2IC</td><td>42,43</td><td>30,77</td></tr> <tr><td>DSASA</td><td>61,98</td><td>33,33</td></tr> <tr><td>DOyCAG</td><td>98</td><td>33,33</td></tr> <tr><td>DQUIMEFA</td><td>98</td><td>16,67</td></tr> <tr><td>DislasAtl</td><td>38,74</td><td>44,44</td></tr> <tr><td>DTEG</td><td>50,61</td><td>27,27</td></tr> <tr><td>DELLCOS</td><td>28,69</td><td>62,5</td></tr> <tr><td>EDULPGC</td><td>17</td><td>25,51</td></tr> </tbody> </table>  | Departamento    | % Participantes | Margen de error | DCienciasS | 0     |       | DOCARNA | 0     |       | DBiomedicina | 51,18 | 25   | DEmITIC | 98    | 16,67 | D Acuicultura | 0     |       | DOCTESO | 0     |       | DT2IC | 42,43 | 30,77 | DSASA | 61,98 | 33,33 | DOyCAG | 98    | 33,33 | DQUIMEFA | 98    | 16,67 | DislasAtl | 38,74 | 44,44 | DTEG | 50,61 | 27,27 | DELLCOS | 28,69 | 62,5  | EDULPGC | 17   | 25,51 |
| Departamento   | % Participantes   | Margen de error |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DCienciasS   | 0   |                 |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DOCARNA  | 0   |                 |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DBiomedicina   | 51,18   | 25              |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DEmITIC  | 98  | 16,67           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| D Acuicultura  | 0   |                 |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DOCTESO  | 0   |                 |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DT2IC  | 42,43   | 30,77           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DSASA  | 61,98   | 33,33           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DOyCAG   | 98  | 33,33           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DQUIMEFA   | 98  | 16,67           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DislasAtl  | 38,74   | 44,44           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DTEG   | 50,61   | 27,27           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| DELLCOS  | 28,69   | 62,5            |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |
| EDULPGC  | 17  | 25,51           |                 |                 |            |       |       |         |       |       |              |       |      |         |       |       |               |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |          |       |       |           |       |       |      |       |       |         |       |       |         |      |       |

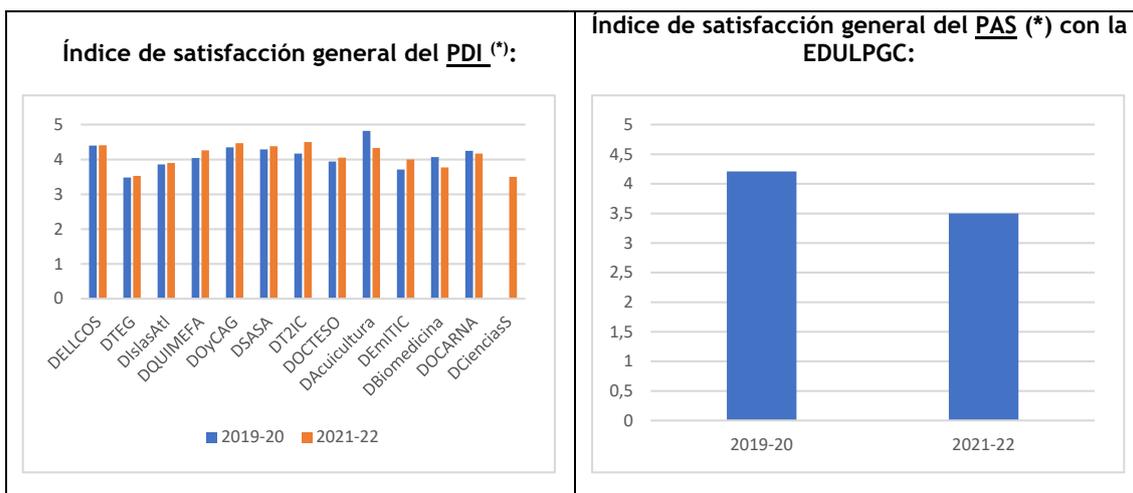
**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO**

| <ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta de satisfacción del <b>PDI</b> con el título y el centro (on-line)<br/>Escala del 1 al 5</li> </ul>           |  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Unidad</th> <th>% Participantes</th> <th>Margen de error</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>DCienciasS</td><td>31,22</td><td>15,79</td></tr> <tr><td>DOCARNA</td><td>18,62</td><td>35,14</td></tr> <tr><td>DBiomedicina</td><td>13,77</td><td>25</td></tr> <tr><td>DEmITIC</td><td>14,48</td><td>39,22</td></tr> <tr><td>DAcuicultura</td><td>21,6</td><td>33,33</td></tr> <tr><td>DOCTESO</td><td>11,91</td><td>55</td></tr> <tr><td>DTZIC</td><td>17,08</td><td>27,87</td></tr> <tr><td>DSASA</td><td>13,12</td><td>42,59</td></tr> <tr><td>DOyCAG</td><td>15,7</td><td>43,24</td></tr> <tr><td>DQUIMEFA</td><td>13,99</td><td>46,34</td></tr> <tr><td>DIslasAtl</td><td>10,53</td><td>50</td></tr> <tr><td>DTEG</td><td>9,76</td><td>50</td></tr> <tr><td>DELLCOS</td><td>8,74</td><td>63,46</td></tr> <tr><td>EDULPGC</td><td>3,86</td><td>39,97</td></tr> </tbody> </table> | Unidad          | % Participantes | Margen de error | DCienciasS | 31,22           | 15,79 | DOCARNA | 18,62 | 35,14 | DBiomedicina | 13,77 | 25 | DEmITIC | 14,48 | 39,22 | DAcuicultura | 21,6 | 33,33 | DOCTESO | 11,91 | 55 | DTZIC | 17,08 | 27,87 | DSASA | 13,12 | 42,59 | DOyCAG | 15,7 | 43,24 | DQUIMEFA | 13,99 | 46,34 | DIslasAtl | 10,53 | 50 | DTEG | 9,76 | 50 | DELLCOS | 8,74 | 63,46 | EDULPGC | 3,86 | 39,97 |
|---|--|-----------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-------|---------|-------|-------|--------------|-------|----|---------|-------|-------|--------------|------|-------|---------|-------|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------|-------|----------|-------|-------|-----------|-------|----|------|------|----|---------|------|-------|---------|------|-------|
| Unidad  | % Participantes  | Margen de error |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| DCienciasS  | 31,22  | 15,79           |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| DOCARNA   | 18,62  | 35,14           |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| DBiomedicina  | 13,77  | 25              |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| DEmITIC   | 14,48  | 39,22           |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| DAcuicultura  | 21,6   | 33,33           |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| DOCTESO   | 11,91  | 55              |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| DTZIC   | 17,08  | 27,87           |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| DSASA   | 13,12  | 42,59           |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| DOyCAG  | 15,7   | 43,24           |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| DQUIMEFA  | 13,99  | 46,34           |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| DIslasAtl   | 10,53  | 50              |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| DTEG  | 9,76   | 50              |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| DELLCOS   | 8,74   | 63,46           |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| EDULPGC   | 3,86   | 39,97           |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta de satisfacción del <b>PAS</b> con la unidad, centro y universidad (on-line)<br/>Escala del 1 al 5</li> </ul> |  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Margen de error</td><td>31,38</td></tr> <tr><td>% Participantes</td><td>42,86</td></tr> </tbody> </table>   | Indicador       | Valor           | Margen de error | 31,38      | % Participantes | 42,86 |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| Indicador   | Valor  |                 |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| Margen de error   | 31,38  |                 |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |
| % Participantes   | 42,86  |                 |                 |                 |            |                 |       |         |       |       |              |       |    |         |       |       |              |      |       |         |       |    |       |       |       |       |       |       |        |      |       |          |       |       |           |       |    |      |      |    |         |      |       |         |      |       |

(\*) Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.

**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)**

| <p><b>Índice de satisfacción del <u>doctorando</u> con el programa:</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Unidad</th> <th>2019-20</th> <th>2020-21</th> <th>2021-22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>DELLCOS</td><td>4.2</td><td>4.1</td><td>4.3</td></tr> <tr><td>DTEG</td><td>3.8</td><td>4.0</td><td>4.2</td></tr> <tr><td>DIslasAtl</td><td>3.5</td><td>3.6</td><td>3.7</td></tr> <tr><td>DQUIMEFA</td><td>4.0</td><td>4.1</td><td>4.2</td></tr> <tr><td>DOyCAG</td><td>3.8</td><td>3.9</td><td>4.0</td></tr> <tr><td>DSASA</td><td>3.7</td><td>3.8</td><td>3.9</td></tr> <tr><td>DTZIC</td><td>3.9</td><td>4.0</td><td>4.1</td></tr> <tr><td>DOCTESO</td><td>3.8</td><td>3.9</td><td>4.0</td></tr> <tr><td>DAcuicultura</td><td>4.1</td><td>4.2</td><td>4.3</td></tr> <tr><td>DEmITIC</td><td>3.9</td><td>4.0</td><td>4.1</td></tr> <tr><td>DBiomedicina</td><td>3.7</td><td>3.8</td><td>3.9</td></tr> <tr><td>DOCARNA</td><td>3.8</td><td>3.9</td><td>4.0</td></tr> <tr><td>DCienciasS</td><td>3.6</td><td>3.7</td><td>3.8</td></tr> </tbody> </table> | Unidad  | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | DELLCOS | 4.2 | 4.1 | 4.3 | DTEG | 3.8 | 4.0 | 4.2 | DIslasAtl | 3.5 | 3.6 | 3.7 | DQUIMEFA | 4.0 | 4.1 | 4.2 | DOyCAG | 3.8 | 3.9 | 4.0 | DSASA | 3.7 | 3.8 | 3.9 | DTZIC | 3.9 | 4.0 | 4.1 | DOCTESO | 3.8 | 3.9 | 4.0 | DAcuicultura | 4.1 | 4.2 | 4.3 | DEmITIC | 3.9 | 4.0 | 4.1 | DBiomedicina | 3.7 | 3.8 | 3.9 | DOCARNA | 3.8 | 3.9 | 4.0 | DCienciasS | 3.6 | 3.7 | 3.8 | <p><b>Satisfacción de los <u>egresados</u> (*) con los conocimientos y capacidades:</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Unidad</th> <th>2019-20</th> <th>2021-22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>DELLCOS</td><td>4.0</td><td>4.0</td></tr> <tr><td>DTEG</td><td>4.0</td><td>4.0</td></tr> <tr><td>DIslasAtl</td><td>4.5</td><td>4.5</td></tr> <tr><td>DQUIMEFA</td><td>4.5</td><td>4.5</td></tr> <tr><td>DOyCAG</td><td>4.5</td><td>4.5</td></tr> <tr><td>DSASA</td><td>4.5</td><td>4.5</td></tr> <tr><td>DTZIC</td><td>4.5</td><td>4.5</td></tr> <tr><td>DOCTESO</td><td>4.5</td><td>4.5</td></tr> <tr><td>DAcuicultura</td><td>3.5</td><td>3.5</td></tr> <tr><td>DEmITIC</td><td>3.0</td><td>3.0</td></tr> <tr><td>DBiomedicina</td><td>4.5</td><td>4.5</td></tr> <tr><td>DOCARNA</td><td>4.5</td><td>4.5</td></tr> <tr><td>DCienciasS</td><td>4.5</td><td>4.5</td></tr> </tbody> </table> | Unidad | 2019-20 | 2021-22 | DELLCOS | 4.0 | 4.0 | DTEG | 4.0 | 4.0 | DIslasAtl | 4.5 | 4.5 | DQUIMEFA | 4.5 | 4.5 | DOyCAG | 4.5 | 4.5 | DSASA | 4.5 | 4.5 | DTZIC | 4.5 | 4.5 | DOCTESO | 4.5 | 4.5 | DAcuicultura | 3.5 | 3.5 | DEmITIC | 3.0 | 3.0 | DBiomedicina | 4.5 | 4.5 | DOCARNA | 4.5 | 4.5 | DCienciasS | 4.5 | 4.5 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|----------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|--------------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|--------------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|------------|-----|-----|-----|---|--------|---------|---------|---------|-----|-----|------|-----|-----|-----------|-----|-----|----------|-----|-----|--------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|---------|-----|-----|--------------|-----|-----|---------|-----|-----|--------------|-----|-----|---------|-----|-----|------------|-----|-----|
| Unidad  | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DELLCOS   | 4.2     | 4.1     | 4.3     |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DTEG  | 3.8     | 4.0     | 4.2     |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DIslasAtl   | 3.5     | 3.6     | 3.7     |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DQUIMEFA  | 4.0     | 4.1     | 4.2     |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DOyCAG  | 3.8     | 3.9     | 4.0     |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DSASA   | 3.7     | 3.8     | 3.9     |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DTZIC   | 3.9     | 4.0     | 4.1     |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DOCTESO   | 3.8     | 3.9     | 4.0     |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DAcuicultura  | 4.1     | 4.2     | 4.3     |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DEmITIC   | 3.9     | 4.0     | 4.1     |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DBiomedicina  | 3.7     | 3.8     | 3.9     |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DOCARNA   | 3.8     | 3.9     | 4.0     |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DCienciasS  | 3.6     | 3.7     | 3.8     |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| Unidad  | 2019-20 | 2021-22 |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DELLCOS   | 4.0     | 4.0     |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DTEG  | 4.0     | 4.0     |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DIslasAtl   | 4.5     | 4.5     |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DQUIMEFA  | 4.5     | 4.5     |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DOyCAG  | 4.5     | 4.5     |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DSASA   | 4.5     | 4.5     |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DTZIC   | 4.5     | 4.5     |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DOCTESO   | 4.5     | 4.5     |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DAcuicultura  | 3.5     | 3.5     |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DEmITIC   | 3.0     | 3.0     |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DBiomedicina  | 4.5     | 4.5     |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DOCARNA   | 4.5     | 4.5     |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |
| DCienciasS  | 4.5     | 4.5     |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |           |     |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |       |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |              |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |   |        |         |         |         |     |     |      |     |     |           |     |     |          |     |     |        |     |     |       |     |     |       |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |              |     |     |         |     |     |            |     |     |



### Reflexión sobre los resultados:

Los índices de satisfacción presentan valores aceptables. No obstante, la participación de los distintos grupos de interés en las encuestas es baja.

### Oportunidades de mejora:

- Campañas informativas a los diferentes grupos de interés para fomentar que contesten las encuestas.
- Enviar un correo masivo recordando a los distintos grupos de interés la necesidad motivada de participar en las encuestas.

### Enlaces de interés:

- Estudios de satisfacción institucional: <https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion>
- Estudios de satisfacción del Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>
- Resultados de satisfacción de los títulos que se imparten en el centro:
  - DELLCOS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6015/60/satisfaccion>
  - DTEG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6016/60/satisfaccion>
  - DIsLasAtlanticas: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6017/60/satisfaccion>
  - DQUIMEFA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6018/60/satisfaccion>
  - DOyCAG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6019/60/satisfaccion>
  - DSASA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6020/60/satisfaccion>
  - DT2IC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6021/60/satisfaccion>
  - DOCTESO: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6022/60/satisfaccion>
  - DAcuicultura: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6023/60/satisfaccion>
  - DEmITIC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6024/60/satisfaccion>
  - DBiomedicina: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6025/60/satisfaccion>
  - DOCARNA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6026/60/satisfaccion>
  - DCienciasSanitarias: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6027/60/satisfaccion>

### 6.3. ATENCIÓN A LAS INCIDENCIAS ACADÉMICAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas
- Procedimiento institucional para la Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

#### RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de registros:

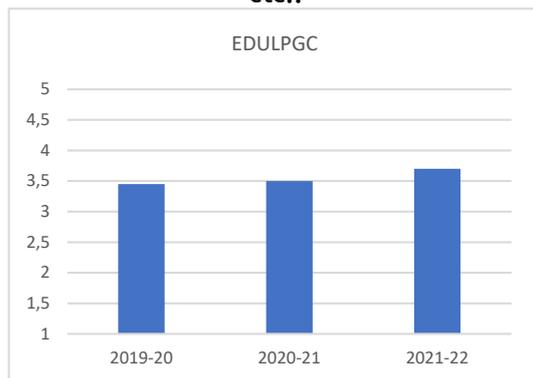
| Incidentes Académicas | Quejas            | Sugerencias | Felicitaciones |
|-----------------------|-------------------|-------------|----------------|
| -                     | 1 Pablo Almodóvar | -           | -              |

Relación de temáticas:

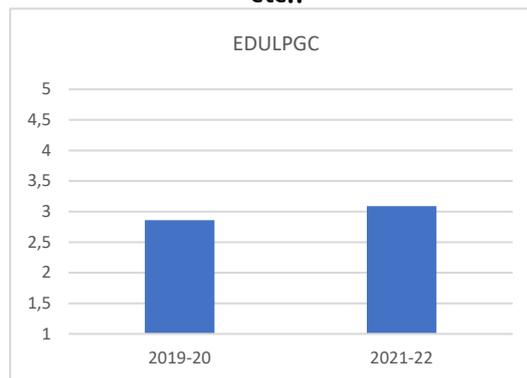
|                          |    |
|--------------------------|----|
| • Profesorado            | Nº |
| • Calendarios y horarios | Nº |
| • ...                    | Nº |
| • ...                    | Nº |

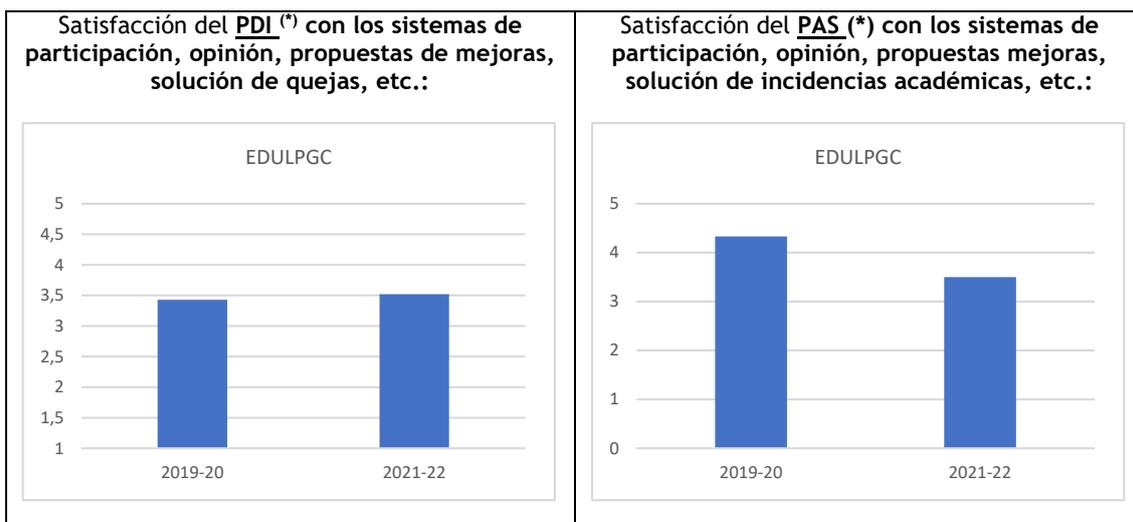
#### RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

Satisfacción de los doctorandos con los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc.:



Satisfacción de los egresados (\*) con los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc.:





#### Reflexión sobre los resultados:

En este aspecto, no se advierte nada que reseñar sobre la satisfacción. Con respecto a la queja del doctorando fue un problema administrativo que se resolvió sobre la marcha.

#### Oportunidades de mejora:

- Mejorar la divulgación de estos mecanismos de participación.

#### Enlaces de interés:

- Incidencias académicas: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/quejas>
- Sugerencias, quejas y felicitaciones: <https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!mostrarDetalleServicio.action?idServicio=998>

## 7. INFORMACIÓN PÚBLICA

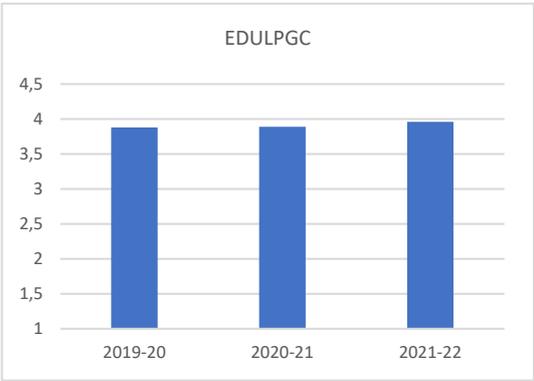
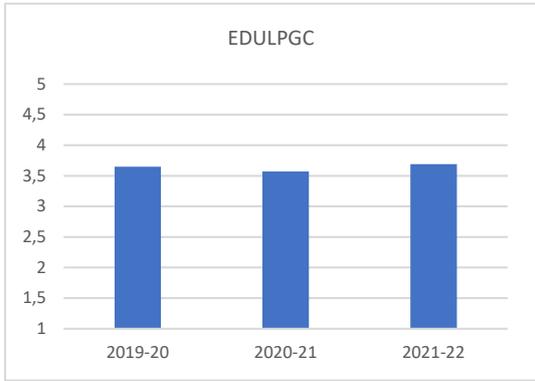
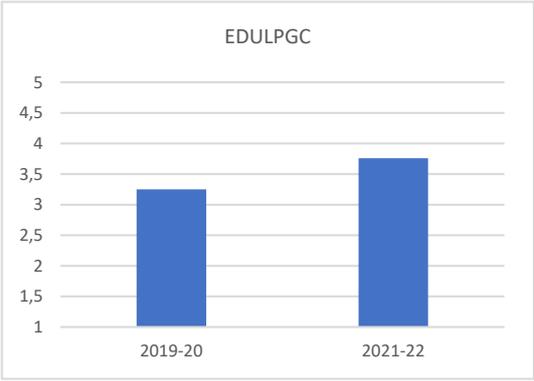
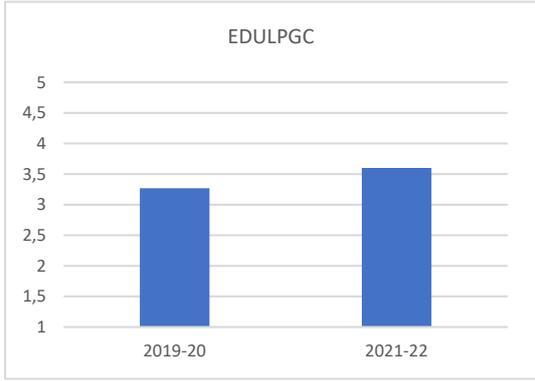
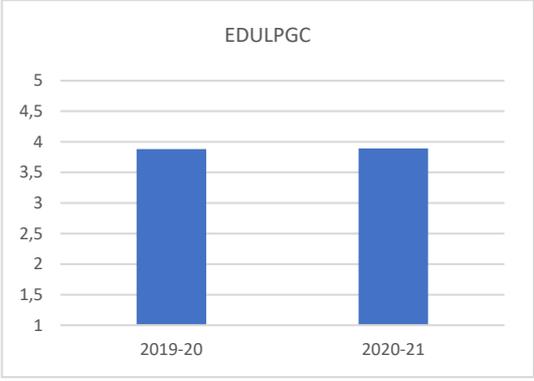
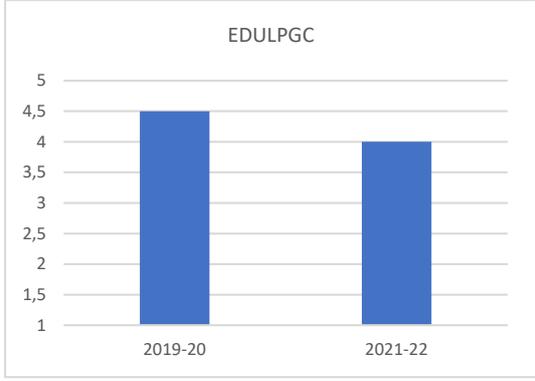
En este epígrafe la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los mecanismos que ha desplegado el centro para garantizar la difusión de la información pública.

#### Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento clave de Información Pública

#### Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Mecanismos de difusión pública
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

| <b>RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS</b><br><b>(Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)</b>  |              |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
|--|--------------|--------------|---------|-----|---------|-----|---|-----|---|---------|--------------|---------|-----|---------|-----|---------|-----|
| <p>Satisfacción de los <b>doctorandos</b> con los mecanismos/canales de información de la Escuela de Doctorado durante el curso (web, correo electrónico, tabloneros de anuncios, etc.):</p>  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>3,9</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>3,9</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>3,9</td> </tr> </tbody> </table> | Año          | Satisfacción | 2019-20 | 3,9 | 2020-21 | 3,9 | 2021-22   | 3,9 | <p>Satisfacción de los <b>egresados</b> (*) con la Web Institucional del Título de Doctorado (contenidos, programa formativo, objetivos, perfil de ingreso, servicios, calidad, etc.):</p>  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>3,7</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>3,6</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>3,7</td> </tr> </tbody> </table> | Año     | Satisfacción | 2019-20 | 3,7 | 2020-21 | 3,6 | 2021-22 | 3,7 |
| Año  | Satisfacción |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| 2019-20  | 3,9          |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| 2020-21  | 3,9          |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| 2021-22  | 3,9          |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| Año  | Satisfacción |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| 2019-20  | 3,7          |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| 2020-21  | 3,6          |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| 2021-22  | 3,7          |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| <p>Satisfacción de los <b>egresados</b> (*) con los mecanismos/canales de información de la Escuela de Doctorado durante el curso (web, correo electrónico, tabloneros de anuncios, etc.):</p>  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>3,3</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>3,8</td> </tr> </tbody> </table>                                       | Año          | Satisfacción | 2019-20 | 3,3 | 2021-22 | 3,8 | <p>Satisfacción de los <b>egresados</b> (*) con la Web Institucional del Título de Doctorado (contenidos, programa formativo, objetivos, perfil de ingreso, servicios, calidad, etc.):</p>  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>3,3</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>3,7</td> </tr> </tbody> </table> | Año | Satisfacción  | 2019-20 | 3,3          | 2021-22 | 3,7 |         |     |         |     |
| Año  | Satisfacción |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| 2019-20  | 3,3          |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| 2021-22  | 3,8          |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| Año  | Satisfacción |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| 2019-20  | 3,3          |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| 2021-22  | 3,7          |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| <p>Satisfacción del <b>PDI</b> (*) con la información difundida por la Escuela de Doctorado (programas, objetivos anuales de la escuela, gestión, evaluaciones, planes de mejora, etc.):</p>  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>3,9</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>3,9</td> </tr> </tbody> </table>  | Año          | Satisfacción | 2019-20 | 3,9 | 2020-21 | 3,9 | <p>Satisfacción del <b>PAS</b> (*) con la información ofrecida por el centro:</p>  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>4,5</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>4,0</td> </tr> </tbody> </table>   | Año | Satisfacción  | 2019-20 | 4,5          | 2021-22 | 4,0 |         |     |         |     |
| Año  | Satisfacción |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| 2019-20  | 3,9          |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| 2020-21  | 3,9          |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| Año  | Satisfacción |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| 2019-20  | 4,5          |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |
| 2021-22  | 4,0          |              |         |     |         |     |   |     |   |         |              |         |     |         |     |         |     |

### Reflexión sobre los resultados:

En este aspecto, no se advierte nada que reseñar.

### Oportunidades de mejora:

- ...

#### Enlaces de interés:

- Web institucional: <https://www.ulpgc.es/>
  - DELLCOS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6015/60/resumen>
  - DTEG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6016/60/resumen>
  - DIslasAtlanticas: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6017/60/resumen>
  - DQUIMEFA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6018/60/resumen>
  - DOyCAG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6019/60/resumen>
  - DSASA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6020/60/resumen>
  - DT2IC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6021/60/resumen>
  - DOCTESO: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6022/60/resumen>
  - DAcuicultura: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6023/60/resumen>
  - DEmITIC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6024/60/resumen>
  - DBiomedicina: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6025/60/resumen>
  - DOCARNA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6026/60/resumen>
  - DCienciasSanitarias: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6027/60/resumen>
- Web de la Escuela de Doctorado: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/node>
- Plan de difusión de la información pública a los grupos de interés:
- Redes Sociales:

## 8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

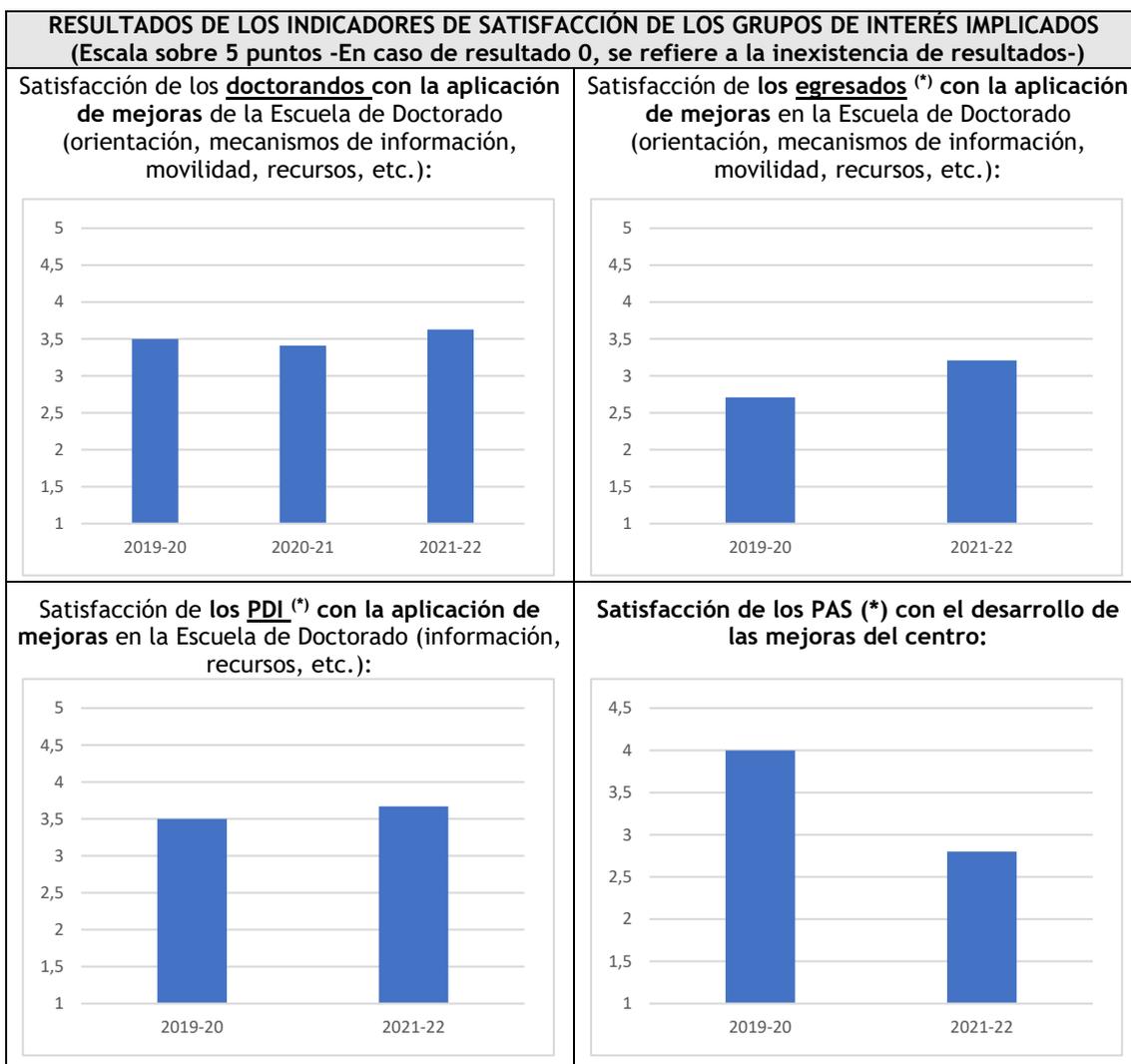
En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con la gestión documental que ha llevado a cabo el centro para la implantación de su sistema de gestión.

#### Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de Calidad*

#### Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Actas de la CGC
- Normativa aplicable
- Evidencias de la implantación
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Resultados de procesos de evaluación, certificación o auditorías



#### Reflexión sobre los resultados:

Sin cambios significativos a excepción del PAS, cuya percepción de la implementación de mejoras ha decaído casi 1.5 puntos.

#### Oportunidades de mejora:

- Campañas informativas a los diferentes grupos de interés.
- Reunirse con el PAS de la EDULPGC para analizar su insatisfacción con el desarrollo de las mejoras del centro.

#### Enlaces de interés:

- *SGC del centro vigente:*
  - Manual del SGC: [https://escueladoctorado.ulpgc.es/sqc\\_capitulos](https://escueladoctorado.ulpgc.es/sqc_capitulos)
  - Procedimientos del centro: [https://escueladoctorado.ulpgc.es/sqc\\_procedimientos](https://escueladoctorado.ulpgc.es/sqc_procedimientos)
  - Procedimientos institucionales: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-sqc/m-pinst>

- *Mapa de procesos:*
- *Normativa aplicable:* [https://calidad.ulpgc.es/sgc\\_normativa](https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa)
- *Evidencias de la implantación:* <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/sgc>
- *Web del Centro:* <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/sgc>
- *Certificación del diseño del SGC:*  
[https://escueladoctorado.ulpgc.es/sites/default/files/IMCE/Documentos/Calidad/Certificado%20dise%C3%B1o%20SGIC\\_Escuela%20de%20Doctorado%20ULPGC.pdf](https://escueladoctorado.ulpgc.es/sites/default/files/IMCE/Documentos/Calidad/Certificado%20dise%C3%B1o%20SGIC_Escuela%20de%20Doctorado%20ULPGC.pdf)

## 9. ANEXOS

- Relación y formulación de indicadores utilizados en este análisis:  
[https://calidad.ulpgc.es/sgc\\_relindica](https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica)