

Informe Anual
Curso Académico 2023/2024

ESCUELA DE DOCTORADO
ULPGC



Elaborado por la Comisión de Gestión de Calidad (17 de julio de 2025), revisado por el Equipo Directivo y, posteriormente, aprobado en Comisión de Dirección (17 de julio de 2025).

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO	5
2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	11
2.1. Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas	11
2.2. Desarrollo de las enseñanzas y evaluación de los doctorandos	15
2.3. Colaboraciones	23
2.4. Internacionalización	25
2.5. Perfil de egreso e inserción laboral	27
2.6. Adecuación y normativa de los títulos	29
3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	30
4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR.....	33
5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.....	37
6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA	41
6.1. Análisis de los resultados y mejoras.....	41
6.2. Satisfacción de los distintos colectivos implicados	42
6.3. Atención a las Incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones	46
7. INFORMACIÓN PÚBLICA	47
8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO	50
9. ANEXOS	51

INTRODUCCIÓN¹

La Escuela de Doctorado de la ULPGC (EDULPGC), atendiendo a los procedimientos definidos en su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora. Con el propósito de rendir cuentas a los grupos de interés y a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del SGC, se presenta el Informe Anual del Centro, en el que se valoran los resultados del **curso académico 2023/2024**.

En este informe se analizan los datos generales de la EDULPGC, incluyendo los resultados de los programas de doctorado que se imparten. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados, principalmente, con la organización del Centro y con los criterios y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

La Escuela, actualmente, cuenta con la certificación del diseño del SGC a través del Programa AUDIT (vigente desde enero de 2017).

Los títulos de doctorado que se han impartido en este curso objeto de análisis son:

- Doctorado en Estudios Lingüísticos y Literarios en sus Contextos Socioculturales (DELLCOS)
- Doctorado en Investigación aplicada a las Ciencias Sanitarias (DCienciasSanitarias)
- Doctorado en Turismo, Economía y Gestión (DTEG)
- Doctorado en Islas Atlánticas: Historia, Patrimonio y Marco Jurídico Institucional (DIslasAtlánticas)
- Doctorado en Ingenierías Química, Mecánica y de Fabricación (DQUIMEFA)
- Doctorado en Oceanografía y Cambio Global (DOyCAG)
- Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (DSASA)
- Doctorado en las Tecnologías de Telecomunicación e Ingeniería Computacional (DT2IC)

¹ Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, secretario, vicedecano, catedrático, profesor y coordinador o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.

- Doctorado en Territorio y Sociedad. Evolución Histórica de un Espacio Tricontinental (África, América y Europa) (DOCTESO)
- Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos (DAcuicultura)
- Doctorado en Empresa, Internet y Tecnología de las Comunicaciones (DEmITIC)
- Doctorado en Investigación en Biomedicina (DBiomedicina)
- Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales (DOCARNA)

Toda la información del Centro está disponible en la página web (<https://escueladoctorado.ulpgc.es/>).

En Las Palmas de Gran Canaria, a dd/mm/2025

Representante del Centro

1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

En este apartado, la Escuela rinde cuentas a sus grupos de interés sobre el logro de los objetivos anuales que se había planteado para el curso 2023/2024.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento Estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Seguimiento de la consecución de los objetivos específicos anuales
- Resultados de satisfacción de los grupos de interés

A continuación, se detalla el resultado de los objetivos específicos, en consecución de la Política y objetivos generales del centro, aprobada en Consejo de Dirección en 19/04/2024 y alineada con el Plan estratégico de la ULPGC vigente en ese momento (<https://escueladoctorado.ulpgc.es/>):

RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS DE EDULPGC 2023-2024

1. Objetivo general 2º: PROMOVER LAS ESTRATEGIAS DE MEJORA CONTINUA PARA GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONSEGUIR LA EXCELENCIA DE SUS PROGRAMAS DE DOCTORADO	
Objetivo específico 1.1: Fomentar la participación en las encuestas de satisfacción	
Meta: Realizar al menos tres acciones de difusión	Resultado Meta: Cumplido
Indicador/Evidencia: Número de acciones de difusión	Resultado: Se cumplieron las acciones propuestas
Acciones	Check-List
• Publicitar en página web y redes sociales la encuesta de satisfacción	✓
• Enviar correo a los grupos de interés durante el periodo de encuesta para fomentar la participación	✓
• Motivar la participación en las encuestas como punto del orden del día de las jornadas de bienvenida o cualquier acto en los que participen los grupos de interés (comisiones, consejos...)	✓

Interpretación de los resultados:

Se llevaron a cabo prácticamente todas las acciones propuestas, menos la de publicitar en la página web de la EDULPGC, porque estamos en un proceso de cambio de página.

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:

Estudiantes de doctorado, profesorado, PTGAS y egresados.

Objetivo específico 1.2.: Revisión y actualización de los procedimientos documentados del SGC que se ajusten a la organización actual de la EDULPGC

Meta: Revisar el 100% de los procedimientos del SGC	Resultado Meta: Cumplido parcialmente
Indicador/Evidencia: El Informe de revisión de los procedimientos. Nueva edición del SGC	Resultado: Se revisaron los procedimientos
Acciones	Check-List
• Revisión de cada documento que conforma el SGC por su responsable	✓
• Actualizar los documentos según las propuestas de mejora del informe aprobado de revisión	X
• Aprobación del SGC actualizado por la CGC	X
• Aprobación del SGC actualizado por la Comité de Dirección	X

Interpretación de los resultados:

Ya se han revisado los documentos del SGC. En el primer trimestre del curso 2024/2025 se actualizará el resto de los documentos del SGC.

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:

Estudiantes de doctorado, profesorado, PTGAS y egresados.

Objetivo específico 1.3.: Involucrar más al PTGAS en el desarrollo de las mejoras de la EDULPGC

Meta: Al menos una reunión anual para evaluar la gestión de la calidad de la Escuela en los procesos donde ellos estén involucrados	Resultado Meta: Parcialmente cumplido
Indicador/Evidencia: Acta de la reunión	Resultado: Se realizó una reunión con el PTGAS.
Acciones	Check-List
• Convocatoria de la reunión	✓
• Detección de mejoras	X

Interpretación de los resultados:

Debido a la auditoría interna que tuvo la EDULPGC, se realizó una reunión informativa pero enfocada a dicha auditoría.

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:

PTGAS

Objetivo específico 1.4.: Conseguir cubrir las plazas de estudiantes de las comisiones de la EDULPGC

Meta: Cubrir el 100% de las plazas de los estudiantes de las comisiones de la EDULPGC	Resultado Meta: Parcialmente cumplido
Indicador/Evidencia: Miembros de las comisiones	Resultado: Tenemos representación de estudiantes en casi todas las comisiones.

Acciones	Check-List
Organizar las elecciones para seleccionar a los representantes de la Comité de Dirección	X
Conseguir cubrir las plazas de estudiantes de la Comisión de Doctorado	✓
Mantener cubierta la plaza de estudiantes de la Comisión de Calidad	✓
Interpretación de los resultados: Ya tenemos cubierta la representación de los estudiantes de doctorado en las comisiones de doctorado y de calidad. Falta por cubrir el doctorando del Comité de Dirección.	
En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Estudiantes de doctorado	

2. Objetivo general 3º: FORMAR INVESTIGADORES COMPETENTES, RESPONSABLES, EMPRENDEDORES Y CON VISIÓN DE FUTURO, QUE SIRVAN DE CANTERA DE TALENTO TANTO EN LA ULPGC COMO FUERA DE ELLA, GENERANDO, APLICANDO Y DIFUNDIENDO CONOCIMIENTO Y HABILIDADES A LA SOCIEDAD GENERAL Y A LOS DIFERENTES COLECTIVOS QUE LA FORMAN

Objetivo específico 2.1.: Fomentar la participación de los estudiantes en las actividades extracurriculares que desarrolla la EDULPGC

Meta: Aumentar en un 15% el número de estudiantes participantes en las actividades extracurriculares	Resultado Meta: No cumplido
Indicador/Evidencia: Nª de alumnos que hayan cursado actividades extracurriculares/ Nº total de alumnos	Resultado: 34.1%
Acciones	Check-List
Difundir notas informativas a los estudiantes	✓

Interpretación de los resultados: En el curso 2020/2021, 256 de 755 alumnos realizaron y finalizaron con éxito cursos de la EDULPGC (33,9%). En el 2021/2022, el número de asistentes subió a 312, que sobre 763 matriculados da un 40,9%. En el 2022/2023, asistieron 270 doctorandos de 726 (37,2%). En el curso 2023/2024, se matricularon 793 estudiantes y asistieron un total de 270, que equivale a un 34.1%.	
En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Estudiantes de doctorado	

3. OBJETIVO GENERAL 3º: IMPULSAR LA INTERNACIONALIZACIÓN, MEDIANTE EN CAPTACIÓN DE DOCTORANDO Y DOCENTE EXTRANJEROS Y LA MOVILIDAD INTERNACIONAL MEDIANTE LA CREACIÓN DE CONVENIOS CON OTRAS INSTITUCIONES Y ORGANISMOS INTERNACIONALES QUE FAVOREZCAN EL INTERCAMBIO Y LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Objetivo específico 3.1.: Fomentar la participación del personal investigador en la dirección de Tesis Doctorales

Meta: Aumentar un 10% el personal investigador que dirige tesis doctorales	Resultado Meta: Cumplido
Indicador/Evidencia: % de PDI que ha dirigido tesis doctorales	Resultado: Aumento de una media del 183,7% con respecto a los cursos 2020/2021, 2021/2022 y 2022/2023
Acciones	Check-List
Fomentar que se incentive la dirección de tesis doctorales (reconocimientos, descuentos docentes...)	✓

Interpretación de los resultados: El número de PDI que dirigió tesis doctorales en el 2020/2021 fue de 157, en el 2021/2022 fue de 216, en el curso 2022/2023 fue de 232, mientras que en el 2023/2024 fue de 556. Lo que implica un aumento del 254,1%, 157,4% y del 139,7%, respectivamente, lo que da una media del 183,7%.	
En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: PDI	

Objetivo específico 3.2.: Incentivar las cotutelas y las tesis con mención internacional	
Meta: Aumentar un 10% en nº de cotutelas y tesis con mención internacional	Resultado Meta: Parcialmente cumplido
Indicador/Evidencia: Nº de cotutelas y menciones internacionales	Resultado: 18 tesis defendidas en régimen de cotutela
Acciones	Check-List
Analizar y agilizar los trámites de las cotutelas	✓
Analizar y agilizar los trámites de los convenios con universidades, centros de investigaciones u otras instituciones internacionales y empresas	✓
Interpretación de los resultados: El número de tesis con mención Internacional pasó de 19 en 2019/2020, 17 en 2020/2021, 32 en 2021/2022, 36 en el curso 2022/2023 a 18 en 2023/2024. Vemos que está en consonancia con los datos de los cursos anteriores, menos en el curso 2022/2023 cuando se aumentó el número de tesis con mención internacional en un 46,9% con respecto a la media de los cursos anteriores. Además, la EDULPGC ha evaluado y agilizado los trámites de las cotutelas que le correspondían. Y en el curso 2021/2022 se leyó una tesis con mención de Cotutela internacional, mientras que en el 2022/2023 se defendieron 3 tesis doctorales con esa mención. No obstante, durante el curso académico 2023-2024 no se defendió ninguna tesis doctoral con esta condición. En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Estudiantes de doctorado y PDI	
Objetivo específico 3.3.: Fomentar la realización de estancias	
Meta: Aumentar un 10% el número de estancias en el extranjero	Resultado Meta: No cumplido
Indicador/Evidencia: Nº de estancias realizadas	Resultado: Disminución de un 48,6% con respecto a la media de los cursos 2021/2022 y 2022/2023
Acciones	Check-List
Informar a los coordinadores de los programas de doctorado de la importancia de realizar estancias de investigación predoctorales en centros extranjeros	✓
Informar a los estudiantes de doctorado	✓
Interpretación de los resultados: El número de estancias en centros extranjeros pasó de 112 en 2021/2022 y 102 en 2022/2023 a 48 en 2023/2024, disminuyendo de un 48,6% con respecto a la media de los cursos. Esta diferencia puede ser debida al proceso de recogida de los datos y porque no hay ayudas para estancias en el extranjero para aquellos estudiantes que no tienen contratos predoctorales, si bien esto puede ser complementado con el programa de movilidad Erasmus. En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Estudiantes de doctorado y PDI	

4. OBJETIVO GENERAL 6º: COLABORAR EN EL PROGRESO ECONÓMICO, CULTURAL Y EN EL BIENESTAR SOCIAL DE SU ENTORNO, INTEGRANDO A LOS DOCTORANDOS EN EL TEJIDO ECONÓMICO PARA COLABORAR EN EL PROGRESO ECONÓMICO DE LA SOCIEDAD	
Objetivo específico 4.1.: Incentivar las tesis con mención industrial	
Meta: Aumentar un 10% el número de convenios con empresas para realizar tesis industriales	Resultado Meta: Cumplido
Indicador/Evidencia: Nº de convenios para tesis industriales	Resultado: Se han defendido dos tesis doctorales con mención industrial
Acciones	Check-List
Analizar y agilizar los trámites de las tesis industriales	✓
Informar a los coordinadores de los programas de doctorado de la importancia de realizar tesis industriales	✓
Informar a los estudiantes de doctorado de la posibilidad de realizar tesis industriales	✓
Interpretación de los resultados: Es el primer curso donde se han defendido tesis con mención industrial. En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Estudiantes de doctorado y PDI.	

5. OBJETIVO GENERAL 7º: FOMENTAR LA VISIBILIDAD Y PROYECCIÓN SOCIAL DE LA ESCUELA	
Objetivo específico 5.1.: Mejorar la información difundida por la EDULPGC (programas, objetivos de la EDULPGC, gestión, evaluaciones, planes de mejora, colaboraciones, docentes, etc.)	
Meta: Índice de satisfacción ≥ 3 de los diferentes grupos de interés en los resultados de los ítems correspondientes a valorar la información difundida y los canales o medios para ello.	Resultado Meta: Cumplido
Indicador/Evidencia: Índice de satisfacción de la encuesta a los grupos de interés	Resultado: Satisfacción ≥ 3.79
Acciones	Check-List
Revisar el contenido de la página web de la EDULPGC y de la ULPGC donde haya información sobre los programas de doctorado	✓
Mantener actualizada la página web de la EDULPGC	✓
Interpretación de los resultados: Los resultados de satisfacción del curso 2023/2024 por categorías son de 3.79/5.0 para los Doctorandos, de 4.37 para el PTGAS, de 3.8 en el PDI y de 3.81 en el grupo de los Egresados. En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Estudiantes de doctorado y PDI	

Ítem de satisfacción (escala sobre 5 puntos)	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Satisfacción de los doctorandos con la aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.)	3,41	3,63	3,52	3,59
Satisfacción del PDI con la aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (información, recursos, etc.)	(*) No procede	3,67	No procede	3,90
Satisfacción del PTGAS con el desarrollo de las mejoras en el Centro	No procede	2,80	No procede	3,75

(*): No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión general sobre los resultados obtenidos tras el despliegue de los objetivos específicos de calidad del centro:

La satisfacción de los tres grupos de interés con respecto a la aplicación/desarrollo de mejoras en la EDULPGC se sigue manteniendo alta (> 3,5/5.0).

Oportunidades de mejora:

No procede

Enlaces de interés:

- Política y Objetivos generales del Centro: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/la-escuela/sistema-de-gestion-de-calidad/#politica>
- Objetivos específicos anuales del centro: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/la-escuela/sistema-de-gestion-de-calidad/#objetivos>
- Plan estratégico institucional de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>

2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de sus títulos.

2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

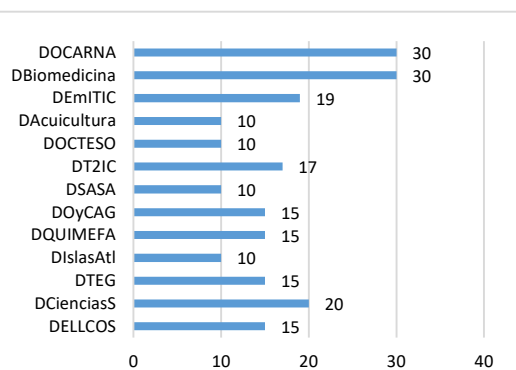
- *Procedimiento clave para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes*
- *Procedimiento clave de orientación al estudiante*
- *Procedimiento de apoyo del centro para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

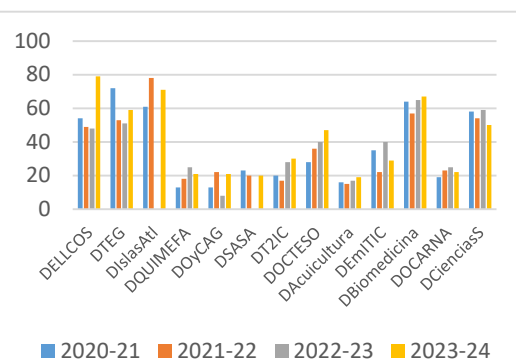
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de captación de los estudiantes
- Actas de la Comisión con competencias en la captación de estudiantes
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº de Plazas Ofertadas:

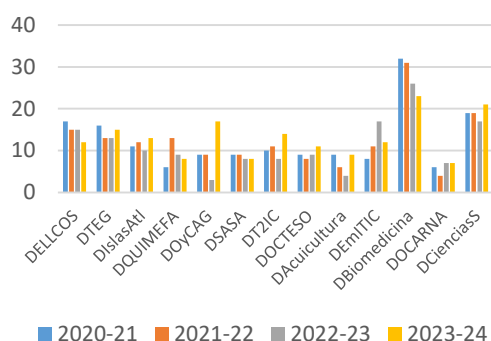


Demanda del Programa de Doctorado:

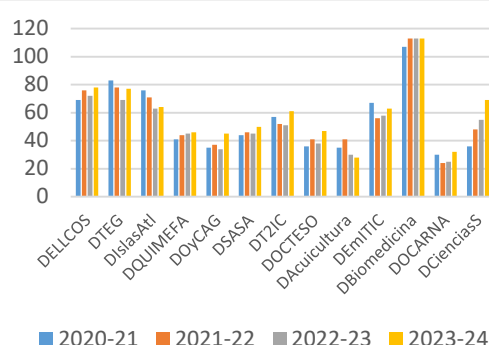


RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

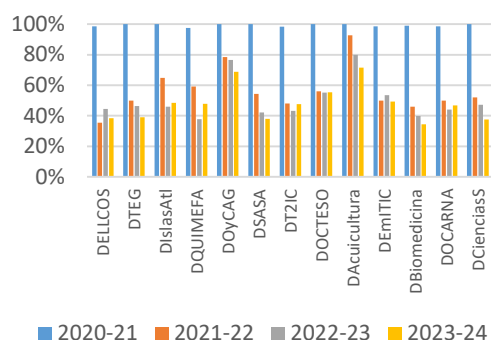
Nº de doctorandos de nuevo ingreso:



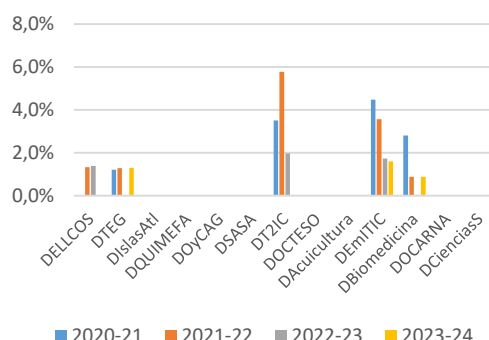
Nº Total de matriculados:



% de doctorandos con dedicación a tiempo completo:



% de doctorandos con complementos de formación:

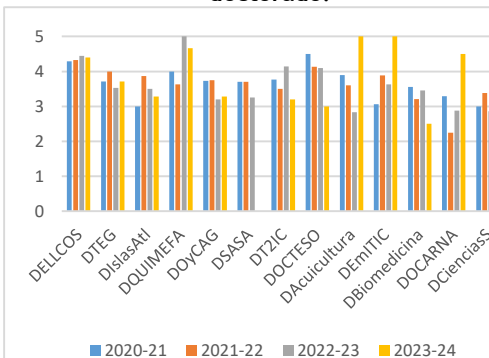


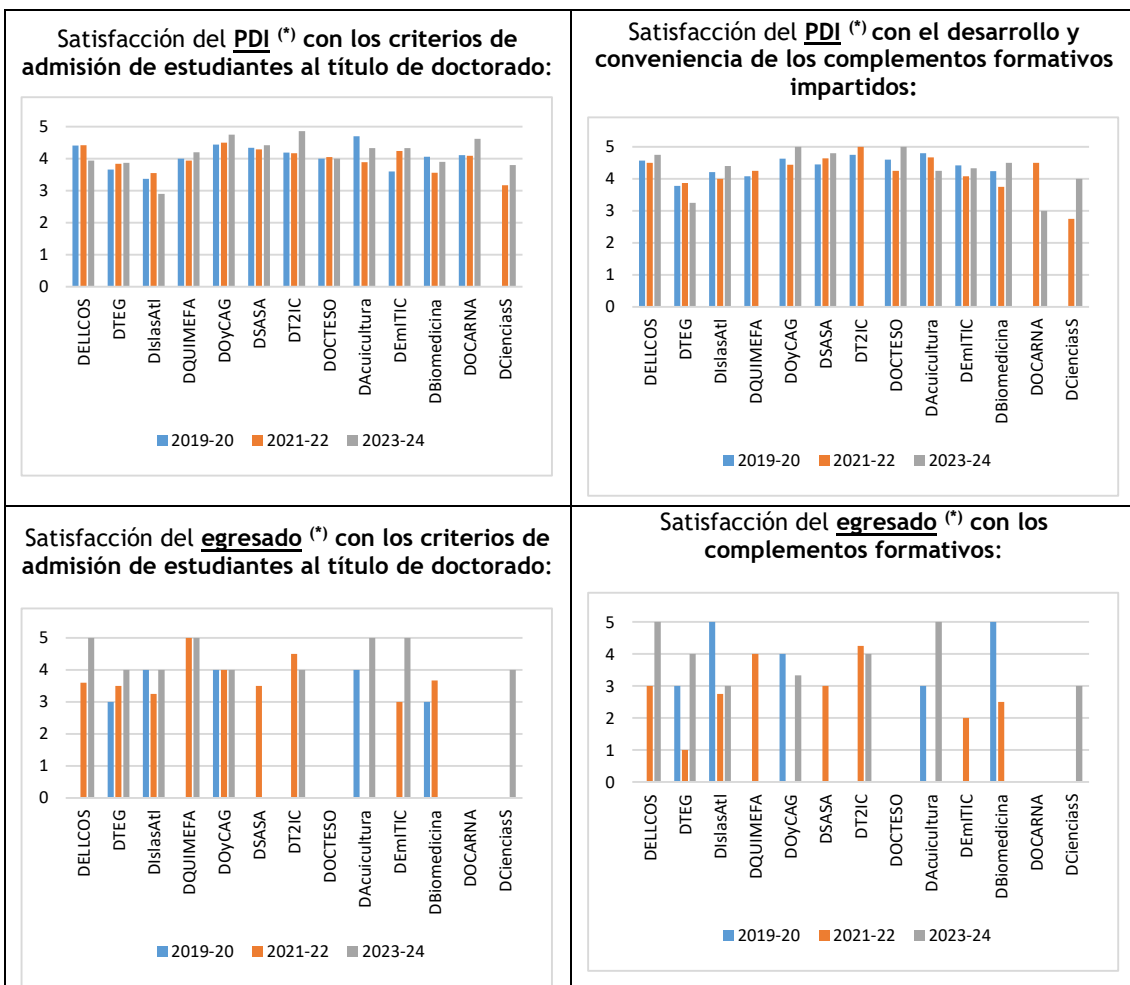
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

Satisfacción del doctorando con los criterios de admisión de estudiantes al título de doctorado:



Satisfacción del doctorando con los complementos de formación del título de doctorado:





(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

En 12 de los 13 programas de doctorado la demanda supera las plazas ofertadas. Siete de ellos presentan una demanda de al menos el doble de dichas plazas lo que parece manifestar un mayor interés en la oferta. Cinco programas consiguieron cubrir el 100% de las plazas lo que mejora el dato, si lo comparamos con el año anterior. Respecto a este punto, resaltar, dentro del programa de Oceanografía y Cambio Global, el efecto positivo obtenido tras la realización de una Jornada de Orientación y Captación de alumnos realizadas para tal fin en el transcurso del curso 2022-2023 que consiguió pasar del 20% al 100% de las plazas cubiertas.

También es positivo resaltar otros cuatro programas donde se alcanzó una tasa de matriculación de, al menos, un 80%. De los cuatro programas restantes, tan solo uno cubre menos del 50% de la oferta (**DOCARNA**. Si hay alguna justificación, que se añada, pero tiene que haber alguna propuesta de mejora al respecto.)

En cuanto a la proporción de doctorandos a tiempo completo sigue disminuyendo con respecto a los cursos anteriores. Tan solo 4 programas presentan un

aumento en relación con el año anterior, pero en ningún caso consiguen alcanzar el 50%. La dedicación completa solo supera el 65% en 2 de los 13 programas, y tan solo uno consigue el 55%. Los 10 programas restantes no alcanzan el 50% de la matriculación. Correlacionamos estos resultados con el bajo porcentaje de estudiantes que consiguen un contrato predoctoral. Se sigue observando una disminución del porcentaje de alumnos con complementos formativos, donde solamente en 3 programas se detecta descenso (<1.59%), e incluso se eliminan respecto a los ofrecidos en el curso anterior, lo que indica una mejora en el perfil de los doctorandos.

La satisfacción con los criterios de admisión en los distintos grupos de interés continua al alza. La satisfacción de los doctorandos y del PDI con los complementos formativos continua alta en aquellos programas de doctorado que los ofrecen.

Oportunidades de mejora:

- Ajustar en las futuras modificaciones del título el número de plazas ofertadas.
- Difundir las convocatorias de contratos predoctorales.
- Fomentar que los egresados contesten a las encuestas.
- Proponer que las preguntas de las encuestas relacionadas con los complementos formativos solo puedan ser contestadas por los doctorandos que las están recibiendo.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - DELLCOS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6015/60/verificacion>
 - DTEG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6016/60/verificacion>
 - DIslasAtlanticas: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6017/60/verificacion>
 - DQUIMEFA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6018/60/verificacion>
 - DOyCAG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6019/60/verificacion>
 - DSASA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6020/60/verificacion>
 - DTC2: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6021/60/verificacion>
 - DOCTESO: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6022/60/verificacion>
 - DAcuicultura: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6023/60/verificacion>
 - DEmlTIC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6024/60/verificacion>
 - DBiomedicina: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6025/60/verificacion>
 - DOCARNA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6026/60/verificacion>
 - DCienciasSanitarias: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6027/60/verificacion>
- *Objetivos anuales del centro:* <https://escueladoctorado.ulpgc.es/la-escuela/sistema-de-gestion-de-calidad/#objetivos>
- *Plan de captación de estudiantes:* https://escueladoctorado.ulpgc.es/wp-content/uploads/PATOE-EDULPGC_final.pdf

2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DE LOS DOCTORANDOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

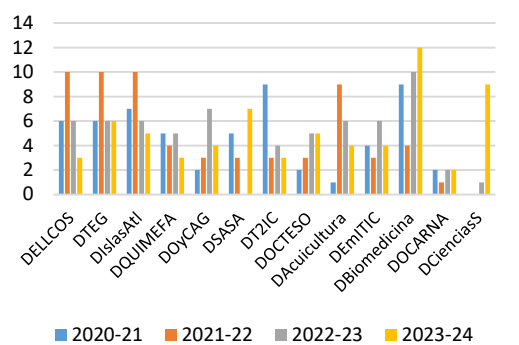
- Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas
- Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza
- Procedimiento clave para la gestión de Tesis doctorales

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

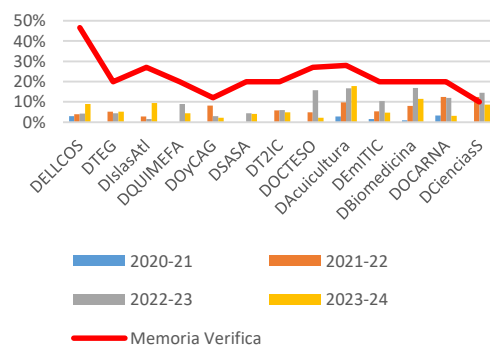
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Proyectos docentes
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tesis Leídas:



Tasa de abandono (%):



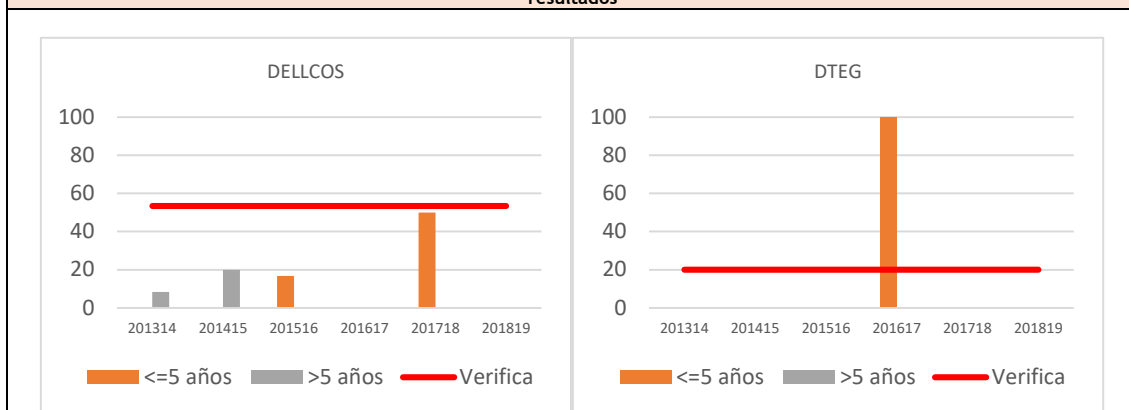
Tasa de éxito para doctorandos con dedicación a tiempo completo, respecto a los estudiantes de nuevo ingreso (≤ 3 años y > 3 años). Resultados por cohorte de entrada.





Tasa de éxito para doctorandos con dedicación a tiempo parcial, respecto a los estudiantes de nuevo ingreso (≤5 años y >5 años)

Al calcularse este indicador por cohorte de entrada se exponen las gráficas de aquellos programas en los que existen resultados

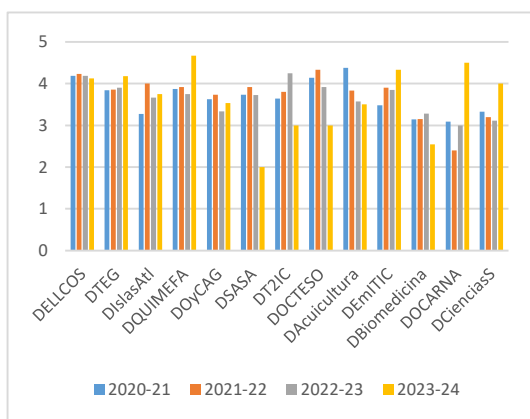




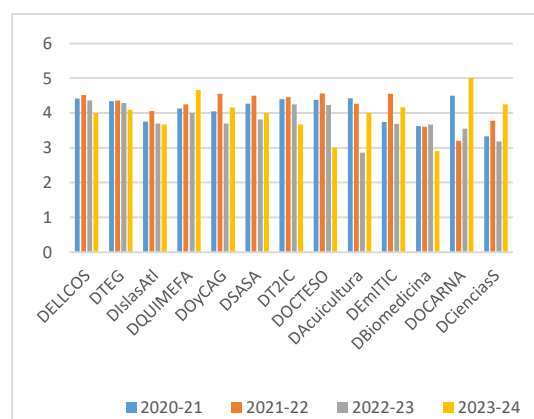
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
 (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

Satisfacción del doctorando con:

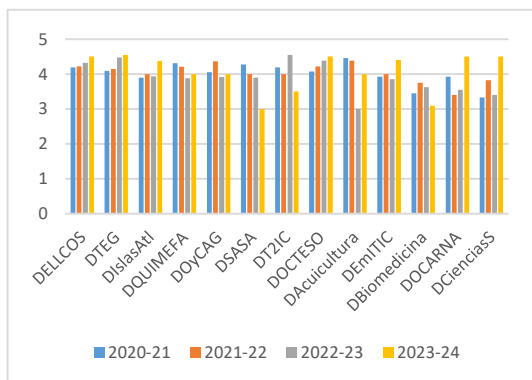
Las actividades formativas organizadas por el título de doctorado



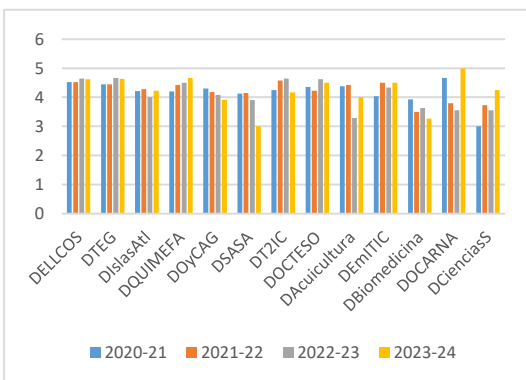
La coordinación y planificación de las actividades formativas por parte de su director/a:



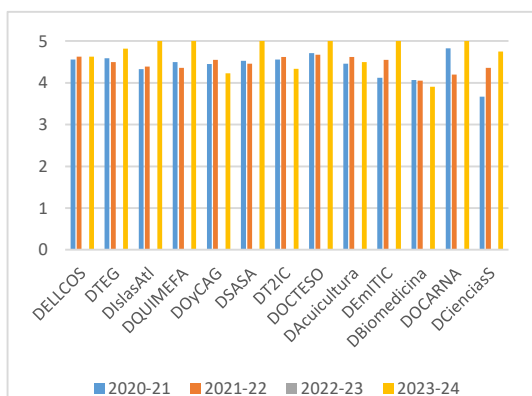
El desarrollo del proceso de investigación:



La tutorización y orientación académica:

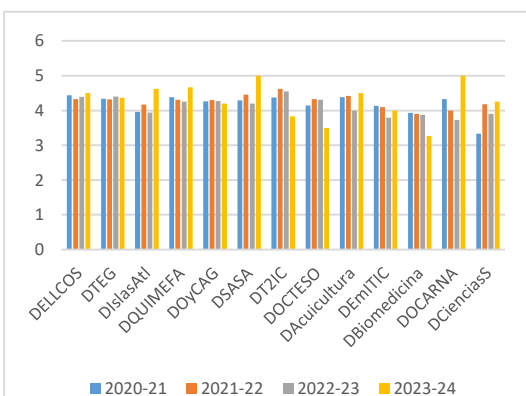


La Dirección de tesis:



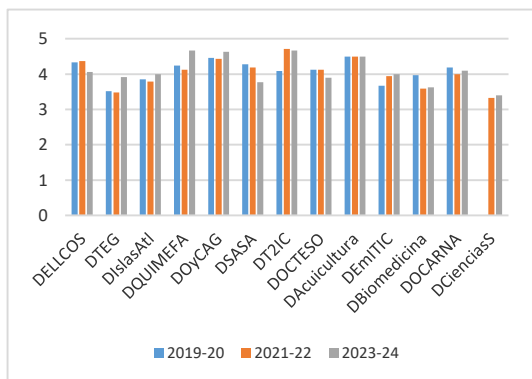
(*) En el curso 2022-2023 no se registraron datos de este ítem

Los conocimientos y capacidades:

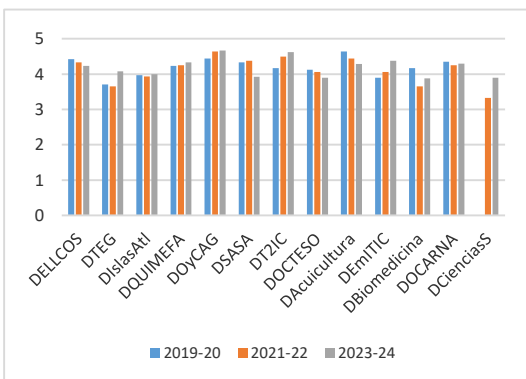


Satisfacción del PDI (*) con:

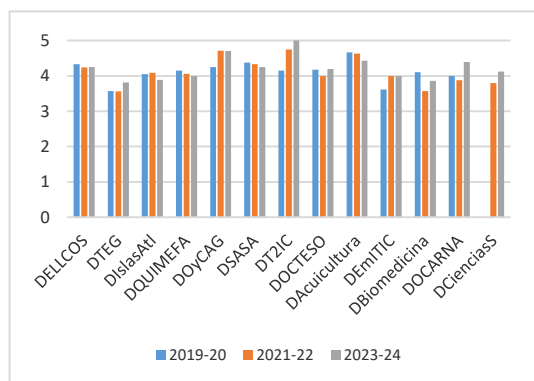
El desarrollo del proceso de formación:



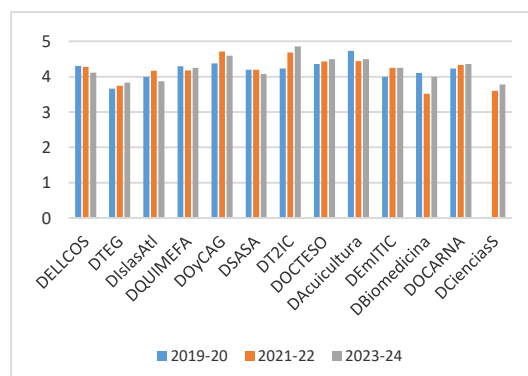
El desarrollo del proceso de investigación:



Los resultados académicos:

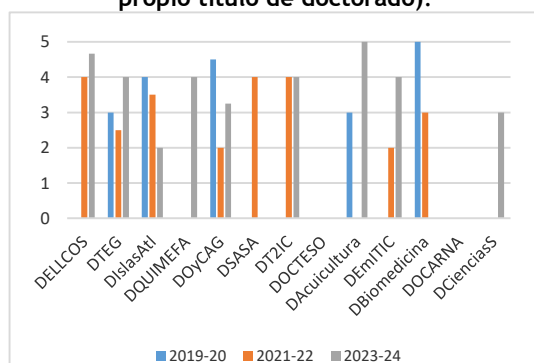


Los conocimientos y competencias de egresados:

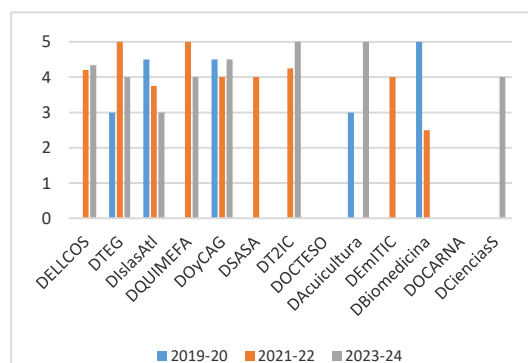


Satisfacción del egresado (*) con:

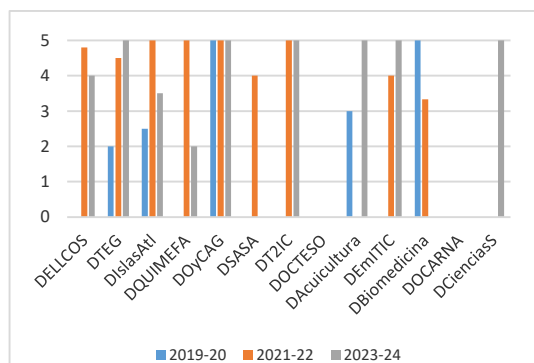
Las actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado):



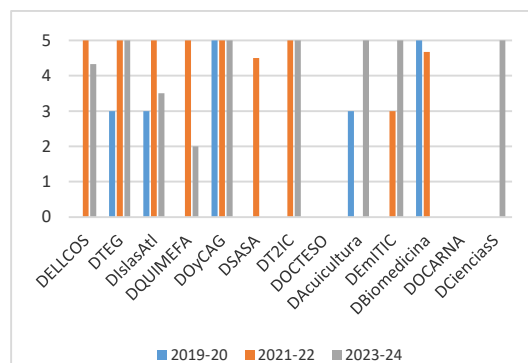
El desarrollo del proceso de investigación:



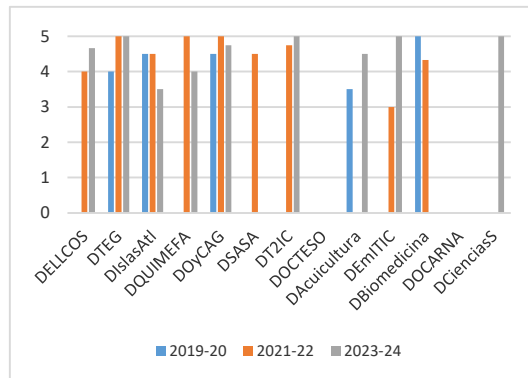
La tutorización y orientación académica:



La Dirección de tesis:



Los conocimientos y capacidades:



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

De forma general, se mantienen unos resultados satisfactorios en el número de tesis leídas donde se ve un mantenimiento respecto al último año tras una progresión al alza, que va de un total de 58 tesis leídas en 2020/2021, 63 en el curso 2021/2022, 68 en el curso 2022/2023 y 67 en el curso 2023/2024. Del mismo modo, en la tasa de abandono se ve un ligero descenso con respecto a los cursos anteriores en la mayoría de los programas, donde tan solo se observa un leve aumento en cuatro de ellos, si bien el indicador se mantiene por debajo de lo definido en las Memorias de los títulos. Pero se debe insistir en que las tasas de estudiantes a tiempo completo deberían verse incrementadas, al observarse tan solo en cuatro de los programas, sin alcanzar este incremento el 50% en ninguno de ellos.

Las tasas de éxito para los alumnos a tiempo completo en menos de 3 años y/o de 5 para los alumnos a tiempo parcial, siguen muy bajas. Tal vez, cuando se aplique la nueva normativa, se pueda detectar un aumento en esta tasa.

En general, los indicadores de satisfacción con las actividades formativas y su coordinación y planificación, así como con los procesos de investigación, tutorización y orientación presentan un valor superior en la mayoría de los programas respecto al curso anterior, estando en muchos ítems cercanos al valor máximo o similar (5), en todos los grupos de interés. Las actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado parecen haber mejorado en el grupo de interés de los doctorandos y egresados en este último año.

Oportunidades de mejora:

- Promover actividades que potencien la orientación al estudiantado de forma personalizada y que sirva para la resolución de dudas y conflictos de estos.
- Aumentar el seguimiento de la tutorización de estudiantes, especialmente con los de tiempo parcial, contactando con los tutores y directores asignados para verificar que se hace el seguimiento correcto del estudiante.

Enlaces de interés:

- **Memorias de verificación de los títulos:**
 - DELLCOS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6015/60/verificacion>
 - DTEG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6016/60/verificacion>
 - IslasAtlánticas: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6017/60/verificacion>
 - DQUIMEFA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6018/60/verificacion>
 - DOyCAG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6019/60/verificacion>
 - DSASA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6020/60/verificacion>
 - DTC2: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6021/60/verificacion>
 - DOCTESO: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6022/60/verificacion>
 - DAcuicultura: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6023/60/verificacion>
 - DEmiTIC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6024/60/verificacion>
 - DBiomedicina: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6025/60/verificacion>
 - DOCARNA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6026/60/verificacion>
 - DCienciasSanitarias: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6027/60/verificacion>
- **Objetivos anuales del centro:** <https://escueladoctorado.ulpgc.es/la-escuela/sistema-de-gestion-de-calidad/#informes>
- **Actividades formativas del programa:**
 - DELLCOS: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-estudios-linguisticos-y-literarios-en-sus-contextos-socio-culturales-dellcos/#actividades_formativas
 - DTEG: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-turismo-economia-y-gestion-dtevg/#actividades_formativas
 - IslasAtlánticas: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-islas-atlanticas-historia-patrimonio-y-marco-juridico-institucional/#actividades_formativas
 - DQUIMEFA: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-ingenierias-quimica-mecanica-y-de-fabricacion-quimefa/#actividades_formativas
 - DOyCAG: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-oceanografia-y-cambio-global-doycag/#actividades_formativas
 - DSASA: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-sanidad-animal-y-seguridad-alimentaria-sasa/#actividades_formativas
 - DT2IC: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-las-tecnologias-de-telecomunicacion-e-ingenieria-computacional-ttic/#actividades_formativas
 - DOCTESO: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-territorio-y-sociedad-evolucion-historica-de-un-espacio-tricontinental-africa-america-y-europa-docteso/#actividades_formativas
 - DAcuicultura: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-acuicultura-sostenible-y-ecosistemas-marinos-acuiseamar/#actividades_formativas
 - DEmiTIC: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-empresa-internet-y-tecnologia-de-las-comunicaciones-emitic/#actividades_formativas
 - DBiomedicina: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-investigacion-en-biomedicina/#actividades_formativas

- **DOCARNA:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-calidad-ambiental-y-recursos-naturales-docarna/#actividades_formativas
- **DCienciasSanitarias:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-investigacion-aplicada-a-las-ciencias-sanitarias/#actividades_formativas
- **Tesis:** <https://accedacris.ulpgc.es/simple-search?query=&location=theses&rpp=50>
- **Normativa relacionada:** <https://escueladoctorado.ulpgc.es/la-escuela/normativa/>
- **Premios extraordinarios de doctorado:** <https://escueladoctorado.ulpgc.es/doctorandos-ulpgc/premios-extraordinarios/>

2.3. COLABORACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

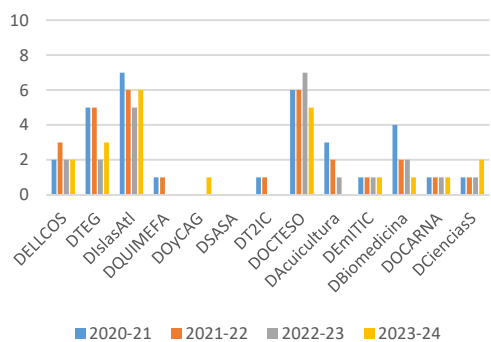
- Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas
- Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza
- Procedimiento clave para la gestión de Tesis doctorales

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

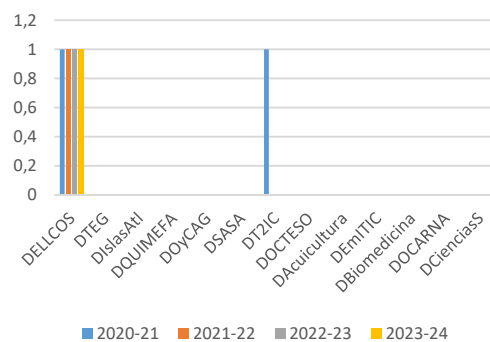
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº de doctorandos en régimen de cotutela nacional:

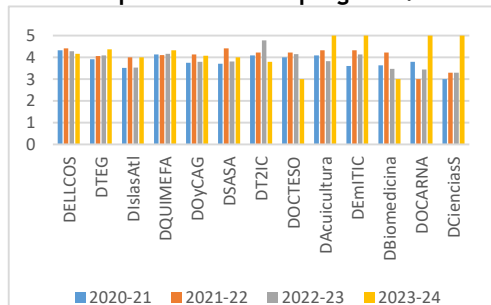


Nº de doctorandos en régimen de cotutela internacional:

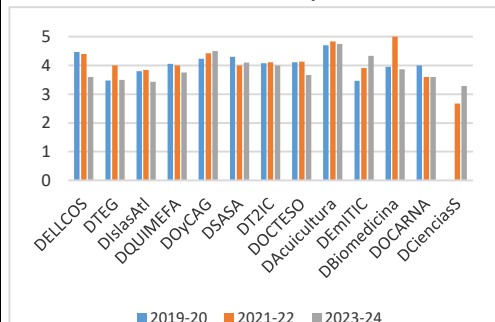


RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

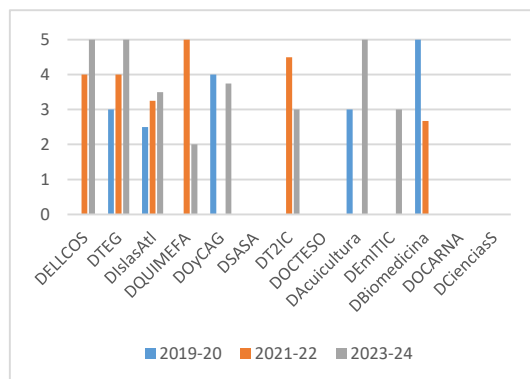
Satisfacción del **doctorando** con las colaboraciones que mantiene el título y su repercusión en el programa:



Satisfacción del **PDI** (*) con las colaboraciones que mantiene el programa y su repercusión en el título:



Satisfacción del egresado (*) con las colaboraciones que mantiene el programa y su repercusión en el título:



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Se mantiene la tendencia al alza en las mejoras de las cotutelas nacionales frente a la falta de cotutelas internacionales. No obstante, hay un aumento en los índices de satisfacción, en especial en el grupo de los doctorandos, en las colaboraciones que mantiene el programa y su repercusión en el título que, en la mayoría de los casos, figuran muy bien valoradas por todos los grupos de interés.

La dificultad existente para la elaboración de convenios específicos podría ser la causa de este bajo número de ello.

Oportunidades de mejora:

- Continuar informando a todos los grupos de interés con el objetivo de incrementar las cotutelas nacionales e internacionales, mediante campañas de captación y colaboraciones internacionales de los investigadores participantes en los distintos programas.

Enlaces de interés:

- Instituciones colaboradoras:**
 - DELLCOS: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-estudios-linguisticos-y-literarios-en-sus-contextos-socio-culturales-dellcos/#instituciones_colaboradoras
 - DTEG: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-turismo-economia-y-gestion-dtevg/#instituciones_colaboradoras
 - DIslasAtlánticas: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-islas-atlanticas-historia-patrimonio-y-marco-juridico-institucional/#instituciones_colaboradoras
 - DQUIMEFA: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-ingenierias-quimica-mecanica-y-de-fabricacion-quimefa/#instituciones_colaboradoras
 - DOyCAG: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-oceanografia-y-cambio-global-doycaq/#instituciones_colaboradoras

- DSASA: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-sanidad-animal-y-seguridad-alimentaria-sasa/#instituciones_colaboradoras
- DT2IC: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-las-tecnologias-de-telecomunicacion-e-ingenieria-computacional-ttic/#instituciones_colaboradoras
- DOCTESO: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-territorio-y-sociedad-evolucion-historica-de-un-espacio-tricontinental-africa-america-y-europa-docteso/#instituciones_colaboradoras
- DAcuicultura: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-acuicultura-sostenible-y-ecosistemas-marinos-acuiseamar/#instituciones_colaboradoras
- DEmitIC: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-empresa-internet-y-tecnologia-de-las-comunicaciones-emitic/#instituciones_colaboradoras
- DBiomedicina: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-investigacion-en-biomedicina/#instituciones_colaboradoras
- DOCARNA: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-calidad-ambiental-y-recursos-naturales-docarna/#instituciones_colaboradoras
- DCienciasSanitarias: https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-investigacion-aplicada-a-las-ciencias-sanitarias/#instituciones_colaboradoras

2.4. INTERNACIONALIZACIÓN

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

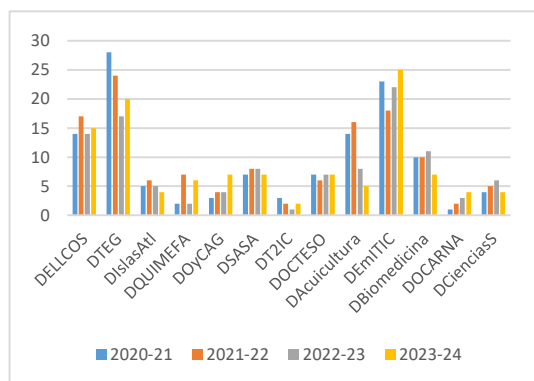
- Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de estudiantes
- Procedimiento clave para el desarrollo de la enseñanza y evaluación de estudiantes
- Procedimiento clave para la gestión de Tesis Doctorales
- Procedimiento de apoyo para la selección, admisión y matriculación de estudiantes

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

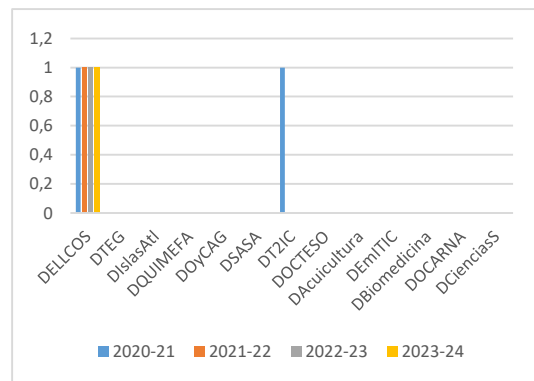
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de doctorandos de otros países matriculados:

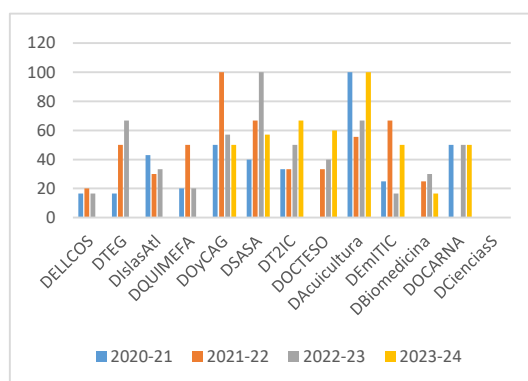


Nº de doctorandos en régimen de cotutela internacional:



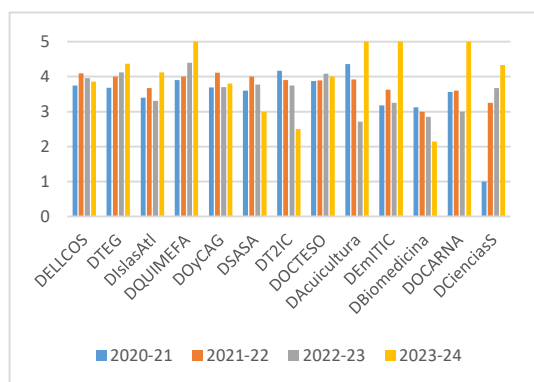
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tasa de Tesis Leídas con mención internacional (%):

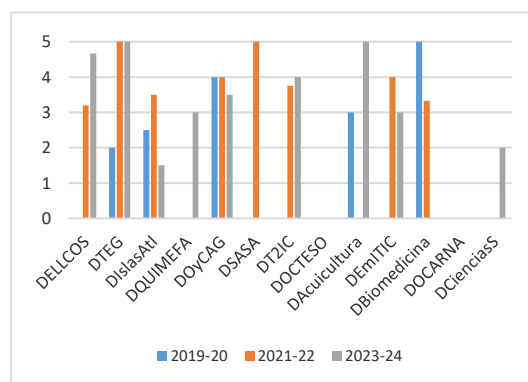


RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

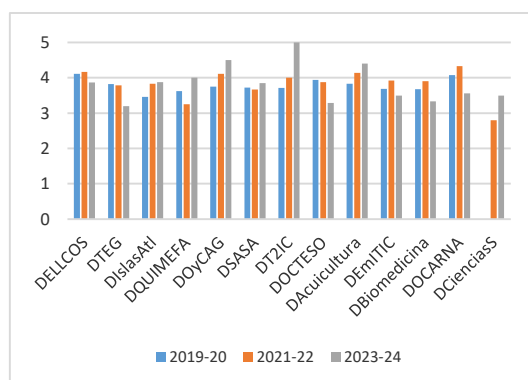
Satisfacción del doctorando con el desarrollo de la movilidad:



Satisfacción del egresado (*) con el desarrollo de la movilidad:



Satisfacción del PDI (*) con los programas de movilidad del profesorado:



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

El número de doctorandos de otros países ha mejorado en 7 de los 13 programas de doctorado, con un total de 113 doctorandos matriculados en este último curso, frente a los 108 del curso anterior. No obstante, si nos referimos a las cotutelas, decir que no se aprecia cambio alguno respecto al año anterior. Con respecto a las tesis con mención internacional, destacamos algún programa con un porcentaje alto de ellas, y seguimos detectando que hay margen de mejora al conseguir que sean a 7 los programas que presentan un porcentaje del 50% o superior, frente a los 5 programas con este dato del curso anterior.

La satisfacción con los programas de movilidad está en la mayoría de los programas muy bien valorada en todos los grupos de interés, en especial por parte del PDI.

Oportunidades de mejora:

- Informar a los grupos de interés para incentivar las tesis con mención internacionales.

Enlaces de interés:

- Web del centro con información de movilidad de doctorandos:
 - <https://escueladoctorado.ulpgc.es/doctorandos-ulpgc/recursos/>
- Web institucional con información de movilidad de estudiantes:
<https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Consulta de convenios y plazas de programas de movilidad:
<https://apps.ulpgc.es/pi/consultaConvenios>

2.5. PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral*
- *Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Principales indicadores de empleo de la cohorte 2020/2021 24 meses después del egreso

Titulación	Número Egresados	*Tasa de empleo	*Tasa empleo cuenta ajena	*Tasa inserción	Participación encuesta	**Tasa empleo encajado
Programa de Doctorado en Investigación Aplicada a las Ciencias Sanitarias (6014)	4	100%	75%	100%	3	100%
Programa de Doctorado en Estudios Lingüísticos y Literarios en sus Contextos Socioculturales (6015)	5	75%	100%	60%	3	100%
Programa de Doctorado en Turismo, Economía y Gestión (6016)	8	100%	100%	50%	7	83.33%
Programa de Doctorado Islas Atlánticas: Historia, Patrimonio y Marco Jurídico Institucional (6017)	5	100%	100%	100%	5	100%
Programa de Doctorado en Ingenierías Química, Mecánica y de Fabricación (6018)	5	80%	100%	80%	4	100%
Programa de Doctorado en Oceanografía y Cambio Global (6019)	2	50%	100%	50%	2	100%
Programa de Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (6020)	5	100%	100%	100%	3	100%
Espacio Tricontinental (África, América y Europa) (6021)	9	100%	100%	66.67%	3	100%
Programa de Doctorado en Tecnologías de Telecomunicación e Ingeniería Computacional (6022)	2	50%	100%	50%	1	100%
Programa de Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos (6023)	1	0%	0%	0%	0	-
Programa de Doctorado en Empresa, Internet y Tecnologías de las Comunicaciones (6024)	3	100%	100%	33.33%	2	100%
Programa de Doctorado en Investigación en Biomedicina (6025)	8	100%	100%	87.50%	4	100%
Programa de Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales (6026)	2	100%	100%	100%	0	-

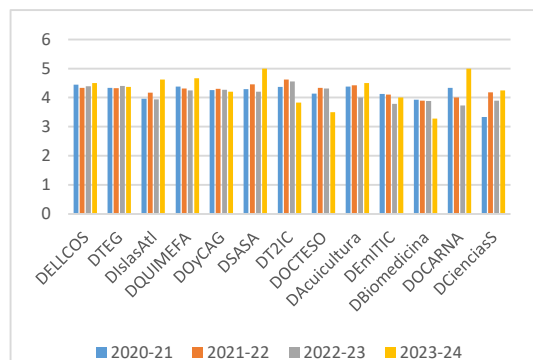
*Datos obtenidos a través del cruce de datos con el ISTAC (2024)

**Datos obtenidos a través de las encuestas realizadas por el Observatorio de Empleo de la ULPGC (2024)

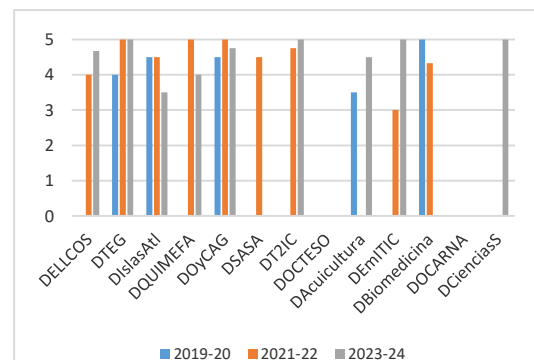
(*) Fuente: Observatorio de Empleo de la ULPGC (<https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/>)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

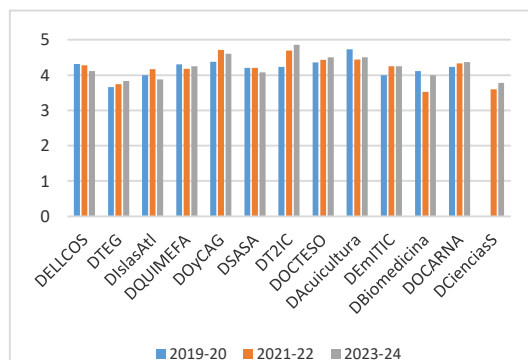
Satisfacción del **doctorando** con los conocimientos y capacidades:



Satisfacción del **egresado** (*) con los conocimientos y capacidades:



Satisfacción del **PDI** (*) con los conocimientos y capacidades de los egresados:



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

La satisfacción de todos los grupos de interés con los conocimientos y capacidades es alta en general ($\geq 3/5$). La tasa de empleo es del 100% entre los encuestados de 8 programas de doctorado, siendo mayor cuando se refiere a los empleados por cuenta ajena. La tasa de empleo encajado, sigue mostrando mejores resultados al pasar al 100% en 10 de los programas, frente a los 9 del curso anterior. En cualquier caso, la participación en las encuestas requiere de mayor implicación.

Oportunidades de mejora:

- Continuar con la difusión de las encuestas para aumentar la participación en las mismas.

Enlaces de interés:

- Contratación de investigadores en proyectos, técnicos y gestores de la investigación: https://www.ulpgc.es/vinvestigacion/contratacion_investigadores
- Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/>
- Bolsa de trabajo: <https://fpctserver.upe.ulpgc.es/convocatorias/index.php?lang=es>

2.6. ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas
- Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro
- Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades
- Procedimiento institucional de Auditorías internas
- Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Análisis de resultados de los títulos (Informe anual del centro)

Teniendo en cuenta los resultados y el análisis de la implantación de los programas de doctorado impartidos, a continuación, en la siguiente tabla, la Comisión de Gestión de Calidad del Centro analiza la adecuación académica y normativa, proponiendo, si fuera el caso, la continuación de su implantación, la modificación o la suspensión/ extinción de los títulos.

	Continuación de la implantación	Modificación	Suspensión/ extinción
• DELLCOS		X	
• DCienciasSanitarias		X	
• DTEG		X	
• DIslasAtlánticas		X	
• DQUIMEFA		X	
• DOyCAG		X	
• DSASA		X	
• DT2IC		X	
• DOCTESO		X	
• DAquicultura		X	
• DEmlTIC		X	
• DBiomedicina		X	
• DOCARNA		X	

Principales motivos para la modificación o suspensión del título:

Los verificados se tienen que adecuar a la nueva normativa del Real Decreto 576/2023 y actualizar el panel del profesorado involucrado en el programa.

3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de las acciones de orientación al estudiante.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de orientación al estudiante*

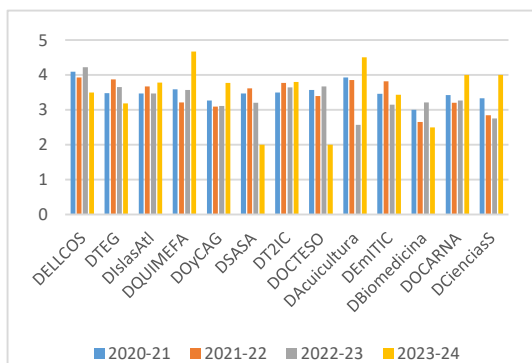
Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de acción tutorial y orientación al estudiante
- Actas de la Comisión con competencias en el plan de acción tutorial y la orientación de estudiantes
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados (actas)

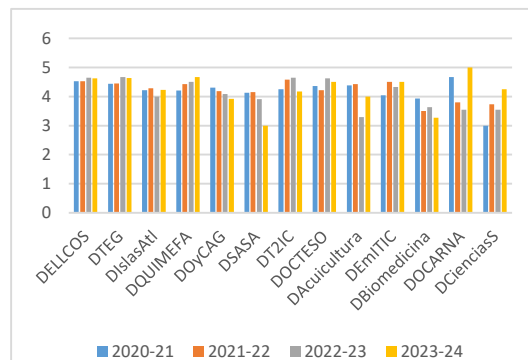
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
 (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

Satisfacción del doctorando con:

Las acciones de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.):

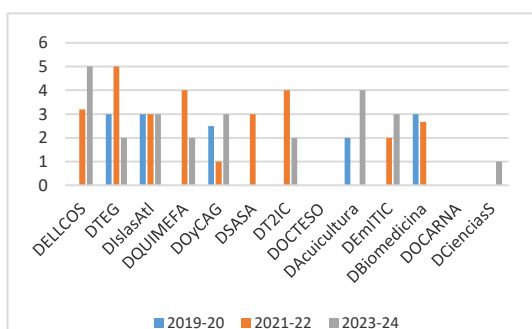


La tutorización y orientación académica:

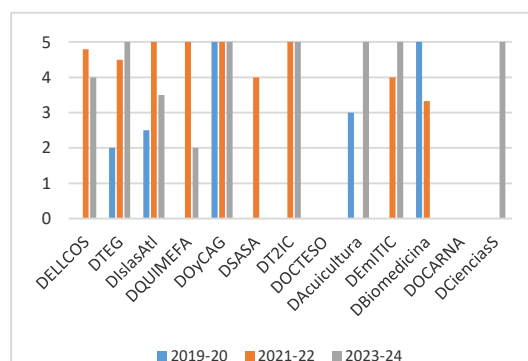


Satisfacción del egresado (*) con:

Las acciones de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.):

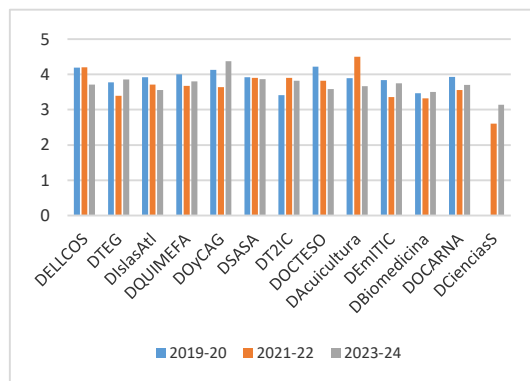


La tutorización y orientación académica:



Satisfacción del PDI (*) con:

Las actividades de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.):



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Los indicadores de satisfacción con las actividades de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.) y la tutorización y orientación académica de los doctorandos continúan, en general, bien valorados, pero, algunos programas podrían mejorar por tener una puntuación por debajo de 3 puntos sobre 5, respecto a la valoración que de ellos hacen los doctorandos, mientras que otros, respecto al curso pasado, han conseguido superar este umbral.

Por otro lado, la valoración de las acciones de orientación al estudiante por los egresados ha mejorado con respecto a la encuesta anterior. Mejor valoradas están la tutorización y la orientación académica. Mientras que el PDI sigue valorando en general positivamente las actividades de orientación al estudiante con una puntuación por encima de 3/5 en el total de los 13 programas de doctorado.

Oportunidades de mejora:

- Seguir con la Jornada de Bienvenida de la Escuela de Doctorado.
- Promover que se realicen Jornadas de Acogida por parte de cada programa de doctorado.
- Para mejorar la asistencia a dichas jornadas, posibilitar la asistencia en línea además de la presencial.
- Realizar por parte de cada programa de doctorado un seguimiento al doctorando a tiempo parcial para facilitarle más orientación para la finalización de los estudios.

Enlaces de interés:

- Plan de Acción Tutorial y Orientación del Estudiante: https://escueladoctorado.ulpgc.es/wp-content/uploads/PATOE-EDULPGC_final.pdf
- Jornadas de bienvenida: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/oferta-academica/jornada-de-bienvenida/>
- Bolsa de trabajo: <https://fpctserver.upe.ulpgc.es/convocatorias/index.php?lang=es>

4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos en relación con el personal docente e investigador.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

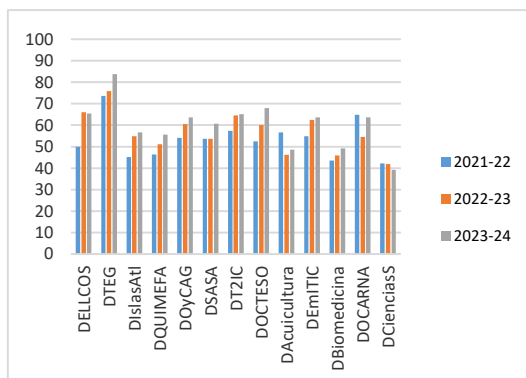
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*
- *Procedimiento institucional para la captación y selección del PDI*
- *Procedimiento institucional para la formación del PDI*
- *Procedimiento institucional para la valoración del PDI*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

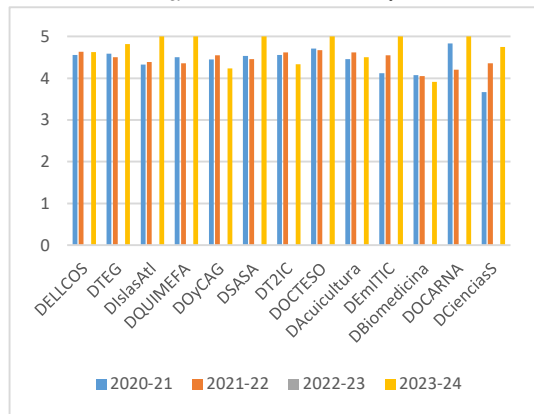
% de PDI con Sexenio Vivo:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
(Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

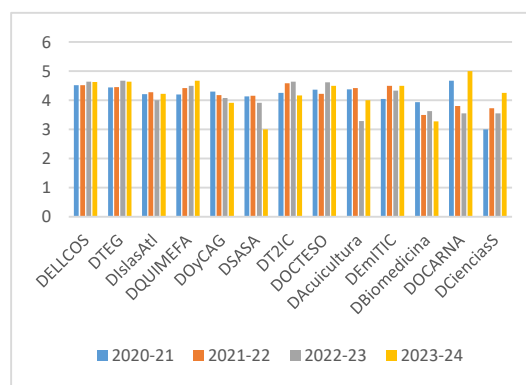
Satisfacción del doctorando con:

La Dirección de tesis:



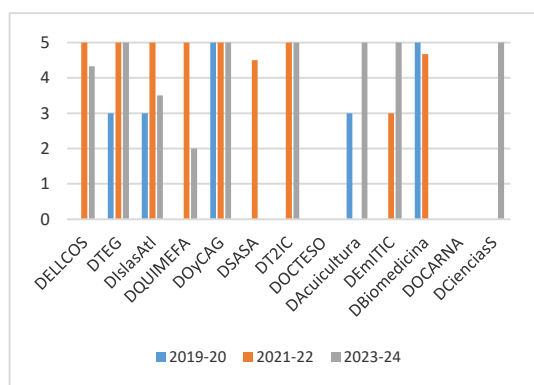
(*) En el curso 2022-2023 no se registraron datos de este ítem

La tutorización y orientación académica:

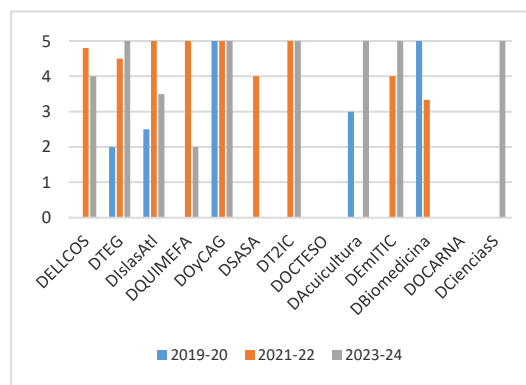


Satisfacción del egresado (*) con:

La Dirección de tesis:

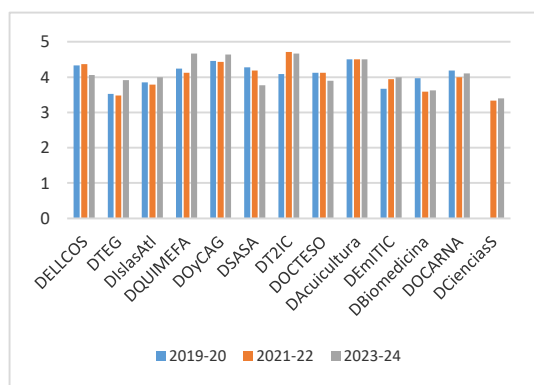


La tutorización y orientación académica:

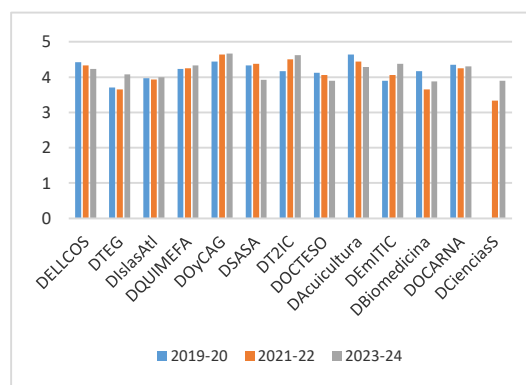


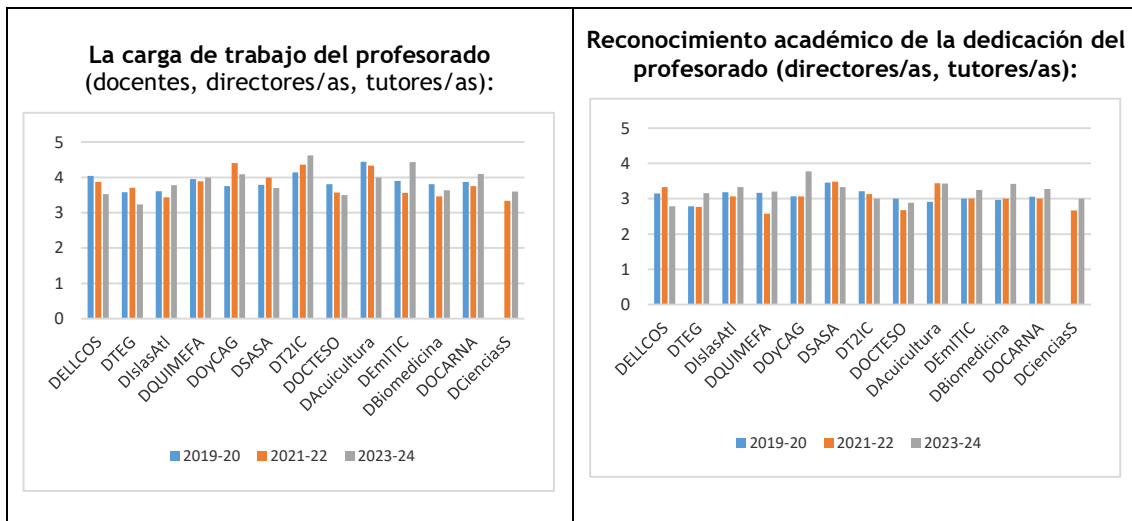
Satisfacción del PDI (*) con:

El desarrollo del proceso de formación:



El desarrollo del proceso de investigación:





(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Para el PDI, el porcentaje de “sexenios vivos” ha aumentado en 12 de los 13 programas de doctorado respecto al año anterior, siendo ocho los programas con un porcentaje igual o mayor al 60%. En general, los indicadores de satisfacción con el desarrollo del proceso de formación, el desarrollo del proceso de investigación, así como la carga de trabajo del profesorado, alcanzan para todos los programas valores superiores a 3. Pero se sigue observando como el reconocimiento académico de la dedicación, no pasa de valores cercanos al 3.

Todos los grupos de interés manifiestan valores superiores a 3/5, estando en el caso de los doctorandos, en la mayoría de los programas, por encima del valor 4. Y al analizar el nivel de satisfacción respecto a la Dirección de Tesis, todos los doctorandos manifiestan valores superiores a 4, y con el resto de los grupos analizados, seis programas alcanzan el valor máximo de 5 en 6 programas.

Oportunidades de mejora:

- Informar a los coordinadores de los programas de doctorado de la importancia de mejorar el % de sexenios vivos.
- Fomentar que en el futuro reglamento de planificación/organización académica, se evalúe adecuadamente la dedicación del PDI a la dirección y tutorización de doctorandos.

Enlaces de interés:

- **Relación de PDI:**
 - **DELLCOS:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-estudios-linguisticos-y-literarios-en-sus-contextos-socio-culturales-dellcos/#tutores_y_profesores_del_programa
 - **DTEG:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-turismo-economia-y-gestion-dteyg/#tutores_y_profesores_del_programa
 - **DIslasAtlánticas:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-islas-atlanticas-historia-patrimonio-y-marco-juridico-institucional/#tutores_y_profesores_del_programa
 - **DQUIMEFA:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-ingenierias-quimica-mecanica-y-de-fabricacion-quimefa/#tutores_y_profesores_del_programa
 - **DOyCAG:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-oceanografia-y-cambio-global-doycag/#tutores_y_profesores_del_programa
 - **DSASA:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-sanidad-animal-y-seguridad-alimentaria-sasa/#tutores_y_profesores_del_programa
 - **DT2IC:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-las-tecnologias-de-telecomunicacion-e-ingenieria-computacional-ttic/#tutores_y_profesores_del_programa
 - **DOCTESO:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-territorio-y-sociedad-evolucion-historica-de-un-espacio-tricontinental-africa-america-y-europa-docteso/#tutores_y_profesores_del_programa
 - **DAcuicultura:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-acuicultura-sostenible-y-ecosistemas-marinos-acuiseamar/#tutores_y_profesores_del_programa
 - **DEmITIC:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-empresa-internet-y-tecnologia-de-las-comunicaciones-emitic/#tutores_y_profesores_del_programa
 - **DBiomedicina:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-investigacion-en-biomedicina/#tutores_y_profesores_del_programa
 - **DOCARNA:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-calidad-ambiental-y-recursos-naturales-docarna/#tutores_y_profesores_del_programa
 - **DCienciasSanitarias:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/estudios-oficiales/doctorado-en-investigacion-aplicada-a-las-ciencias-sanitarias/#tutores_y_profesores_del_programa
- **Producción científica:** <https://www.ulpgc.es/vinvestigacion/produccioncientifica>
- **Innovación y transferencia:** <https://otri.ulpgc.es/>
- **Plan de Formación del PDI:** <https://www.ulpgc.es/pfdi>
- **Plan estratégico de la ULPGC:** <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>
- **Recursos Humanos:** https://www.ulpgc.es/vinvestigacion/rhh_investigacion
- **Web PDI ULPGC:** <https://www.ulpgc.es/pdi>

5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los recursos materiales y con los servicios que ofrece.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los servicios generales y sociales*

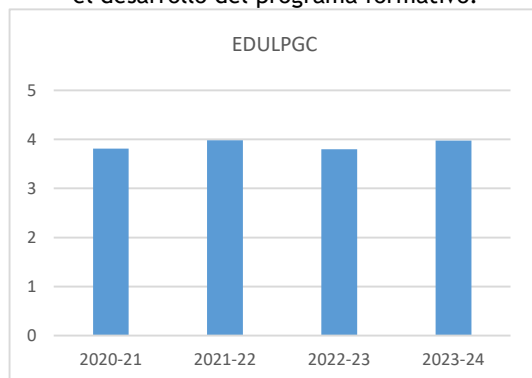
Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

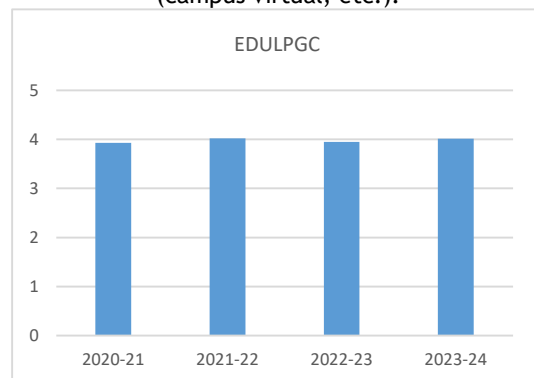
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

Satisfacción del doctorando con:

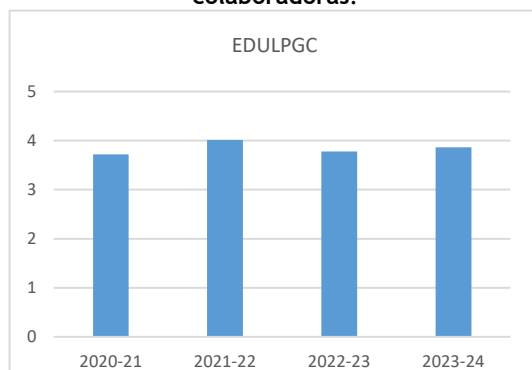
Los recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo:



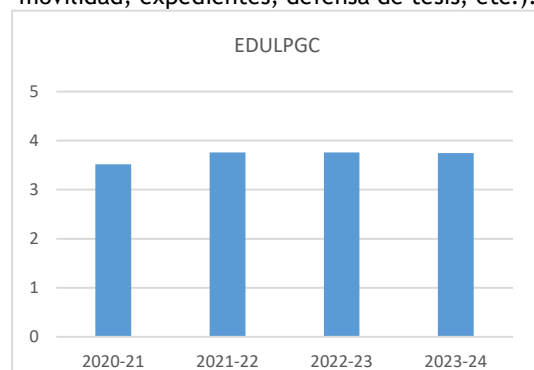
Las herramientas para la enseñanza on-line (campus virtual, etc.):



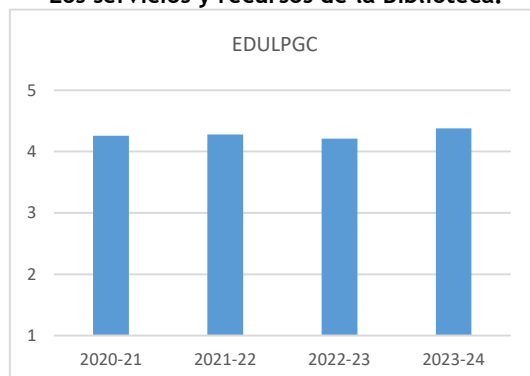
Los recursos materiales de las entidades colaboradoras:



Los servicios administrativos (matrícula, movilidad, expedientes, defensa de tesis, etc.):

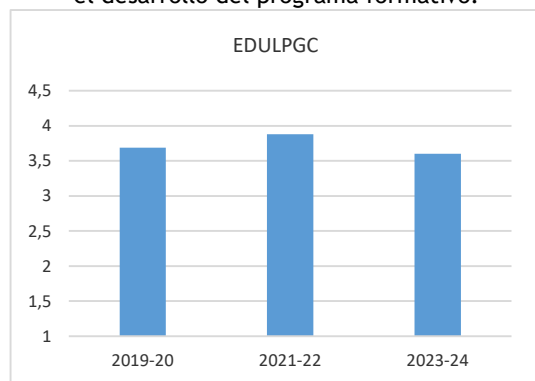


Los servicios y recursos de la Biblioteca:

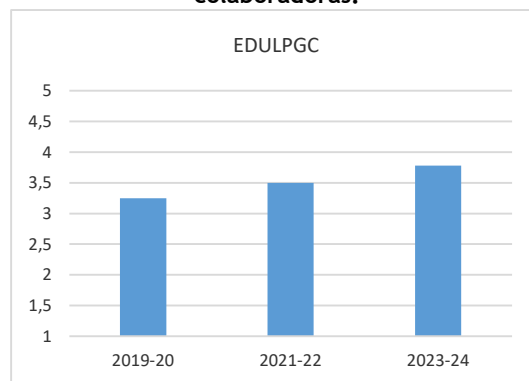


Satisfacción del egresado (*) con:

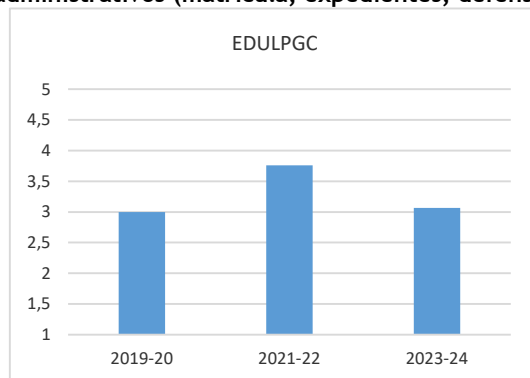
Los recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo:

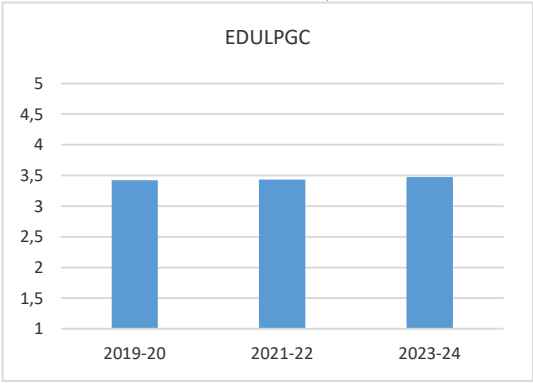
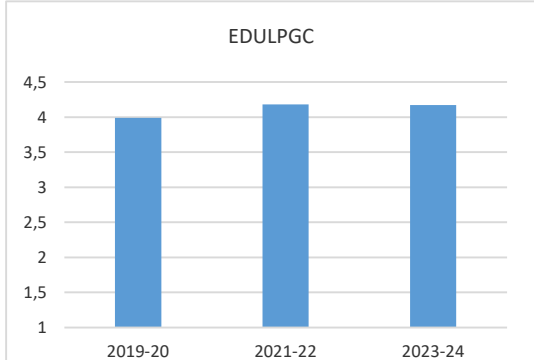
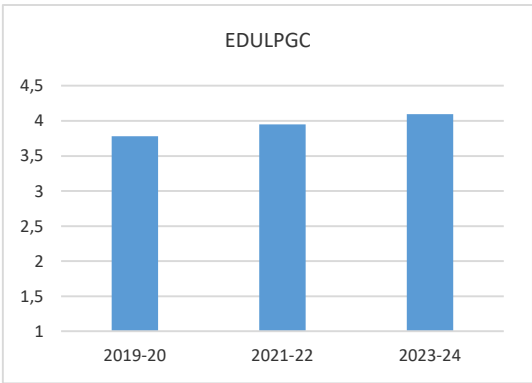
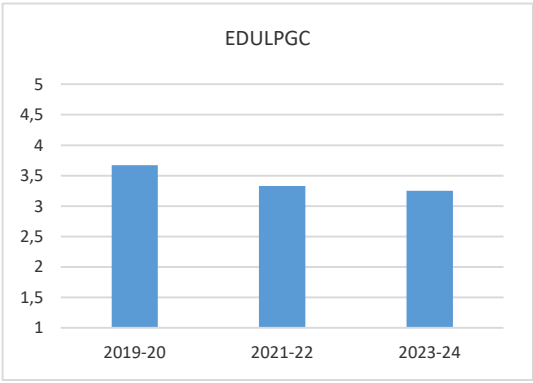
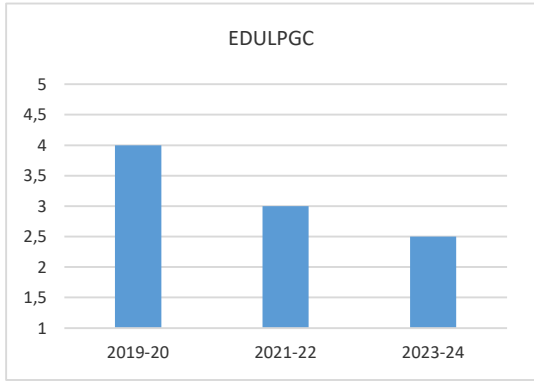


Los recursos materiales de las entidades colaboradoras:



Los servicios administrativos (matrícula, expedientes, defensa de tesis etc.):



Satisfacción del PDI (*) con:																	
Los recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo (incluida la financiación):  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>3,4</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>3,4</td> </tr> <tr> <td>2023-24</td> <td>3,4</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Satisfacción	2019-20	3,4	2021-22	3,4	2023-24	3,4	Las herramientas para la enseñanza on-line (campus virtual, Open-ULPGC, plataforma de elearning (apoyo a la docencia, Fórmate en casa), etc.):  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>4,0</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>4,2</td> </tr> <tr> <td>2023-24</td> <td>4,2</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Satisfacción	2019-20	4,0	2021-22	4,2	2023-24	4,2
Periodo	Satisfacción																
2019-20	3,4																
2021-22	3,4																
2023-24	3,4																
Periodo	Satisfacción																
2019-20	4,0																
2021-22	4,2																
2023-24	4,2																
La colaboración del Personal de Administración y Servicios:  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>3,8</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>3,9</td> </tr> <tr> <td>2023-24</td> <td>4,1</td> </tr> </tbody> </table>		Periodo	Satisfacción	2019-20	3,8	2021-22	3,9	2023-24	4,1								
Periodo	Satisfacción																
2019-20	3,8																
2021-22	3,9																
2023-24	4,1																
Satisfacción del PTGAS (*) con:																	
Los recursos materiales del centro:  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>3,7</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>3,4</td> </tr> <tr> <td>2023-24</td> <td>3,3</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Satisfacción	2019-20	3,7	2021-22	3,4	2023-24	3,3	Las instalaciones e infraestructuras del centro:  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>4,0</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>3,0</td> </tr> <tr> <td>2023-24</td> <td>2,5</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Satisfacción	2019-20	4,0	2021-22	3,0	2023-24	2,5
Periodo	Satisfacción																
2019-20	3,7																
2021-22	3,4																
2023-24	3,3																
Periodo	Satisfacción																
2019-20	4,0																
2021-22	3,0																
2023-24	2,5																

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

En general, la valoración de los recursos materiales continúa con resultados superiores a 3 sobre 5 puntos, en especial los servicios y recursos de la Biblioteca, en este caso con más de 4 puntos. El PDI sigue muy satisfecho con las herramientas para la enseñanza on-line (4,2/5). Los egresados consideran positivamente, con valores por encima de 3,5, los recursos materiales de las entidades colaboradoras, si bien no valoran tan positivamente los servicios administrativos (matrícula, expedientes, defensa de tesis etc.), aunque se encuentran con valores ligeramente superiores a 3.

La satisfacción del PTGAS con las instalaciones e infraestructuras del centro, bajando la valoración de 4 puntos sobre 5 a 2.5, al igual que desciende la valoración respecto a los recursos materiales del centro respecto del curso anterior, a pesar de seguir por encima de 3.

Oportunidades de mejora:

- Reunirse con el PTGAS de la EDULPGC para analizar cómo mejorar su satisfacción con las instalaciones e infraestructuras del centro.
- Hacer gestiones para que se incremente la financiación institucional que recibe la EDULPGC.
- Se propone que se incremente la financiación que reciben los programas de doctorado.

Enlaces de interés:

- Secretaría y administración: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/la-escuela/administracion/>
- Infraestructuras y Servicios Científicos: <https://www.ulpgc.es/servicios-cientificos>
- Servicios de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/servicios>
- Cartas de Servicios de la ULPGC: https://calidad.ulpgc.es/servicios_cartas

6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA

En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre los mecanismos con los que cuenta el centro para recabar los resultados para el análisis y la aplicación de las mejoras.

6.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

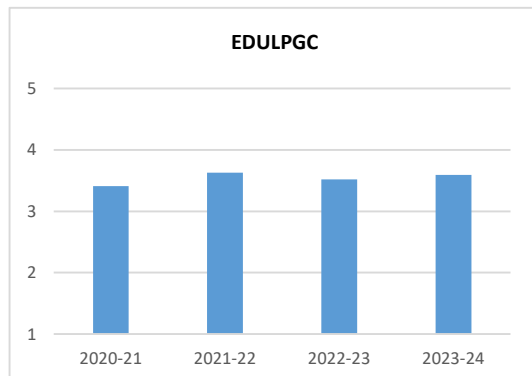
- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
- *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento institucional de Auditorías internas*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

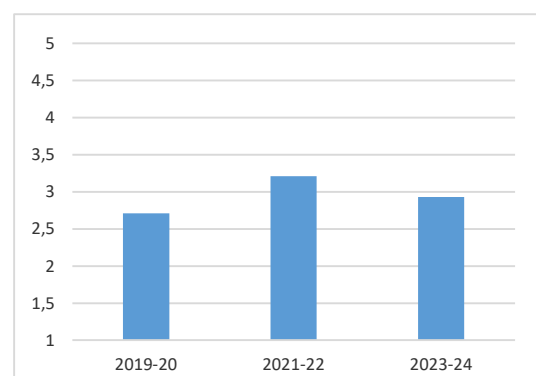
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

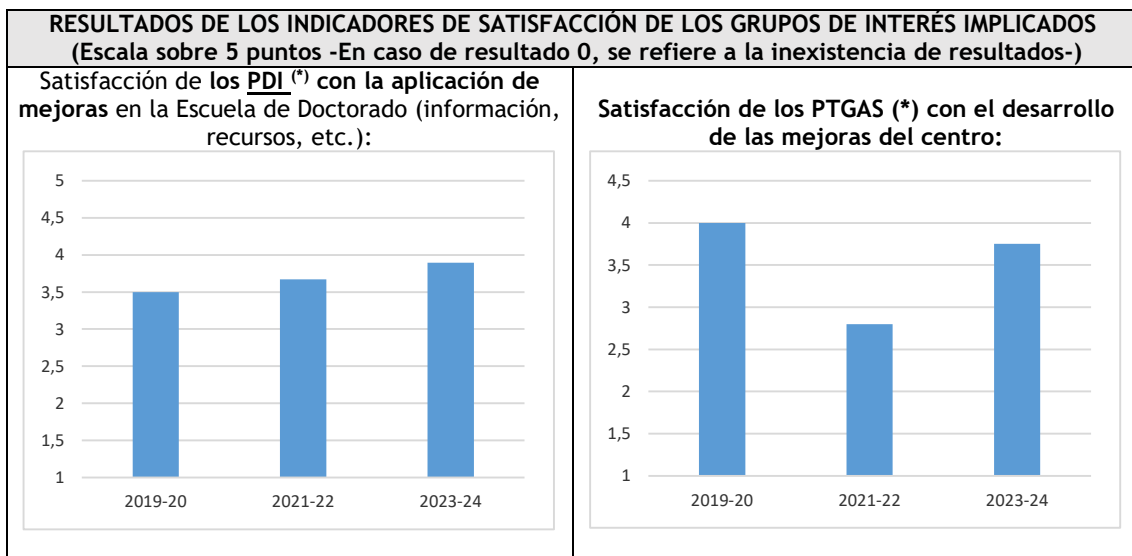
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

Satisfacción de los doctorandos con la aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.):



Satisfacción de los egresados (*) con la aplicación de mejoras en la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.):





(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

La valoración de aplicación de las mejoras está dentro de la normalidad, y ligeramente mejor respecto al curso anterior. Tan solo el grupo de los egresados manifiesta un descenso por debajo de 3 con el desarrollo de las mejoras del centro.

Oportunidades de mejora:

- Estudiar de que manera se puede mejorar la satisfacción de los egresados.

Enlaces de interés:

- Relación de indicadores del SGC: https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica
- Evidencias de la implantación del SGC: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/la-escuela/sistema-de-gestion-de-calidad/#informes>
- Informes anuales de resultados: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/la-escuela/sistema-de-gestion-de-calidad/#informes>

6.2. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

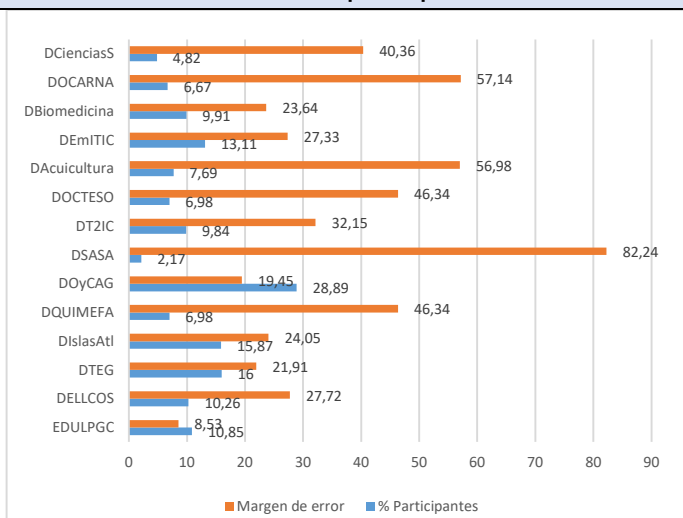
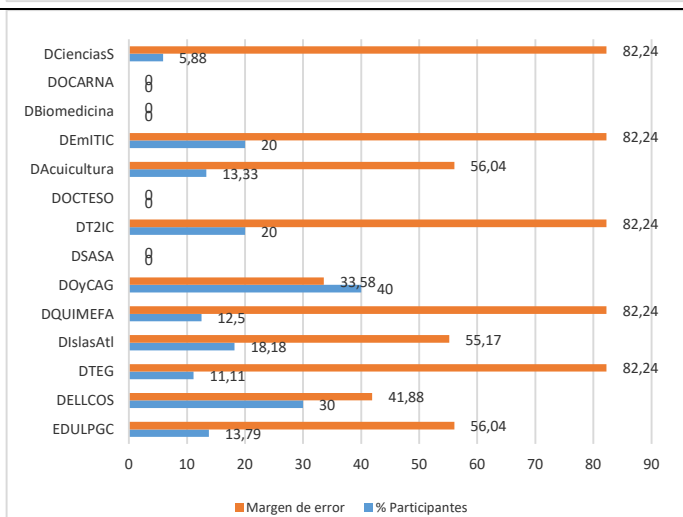
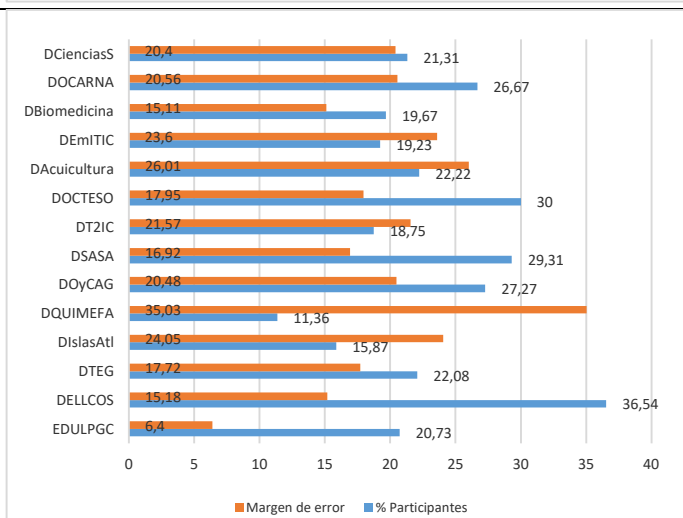
- Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades
- Procedimiento institucional para la Medición de la satisfacción

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Observaciones recogidas a través de las encuestas de los diferentes grupos de interés (respuestas a las preguntas abiertas)

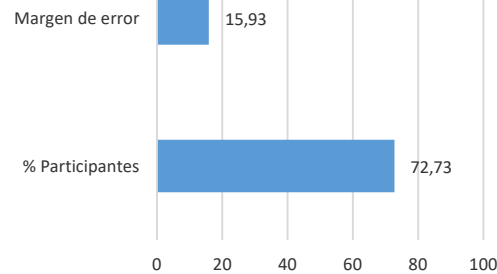
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tipo de encuestas e índice de participación (*):

Tipo de encuesta	Índice de participación																																													
Encuesta de satisfacción del <u>estudiante</u> con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5	 <table><tr><th>Departamento</th><th>% Participantes</th><th>Margen de error</th></tr><tr><td>DCienciasS</td><td>4,82</td><td>40,36</td></tr><tr><td>DOCARNA</td><td>6,67</td><td>57,14</td></tr><tr><td>DBiomedicina</td><td>9,91</td><td>23,64</td></tr><tr><td>DEmITIC</td><td>13,11</td><td>27,33</td></tr><tr><td>DAcuicultura</td><td>7,69</td><td>56,98</td></tr><tr><td>DOCTESO</td><td>6,98</td><td>46,34</td></tr><tr><td>DT2IC</td><td>9,84</td><td>32,15</td></tr><tr><td>DSASA</td><td>2,17</td><td>82,24</td></tr><tr><td>DOyCAG</td><td>19,45</td><td>28,89</td></tr><tr><td>DQUIMEFA</td><td>6,98</td><td>46,34</td></tr><tr><td>DislasAtl</td><td>15,87</td><td>24,05</td></tr><tr><td>DTEG</td><td>16</td><td>21,91</td></tr><tr><td>DELLCOS</td><td>10,26</td><td>27,72</td></tr><tr><td>EDULPGC</td><td>8,53</td><td>10,85</td></tr></table>	Departamento	% Participantes	Margen de error	DCienciasS	4,82	40,36	DOCARNA	6,67	57,14	DBiomedicina	9,91	23,64	DEmITIC	13,11	27,33	DAcuicultura	7,69	56,98	DOCTESO	6,98	46,34	DT2IC	9,84	32,15	DSASA	2,17	82,24	DOyCAG	19,45	28,89	DQUIMEFA	6,98	46,34	DislasAtl	15,87	24,05	DTEG	16	21,91	DELLCOS	10,26	27,72	EDULPGC	8,53	10,85
Departamento	% Participantes	Margen de error																																												
DCienciasS	4,82	40,36																																												
DOCARNA	6,67	57,14																																												
DBiomedicina	9,91	23,64																																												
DEmITIC	13,11	27,33																																												
DAcuicultura	7,69	56,98																																												
DOCTESO	6,98	46,34																																												
DT2IC	9,84	32,15																																												
DSASA	2,17	82,24																																												
DOyCAG	19,45	28,89																																												
DQUIMEFA	6,98	46,34																																												
DislasAtl	15,87	24,05																																												
DTEG	16	21,91																																												
DELLCOS	10,26	27,72																																												
EDULPGC	8,53	10,85																																												
Encuesta de satisfacción del <u>egresado</u> con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5	 <table><tr><th>Departamento</th><th>% Participantes</th><th>Margen de error</th></tr><tr><td>DCienciasS</td><td>5,88</td><td>82,24</td></tr><tr><td>DOCARNA</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>DBiomedicina</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>DEmITIC</td><td>20</td><td>82,24</td></tr><tr><td>DAcuicultura</td><td>13,33</td><td>56,04</td></tr><tr><td>DOCTESO</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>DT2IC</td><td>20</td><td>82,24</td></tr><tr><td>DSASA</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>DOyCAG</td><td>33,58</td><td>40</td></tr><tr><td>DQUIMEFA</td><td>12,5</td><td>82,24</td></tr><tr><td>DislasAtl</td><td>18,18</td><td>55,17</td></tr><tr><td>DTEG</td><td>11,11</td><td>82,24</td></tr><tr><td>DELLCOS</td><td>30</td><td>41,88</td></tr><tr><td>EDULPGC</td><td>13,79</td><td>56,04</td></tr></table>	Departamento	% Participantes	Margen de error	DCienciasS	5,88	82,24	DOCARNA	0	0	DBiomedicina	0	0	DEmITIC	20	82,24	DAcuicultura	13,33	56,04	DOCTESO	0	0	DT2IC	20	82,24	DSASA	0	0	DOyCAG	33,58	40	DQUIMEFA	12,5	82,24	DislasAtl	18,18	55,17	DTEG	11,11	82,24	DELLCOS	30	41,88	EDULPGC	13,79	56,04
Departamento	% Participantes	Margen de error																																												
DCienciasS	5,88	82,24																																												
DOCARNA	0	0																																												
DBiomedicina	0	0																																												
DEmITIC	20	82,24																																												
DAcuicultura	13,33	56,04																																												
DOCTESO	0	0																																												
DT2IC	20	82,24																																												
DSASA	0	0																																												
DOyCAG	33,58	40																																												
DQUIMEFA	12,5	82,24																																												
DislasAtl	18,18	55,17																																												
DTEG	11,11	82,24																																												
DELLCOS	30	41,88																																												
EDULPGC	13,79	56,04																																												
Encuesta de satisfacción del <u>PDI</u> con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5	 <table><tr><th>Departamento</th><th>% Participantes</th><th>Margen de error</th></tr><tr><td>DCienciasS</td><td>21,31</td><td>20,4</td></tr><tr><td>DOCARNA</td><td>26,67</td><td>20,56</td></tr><tr><td>DBiomedicina</td><td>19,67</td><td>15,11</td></tr><tr><td>DEmITIC</td><td>19,23</td><td>23,6</td></tr><tr><td>DAcuicultura</td><td>22,22</td><td>26,01</td></tr><tr><td>DOCTESO</td><td>30</td><td>17,95</td></tr><tr><td>DT2IC</td><td>18,75</td><td>21,57</td></tr><tr><td>DSASA</td><td>29,31</td><td>16,92</td></tr><tr><td>DOyCAG</td><td>27,27</td><td>20,48</td></tr><tr><td>DQUIMEFA</td><td>11,36</td><td>35,03</td></tr><tr><td>DislasAtl</td><td>15,87</td><td>24,05</td></tr><tr><td>DTEG</td><td>22,08</td><td>17,72</td></tr><tr><td>DELLCOS</td><td>36,54</td><td>15,18</td></tr><tr><td>EDULPGC</td><td>20,73</td><td>6,4</td></tr></table>	Departamento	% Participantes	Margen de error	DCienciasS	21,31	20,4	DOCARNA	26,67	20,56	DBiomedicina	19,67	15,11	DEmITIC	19,23	23,6	DAcuicultura	22,22	26,01	DOCTESO	30	17,95	DT2IC	18,75	21,57	DSASA	29,31	16,92	DOyCAG	27,27	20,48	DQUIMEFA	11,36	35,03	DislasAtl	15,87	24,05	DTEG	22,08	17,72	DELLCOS	36,54	15,18	EDULPGC	20,73	6,4
Departamento	% Participantes	Margen de error																																												
DCienciasS	21,31	20,4																																												
DOCARNA	26,67	20,56																																												
DBiomedicina	19,67	15,11																																												
DEmITIC	19,23	23,6																																												
DAcuicultura	22,22	26,01																																												
DOCTESO	30	17,95																																												
DT2IC	18,75	21,57																																												
DSASA	29,31	16,92																																												
DOyCAG	27,27	20,48																																												
DQUIMEFA	11,36	35,03																																												
DislasAtl	15,87	24,05																																												
DTEG	22,08	17,72																																												
DELLCOS	36,54	15,18																																												
EDULPGC	20,73	6,4																																												

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

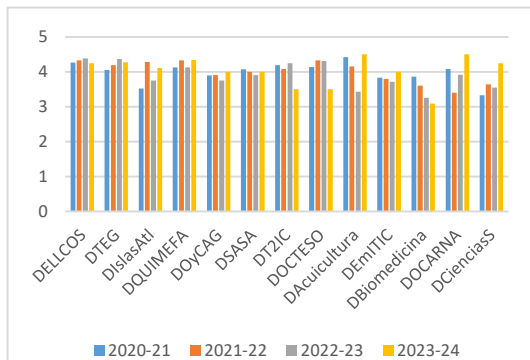
- Encuesta de satisfacción del **PTGAS** con la unidad, centro y universidad (on-line)
Escala del 1 al 5



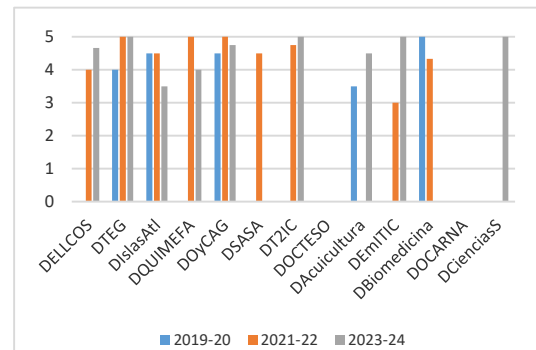
(*) Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

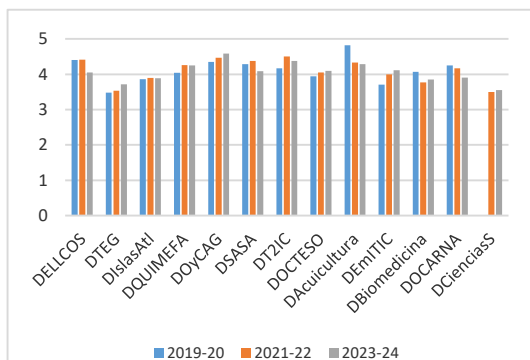
Índice de satisfacción del doctorando con el programa:



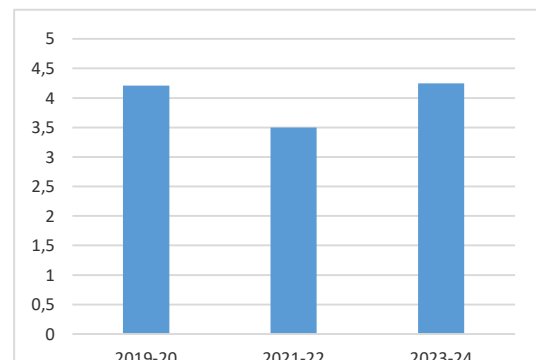
Satisfacción de los egresados (*) con los conocimientos y capacidades:



Índice de satisfacción general del PDI (*):



Índice de satisfacción general del PTGAS (*) con la EDULPGC:



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Los índices de satisfacción presentan valores aceptables. En el caso del PTGAS el índice de satisfacción con la Escuela es del 4,25/5, lo que muestra que ha aumentado con respecto a la encuesta anterior del año 2021-22 (3,5/5). No obstante, la participación de los distintos grupos de interés en las encuestas es baja, no alcanzado el 20% en el grupo de los estudiantes, el 40% en el grupo de los egresados y del 30% en el PTGAS, siendo representativa la muestra en la escuela de doctorado. En esta ocasión se consigue aplicar la encuesta a todos los grupos de interés, si bien, los márgenes de error son elevados.

Oportunidades de mejora:

- Campañas informativas a los diferentes grupos de interés para fomentar que contesten las encuestas donde se incida en la necesidad de participar en las mismas.

Enlaces de interés:

- Estudios de satisfacción institucional: <https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion>
- Estudios de satisfacción del Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>
- Resultados de satisfacción de los títulos que se imparten en el centro:
 - DELLCOS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6015/60/satisfaccion>
 - DTEG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6016/60/satisfaccion>
 - DIslasAtlánticas: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6017/60/satisfaccion>
 - DQUIMEFA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6018/60/satisfaccion>
 - DOyCAG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6019/60/satisfaccion>
 - DSASA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6020/60/satisfaccion>
 - DT2IC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6021/60/satisfaccion>
 - DOCTESO: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6022/60/satisfaccion>
 - DAcuicultura: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6023/60/satisfaccion>
 - DEmlTIC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6024/60/satisfaccion>
 - DBiomedicina: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6025/60/satisfaccion>
 - DOCARNA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6026/60/satisfaccion>
 - DCienciasSanitarias: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6027/60/satisfaccion>

6.3. ATENCIÓN A LAS INCIDENCIAS ACADÉMICAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas
- Procedimiento institucional para la Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de registros:

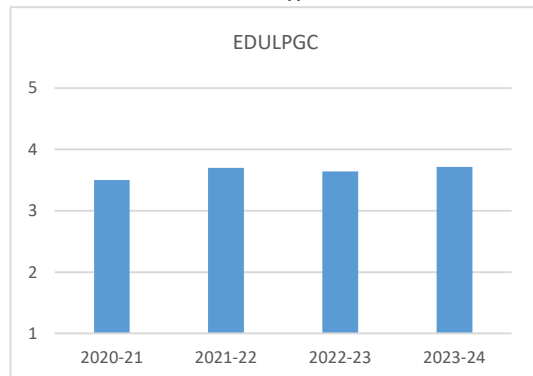
Incidentes Académicas	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones
0	0	0	1

Relación de temáticas:

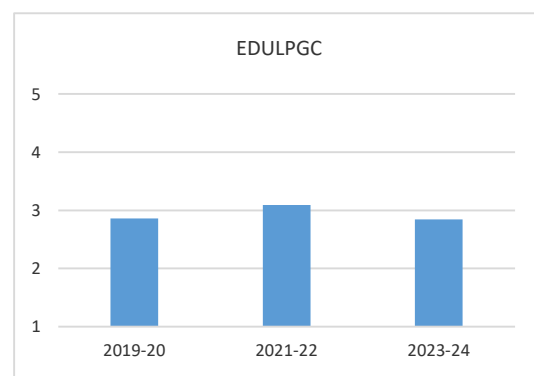
• Administración	1
------------------	---

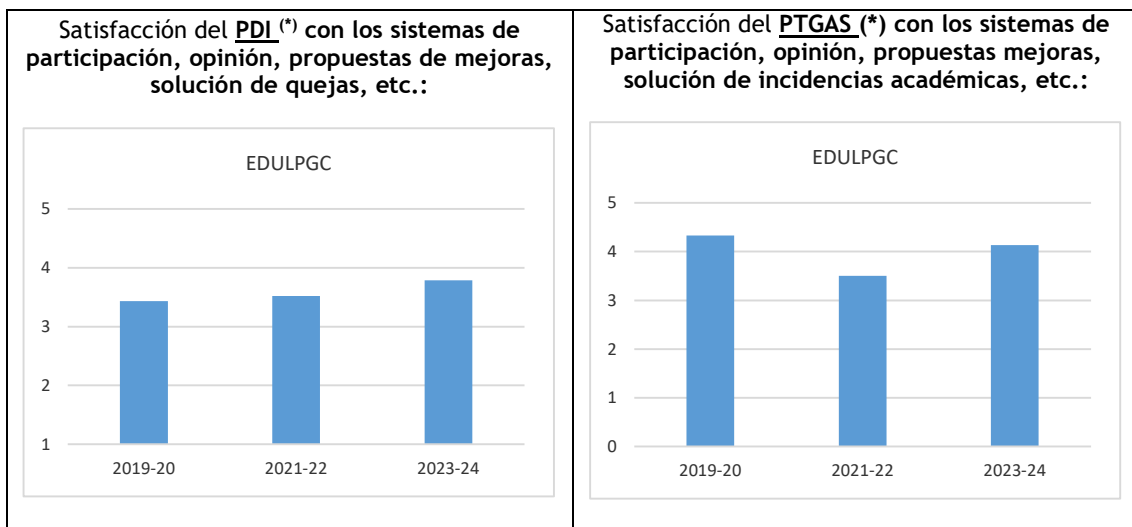
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

Satisfacción de los doctorandos con los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc.:



Satisfacción de los egresados (*) con los mecanismos de participación, opinión, propuestas de mejora, soluciones de quejas, etc.:





(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2023/2024 las incidencias académicas, quejas, sugerencias, y felicitaciones, siguen siendo prácticamente nulas, a pesar de realizar divulgación de este mecanismo en la Jornada de Bienvenida de los nuevos doctorandos. En cualquier caso, la Unidad de Posgrado y Doctorado ha recibido una felicitación como queda recogida en este informe.

Si bien la satisfacción parece aumentar en los grupos de los doctorandos, PDI y PTGAS, decrece ligeramente en el grupo de los egresados (2,8/3).

Oportunidades de mejora:

- Continuar con la divulgación de estos mecanismos de participación.

Enlaces de interés:

- Incidencias académicas: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/la-escuela/quejas-sugerencias-y-felicitaciones/>
- Sugerencias, quejas y felicitaciones: <https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!mostrarDetalleServicio.action?idServicio=998>

7. INFORMACIÓN PÚBLICA

En este epígrafe la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los mecanismos que ha desplegado el centro para garantizar la difusión de la información pública.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

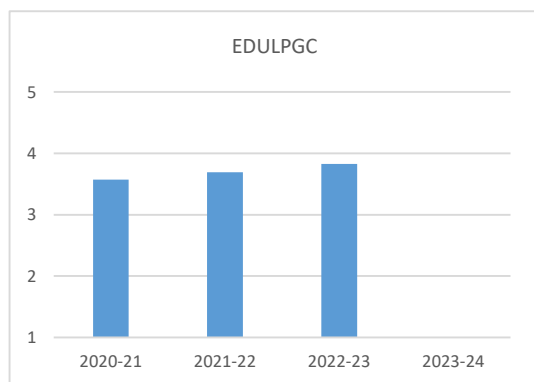
- *Procedimiento clave de Información Pública*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

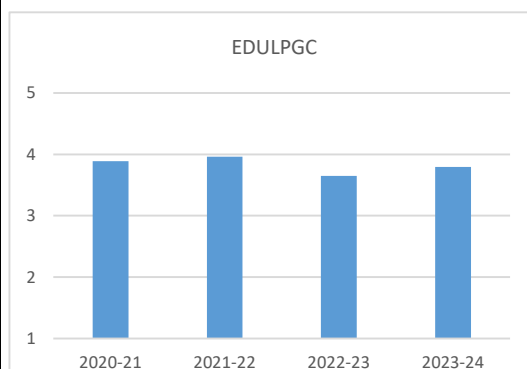
- Mecanismos de difusión pública
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
(Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

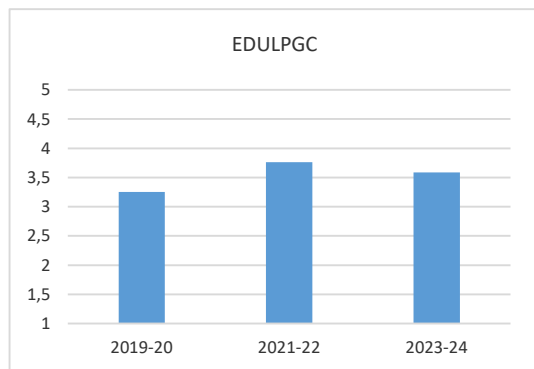
Satisfacción de los **doctorandos** con los mecanismos/canales de información de la Escuela de Doctorado durante el curso (web, correo electrónico, tableros de anuncios, etc.):



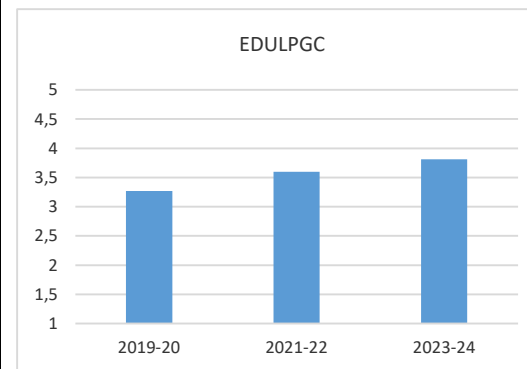
Satisfacción de los doctorandos con la información ofrecida desde la Escuela de Doctorado (procesos administrativos, jornadas de doctorado, doctorado internacional, etc.):

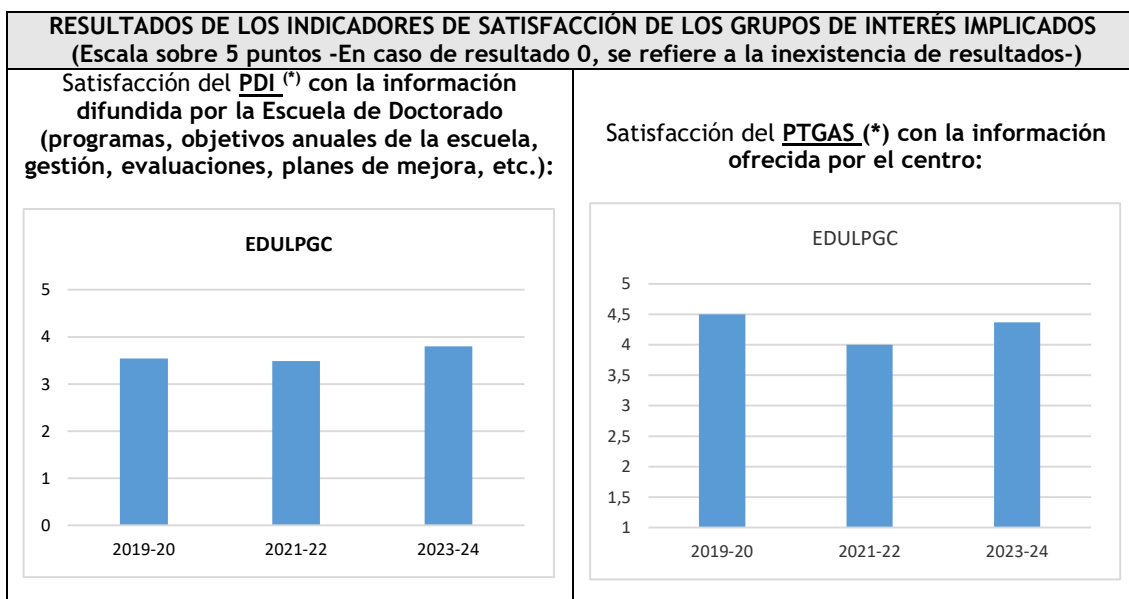


Satisfacción de los **egresados** (*) con los mecanismos/canales de información de la Escuela de Doctorado durante el curso (web, correo electrónico, tableros de anuncios, etc.):



Satisfacción de los **egresados** (*) con la Web Institucional del Título de Doctorado (contenidos, programa formativo, objetivos, perfil de ingreso, servicios, calidad, etc.):





(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados de este apartado continúan siendo muy buenos, teniendo una satisfacción en todos los grupos de interés por encima de 3,5 sobre 5 puntos. A pesar de ello, el grupo de los egresados presenta un ligero descenso respecto al año anterior.

Oportunidades de mejora:

- Revisar la información que llega al grupo de egresados

Enlaces de interés:

- Web institucional: <https://www.ulpgc.es/>
 - DELLCOS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6015/60/resumen>
 - DTEG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6016/60/resumen>
 - DIslasAtlanticas: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6017/60/resumen>
 - DQUIMEFA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6018/60/resumen>
 - DOyCAG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6019/60/resumen>
 - DSASA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6020/60/resumen>
 - DT2IC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6021/60/resumen>
 - DOCTESO: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6022/60/resumen>
 - DAcuicultura: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6023/60/resumen>
 - DEmITIC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6024/60/resumen>
 - DBiomedicina: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6025/60/resumen>
 - DOCARNA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6026/60/resumen>
 - DCienciasSanitarias: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6027/60/resumen>
- Web de la Escuela de Doctorado: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/>
- Plan de difusión de la información pública a los grupos de interés: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/la-escuela/sistema-de-gestion-de-calidad/#informes>
-

8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con la gestión documental que ha llevado a cabo el centro para la implantación de su sistema de gestión.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

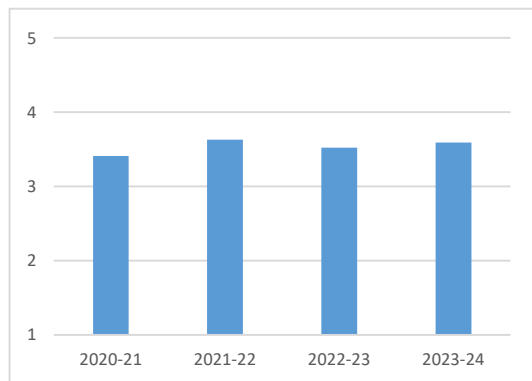
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de Calidad*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

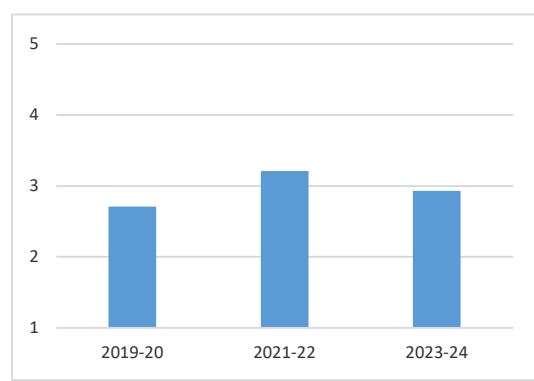
- Actas de la CGC
- Normativa aplicable
- Evidencias de la implantación
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Resultados de procesos de evaluación, certificación o auditorías

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

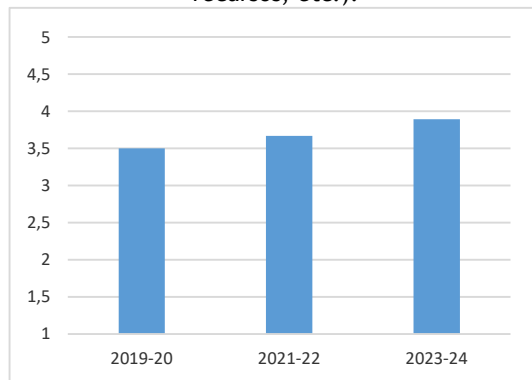
Satisfacción de los doctorandos con la aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.):



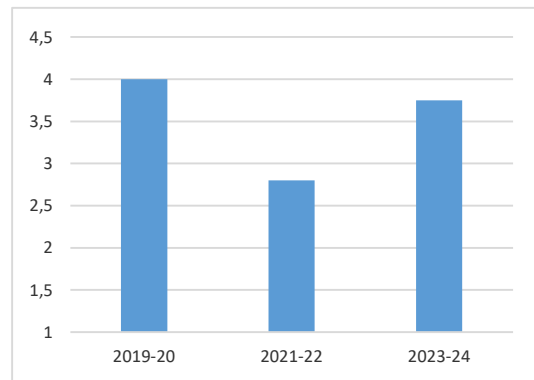
Satisfacción de los egresados (*) con la aplicación de mejoras en la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.):



Satisfacción de los PDI (*) con la aplicación de mejoras en la Escuela de Doctorado (información, recursos, etc.):



Satisfacción de los PTGAS (*) con el desarrollo de las mejoras del centro:



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

La percepción de la implementación de mejoras se sitúa por encima de 3,5/5 en todos los grupos de interés con la excepción del grupo de los egresados, donde baja ligeramente del valor de 3.

Oportunidades de mejora:

- Continuar con las campañas informativas, incidiendo especialmente en el grupo de los egresados.

Enlaces de interés:

- SGC del centro vigente:
 - Manual del SGC: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/la-escuela/sistema-de-gestion-de-calidad/#capitulos>
 - Procedimientos del centro: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/la-escuela/sistema-de-gestion-de-calidad/#procedimientos>
 - Procedimientos institucionales: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-sgc/m-pinst>
- Normativa aplicable: https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa
- Evidencias de la implantación: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/la-escuela/sistema-de-gestion-de-calidad/#informes>
- Web del Centro: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/la-escuela/sistema-de-gestion-de-calidad/>
- Certificación del diseño del SGC: https://escueladoctorado.ulpgc.es/wp-content/uploads/documentos/sgc/Certificado%20dise%C3%B1o%20SGIC_Escuela%20de%20Doctorado%20ULPGC.pdf

ANEXOS

- Relación y formulación de indicadores utilizados en este análisis: https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica