

S1-08. Técnicas de comunicación

ECTS: 1 (12 horas de clases síncronas + 13 horas de trabajo autónomo)

Breve descripción de la acción formativa:

Las técnicas de comunicación son imprescindibles para transmitir y recibir mensajes de manera clara, eficaz y sin malentendidos. Son muy importantes en los proyectos complejos, en contextos de multitarea que dificultan la focalización y atención concentrada, y en situaciones de conflicto funcional e interpersonal. En este curso se pretenda aplicar las técnicas de comunicación más eficaces en cada situación de trabajo, con el objetivo de conseguir entornos profesionales en los que el buen ambiente y el compañerismo sean sus señales de identidad comunicativa.

Dirigido a: PAD LOSU / Profesorado y personal investigador genérico

Carácter: General

Modalidad: Online

Plazas: 30

Objetivos:

9. Conocer las técnicas y métodos necesarios para dominar la comunicación expresiva, expositiva y comprensiva.
10. Adquirir los hábitos necesarios para transmitir de forma eficaz y con naturalidad exposiciones, ideas, mensajes e informaciones.
11. Adquirir técnicas eficaces de comunicación, que faciliten la consecución de objetivos y mejoren las relaciones interpersonales.
12. Conocer y aplicar los procedimientos más adecuados para gestionar las situaciones difíciles y/o complicadas.
13. Disponer de las herramientas de comunicación para la gestión de conflictos interpersonales.

Contenidos:

4. **Técnicas y métodos de comunicación profesional:** Actitudes profesionales positivas. Transmisión de informaciones complejas. Tratamiento de las cuestiones negativas con objetividad.
5. **Comunicación y habilidades sociales.** ¿Cómo utilizar la empatía según la situación y las circunstancias? Asertividad y entrenamiento asertivo. Escucha activa. La resolución de problemas en los equipos de trabajo.
6. **La comunicación en los proyectos complejos.** Efectos negativos y causas de una deficiente comunicación. Tipos de comunicación con los colaboradores. Era digital y comunicación online.
7. **Comunicación, negociación y gestión de conflictos.** Los conflictos y su gestión más conveniente. Estrategias de mediación y negociación. Las respuestas emocionales. Los conflictos resueltos inteligentemente. Casos concretos de conflictos y sus soluciones más aconsejables.

Metodología:

- La metodología capacita al participante para aplicar procedimientos que facilitan una mejora en las comunicaciones interpersonales y en la gestión de situaciones conflictivas.
- Se requiere 75% de asistencia en las clases síncronas y superar las pruebas requeridas en el trabajo autónomo.

Profesorado que lo imparte: D. Ramiro Canal Martínez
DCV CONSULTORES

Fechas de impartición:

Del 14 al 18 de diciembre de 2026

Sesiones síncronas: 14, 15, 16, 17 de diciembre de 16 a 19 horas
