

Informe Anual
Curso Académico 2022/2023

ESCUELA DE DOCTORADO
ULPGC



Elaborado por la Comisión de Gestión de Calidad (14/10/2024), revisado por el Equipo Directivo y, posteriormente, aprobado en Comisión de Dirección (11/11/2024).

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO	5
2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	10
2.1. Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas	10
2.2. Desarrollo de las enseñanzas y evaluación de los doctorandos	14
2.3. Colaboraciones	22
2.4. Internacionalización	24
2.5. Perfil de egreso e inserción laboral	27
2.6. Adecuación y normativa de los títulos	28
3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	29
4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR.....	31
5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	35
6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA	39
6.1. Análisis de los resultados y mejoras.....	39
6.2. Satisfacción de los distintos colectivos implicados	40
6.3. Atención a las Incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones	43
7. INFORMACIÓN PÚBLICA	45
8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO	47
9. ANEXOS	49

INTRODUCCIÓN¹

La Escuela de Doctorado de la ULPGC (EDULPGC), atendiendo a los procedimientos definidos en su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora. Con el propósito de rendir cuentas a los grupos de interés y a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del SGC, se presenta el Informe Anual del Centro, en el que se valoran los resultados del **curso académico 2022/2023**.

En este informe se analizan los datos generales de la EDULPGC, incluyendo los resultados de los programas de doctorado que se imparten. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados, principalmente, con la organización del Centro y con los criterios y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

La Escuela, actualmente, cuenta con la certificación del diseño del SGC a través del Programa AUDIT (vigente desde enero de 2017).

Los títulos de doctorado que se han impartido en este curso objeto de análisis son:

- Doctorado en Estudios Lingüísticos y Literarios en sus Contextos Socioculturales (DELLCOS)
- Doctorado en Investigación aplicada a las Ciencias Sanitarias (DCienciasSanitarias)
- Doctorado en Turismo, Economía y Gestión (DTEG)
- Doctorado en Islas Atlánticas: Historia, Patrimonio y Marco Jurídico Institucional (DIslasAtlánticas)
- Doctorado en Ingenierías Química, Mecánica y de Fabricación (DQUIMEFA)
- Doctorado en Oceanografía y Cambio Global (DOyCAG)
- Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (DSASA)
- Doctorado en las Tecnologías de Telecomunicación e Ingeniería Computacional (DT2IC)

¹ Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, secretario, vicedecano, catedrático, profesor y coordinador o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.

- Doctorado en Territorio y Sociedad. Evolución Histórica de un Espacio Tricontinental (África, América y Europa) (DOCTESO)
- Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos (DAcuicultura)
- Doctorado en Empresa, Internet y Tecnología de las Comunicaciones (DEMITIC)
- Doctorado en Investigación en Biomedicina (DBiomedicina)
- Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales (DOCARNA)

Toda la información del Centro está disponible en la página web (<https://escueladoctorado.ulpgc.es/node>).

En Las Palmas de Gran Canaria, a 19/11/2024

Representante del Centro

1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

En este apartado, la Escuela rinde cuentas a sus grupos de interés sobre el logro de los objetivos anuales que se había planteado para el curso 2022/2023.

<p>Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Procedimiento Estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro</i> • <i>Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades</i> • <i>Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC</i> <p>Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de la consecución de los objetivos específicos anuales • Resultados de satisfacción de los grupos de interés
--

A continuación, se detalla el resultado de los objetivos específicos, en consecución de la Política y objetivos generales del centro, aprobada en el Comité de Dirección en 28/02/2023 y alineada con el Plan estratégico de la ULPGC vigente en ese momento (<https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/sgc>):

1. Objetivo general 2º: PROMOVER LAS ESTRATEGIAS DE MEJORA CONTINUA PARA GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONSEGUIR LA EXCELENCIA DE SUS PROGRAMAS DE DOCTORADO	
Objetivo específico 1.1: Fomentar la participación en las encuestas de satisfacción	
Meta: Aumento del 10% del índice de participación en las encuestas de satisfacción	Resultado Meta: No cumplido
Indicador/Evidencia: Porcentaje de participación de los distintos grupos de interés en las encuestas de satisfacción	Resultado: El porcentaje de participación entre los estudiantes ha aumentado del curso 2021/2022 (26,82%) al 2022/2023 (27,11%)
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> • Publicitar en página web y redes sociales la encuesta de satisfacción 	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Enviar correo a los grupos de interés durante el periodo de encuesta para fomentar la participación 	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Motivar la participación en las encuestas como punto del orden del día de las jornadas de bienvenida o cualquier acto en los que participen los grupos de interés (comisiones, consejos...) 	✓
Interpretación de los resultados: Si bien el porcentaje de participación entre los estudiantes ha aumentado del curso 2021/2022 (26,82%) al 2022/2023 (27,11%), el aumento del índice de participación es del 1,08%, por lo que no se llega al 10% de la meta. Las encuestas de los otros grupos de interés se realizan cada dos años, por lo que no tenemos datos de ellos para comparar.	
En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Estudiantes de doctorado	
Objetivo específico 1.2.: Revisión y actualización de los procedimientos documentados del SGC que se ajusten a la organización actual de la EDULPGC.	

Meta: Revisar el 100% de los procedimientos del SGC	Resultado Meta: No cumplido
Indicador/Evidencia: El Informe de revisión de los procedimientos Nueva edición del SGC	Resultado: No cumplido
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Revisión de cada documento que conforma el SGC por su responsable 	X
<ul style="list-style-type: none"> Actualizar los documentos según las propuestas de mejora del informe aprobado de revisión 	X
<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del SGC actualizado por la CGC 	X
<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del SGC actualizado por la Comité de Dirección 	X
Interpretación de los resultados: Debido a la actualización del reglamento, del modelo de los procedimientos y otros documentos de la EDULPGC, no se ha podido llevar a cabo este objetivo específico.	
En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Estudiantes de doctorado, profesorado, PTGAS y egresados.	

2. Objetivo general 3º: FORMAR INVESTIGADORES COMPETENTES, RESPONSABLES, EMPRENDEDORES Y CON VISIÓN DE FUTURO, QUE SIRVAN DE CANTERA DE TALENTO TANTO EN LA ULPGC COMO FUERA DE ELLA, GENERANDO, APLICANDO Y DIFUNDIENDO CONOCIMIENTO Y HABILIDADES A LA SOCIEDAD GENERAL Y A LOS DIFERENTES COLECTIVOS QUE LA FORMAN	
Objetivo específico 2.1.: Fomentar la participación de los estudiantes en las actividades extracurriculares que desarrolla la EDULPGC	
Meta: Aumentar en un 15% el número de estudiantes participantes en las actividades extracurriculares	Resultado Meta: Cumplido parcialmente
Indicador/Evidencia: Nª de alumnos que hayan cursado actividades extracurriculares/ Nº total de alumnos	Resultado: 35,5%
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Difundir notas informativas a los estudiantes 	✓
Interpretación de los resultados: En el curso 2020/2021, 256 de 757 alumnos realizaron y finalizaron con éxito cursos de la EDULPGC. En el 2021/2022, el número de asistentes subió a 312, que sobre 764 matriculados da un 40,8%. Todavía no disponemos de los datos de los alumnos matriculados en el curso 2022/2023, pero sí que asistieron un total de 270 alumnos. Si lo dividimos por la media de alumnos de los dos años anteriores, daría un porcentaje del 35,5%.	
En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Estudiantes de doctorado	
Objetivo específico 2.2.: Ofertar formación extracurricular en modalidad on-line	
Meta: Aumentar en un 15% el número de cursos de formación extracurricular en modalidad on-line	Resultado Meta: No cumplido
Indicador/Evidencia: N.º de cursos online de la oferta formativa extracurricular	Resultado: Disminución del 23,1%
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Diseñar actividades de formación continua que se impartan online 	✓
Interpretación de los resultados: En el curso 2020/2021, el 24,6% fue totalmente presencial, y el resto fueron online o mixtos. En el 2021/2022, el porcentaje de presencialidad se mantuvo (14 cursos presenciales) y se ofertaron 33	

cursos online y 10 mixtos. Mientras que en el curso 2022/2023 de los 77 cursos que se ofertaron 45 fueron online, un 58,4%. Esta bajada de oferta de cursos online se debe a la vuelta a la presencialidad fomentada desde el rectorado, si bien el porcentaje de cursos online sigue siendo alto.

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:
Estudiantes de doctorado, PDI

3. OBJETIVO GENERAL 3º: IMPULSAR LA INTERNACIONALIZACIÓN, MEDIANTE EN CAPTACIÓN DE DOCTORANDO Y DOCENTE EXTRANJEROS Y LA MOVILIDAD INTERNACIONAL MEDIANTE LA CREACIÓN DE CONVENIOS CON OTRAS INSTITUCIONES Y ORGANISMOS INTERNACIONALES QUE FAVOREZCAN EL INTERCAMBIO Y LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Objetivo específico 3.1.: Fomentar la participación del personal investigador en la dirección de Tesis Doctorales

Meta: Aumentar un 10% el personal investigador que dirige tesis doctorales	Resultado Meta: Cumplido
Indicador/Evidencia: Nº de PDI que ha dirigido tesis doctorales	Resultado: 232
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Fomentar que se incentive la dirección de tesis doctorales (reconocimientos, descuentos docentes...) 	✓

Interpretación de los resultados:
El número de PDI que dirigió tesis doctorales en el en el 2020/2021 fue de 157 y en el 2021/2022 fue de 216, mientras que en el curso 2022/2023 fue de 232. Lo que implica un aumento del 47,8% y del 7,4%, respectivamente, lo que da una media del 27,6%.

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:
PDI

Objetivo específico 3.2.: Incentivar las cotutelas y las tesis con mención internacional

Meta: Aumentar un 10% en nº de cotutelas y tesis con mención internacional	Resultado Meta: Cumplido
Indicador/Evidencia: Nº de cotutelas y menciones internacionales	Resultado: 36 con mención internacional y 3 de cotutelas internacionales
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Analizar y agilizar los trámites de las cotutelas 	✓
<ul style="list-style-type: none"> Analizar y agilizar los trámites de los convenios con universidades, centros de investigaciones u otras instituciones internacionales y empresas 	✓

Interpretación de los resultados:
El número de tesis con mención Internacional pasó de 17 en 2020/2021 y 32 en 2021/2022 a 36 en el curso 2022/2023, aumentando este número en un 46,9% con respecto a la media de los cursos anteriores. Además, la EDULPGC ha evaluado y agilizado los trámites de las cotutelas que le correspondían. Y en el curso 2021/2022 se leyó una tesis con mención de Cotutela internacional, mientras que en el 2022/2023 se defendieron 3 tesis doctorales con esa mención.

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:
Estudiantes de doctorado y PDI

Objetivo específico 3.3.: Fomentar la realización de estancias

Meta: Aumentar un 10% el número de estancias en el extranjero	Resultado Meta: Cumplido
Indicador/Evidencia: Nº de estancias realizadas	Resultado: 56
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> • Informar a los coordinadores de los programas de doctorado de la importancia de realizar estancias de investigación predoctorales en centros extranjeros 	✓
<p>Interpretación de los resultados: El número de estancias en centros extranjeros pasó de 21 en 2020/2021 y 68 en 2021/2022 a 56 en 2022/2023, aumentando este número en un 25,8% con respecto a la media de los cursos anteriores.</p> <p>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Estudiantes de doctorado y PDI</p>	

4. OBJETIVO GENERAL 6º: COLABORAR EN EL PROGRESO ECONÓMICO, CULTURAL Y EN EL BIENESTAR SOCIAL DE SU ENTORNO, INTEGRANDO A LOS DOCTORANDOS EN EL TEJIDO ECONÓMICO PARA COLABORAR EN EL PROGRESO ECONÓMICO DE LA SOCIEDAD	
Objetivo específico 4.1.: Incentivar las tesis con mención industrial	
Meta: Aumentar un 10% en nº de doctorados industriales	Resultado Meta: En proceso
Indicador/Evidencia: Nº de doctorados industriales	Resultado: No se ha defendido ninguna tesis industrial
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> • Analizar y agilizar los trámites de las tesis industriales 	✓
<p>Interpretación de los resultados: Todavía no se ha defendido ninguna tesis industrial. No obstante, la EDULPGC ha evaluado y agilizado los trámites que le correspondían de los convenios para la realización de las tesis industriales. Ya se han firmado 7 convenios para la realización de tesis industriales y las tesis están desarrollándose.</p> <p>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Estudiantes de doctorado y PDI</p>	

5. OBJETIVO GENERAL 7º: FOMENTAR LA VISIBILIDAD Y PROYECCIÓN SOCIAL DE LA ESCUELA	
Objetivo específico 5.1.: Mejorar la información difundida por la EDULPGC (programas, objetivos de la EDULPGC, gestión, evaluaciones, planes de mejora, colaboraciones, docentes, etc.)	
Meta: Índice de satisfacción ≥ 3 de los diferentes grupos de interés en los resultados de los ítems correspondientes a valorar la información difundida y los canales o medios para ello.	Resultado Meta: Cumplido
Indicador/Evidencia: Índice de satisfacción de la encuesta a los grupos de interés	Resultado: El índice de "Mecanismos/canales de información de la Escuela de Doctorado durante el curso (web, correo electrónico, espacio virtual, cartelería, etc.)" fue de 3,83 para los doctorandos.
Acciones	Check-List

<ul style="list-style-type: none"> Revisar el contenido de la página web de la EDULPGC y de la ULPGC donde haya información sobre los programas de doctorado 	✓
<ul style="list-style-type: none"> Mantener actualizada la página web de la EDULPGC 	✓
<p>Interpretación de los resultados: El índice de “Mecanismos/canales de información de la Escuela de Doctorado durante el curso (web, correo electrónico, espacio virtual, cartelería, etc.)” fue de 3,83 para los doctorandos, por encima del 3 propuesto en la meta. Las encuestas de los otros grupos de interés se realizan cada dos años, por lo que no tenemos datos de ellos para comparar.</p> <p>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Estudiantes de doctorado, equipo directivo y PTGAS</p>	
<p>Objetivo específico 5.2.: Mejorar la versión inglesa de la página web de la EDULPGC</p>	
<p>Meta: Revisar el 100% del contenido en inglés en la página web de la EDULPGC para garantizar una traducción fiable</p>	<p>Resultado Meta: C umplido</p>
<p>Indicador/Evidencia: Página web con contenido en inglés</p>	<p>Resultado: Se han corregido los errores detectados hasta el momento</p>
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Analizar el contenido en inglés de la web actual 	✓
<ul style="list-style-type: none"> Reestructurar el contenido según el resultado del análisis 	✓
<ul style="list-style-type: none"> Mantener actualizada la versión inglesa de la web 	✓
<p>Interpretación de los resultados: Se han corregido los errores detectados hasta el momento. Se anuló la dirección de la página web anterior en inglés, ya que estaba obsoleta, faltaba información de varios programas de doctorado y no se actualizaba desde hacía años, por lo que se optó por integrar la versión inglesa en la página web general de la Escuela.</p> <p>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Equipo directivo, Estudiantes de Doctorado, Profesorado y PTGAS</p>	

Ítem de satisfacción (escala sobre 5 puntos)	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Satisfacción de los doctorandos con la aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.)	3,50	3,41	3,63	3,52
Satisfacción del PDI con la aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (información, recursos, etc.)	3,50	No procede	3,67	No procede
Satisfacción del PDI con los objetivos de la Escuela de Doctorado (propósitos que tiene el equipo de dirección en cuanto al funcionamiento y resultados del centro que se desarrollan en uno o varios cursos académicos)	3,64	No procede	3,71	No procede
Satisfacción del PTGAS con el desarrollo de las mejoras en el Centro	4,00	No procede	2,80	No procede

(*): No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión general sobre los resultados obtenidos tras el despliegue de los objetivos específicos de calidad del centro:

La satisfacción de los doctorandos con respecto a la aplicación de mejoras de la EDULPGC sigue manteniéndose alta, dando un indicador de 3,53 sobre 5, lo que es un valor mayor que la media de los tres cursos anteriores. Con respecto al PDI y al PTGAS no hay datos al respecto del curso 2022/2023, al tratarse de encuestas bianuales. Si bien llama la atención la disminución de la satisfacción del PTGAS con respecto al desarrollo de las mejoras del Centro en el curso 2021/2022 de 2,8. Este descenso en la satisfacción está relacionado con una mudanza del centro que creó mucha infelicidad entre el personal de este.

Oportunidades de mejora:

- Hay que involucrar más al PTGAS en el desarrollo de las mejoras de la EDULPGC.

Enlaces de interés:

- Política y Objetivos generales del Centro: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/sgc>
- Objetivos específicos anuales del centro: https://escueladoctorado.ulpgc.es/sites/default/files/objetivosde_la_edulpgc_curso_2021-2022.pdf
- Plan estratégico institucional de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>

2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de sus títulos.

2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

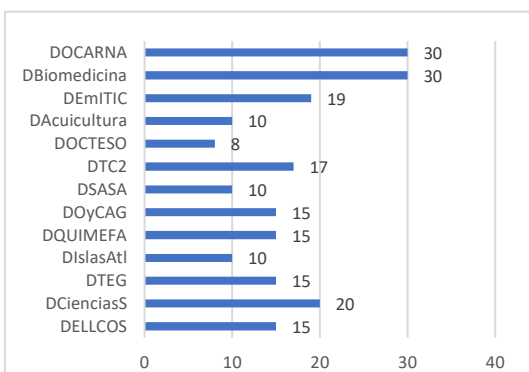
- Procedimiento clave para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes
- Procedimiento clave de orientación al estudiante
- Procedimiento de apoyo del centro para la selección, admisión y matriculación de estudiantes
- Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes
- Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

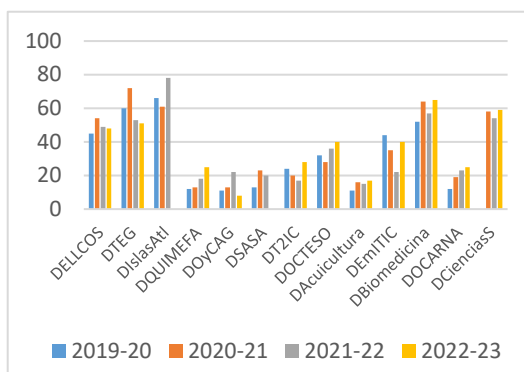
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de captación de los estudiantes
- Actas de la Comisión con competencias en la captación de estudiantes
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

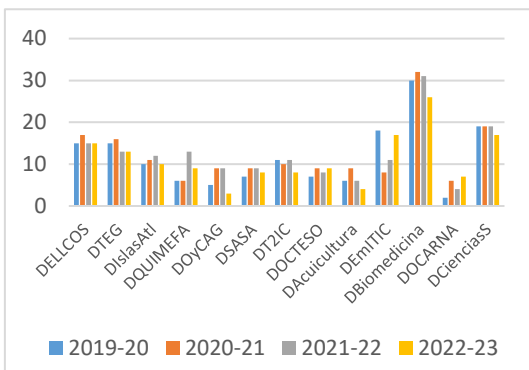
Nº de Plazas Ofertadas:



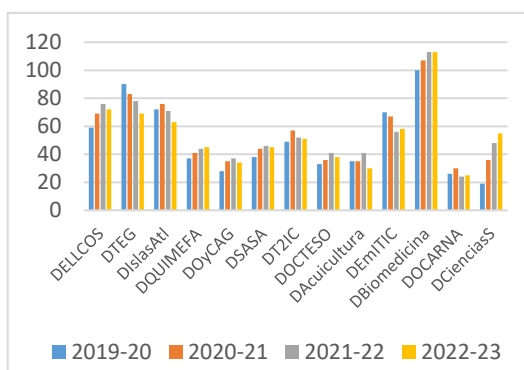
Demanda del Programa de Doctorado:



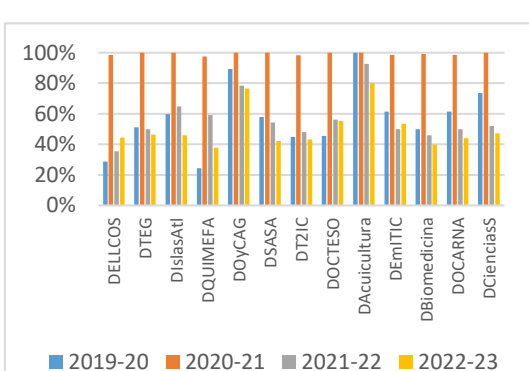
Nº de doctorandos de nuevo ingreso:



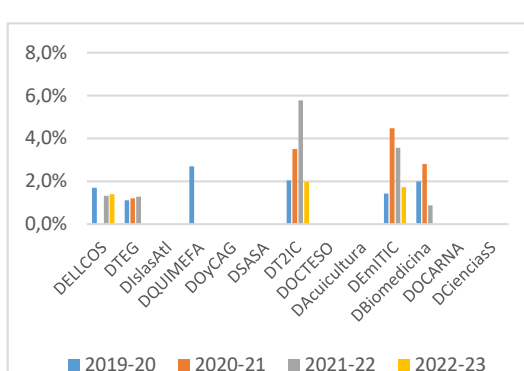
Nº Total de matriculados:



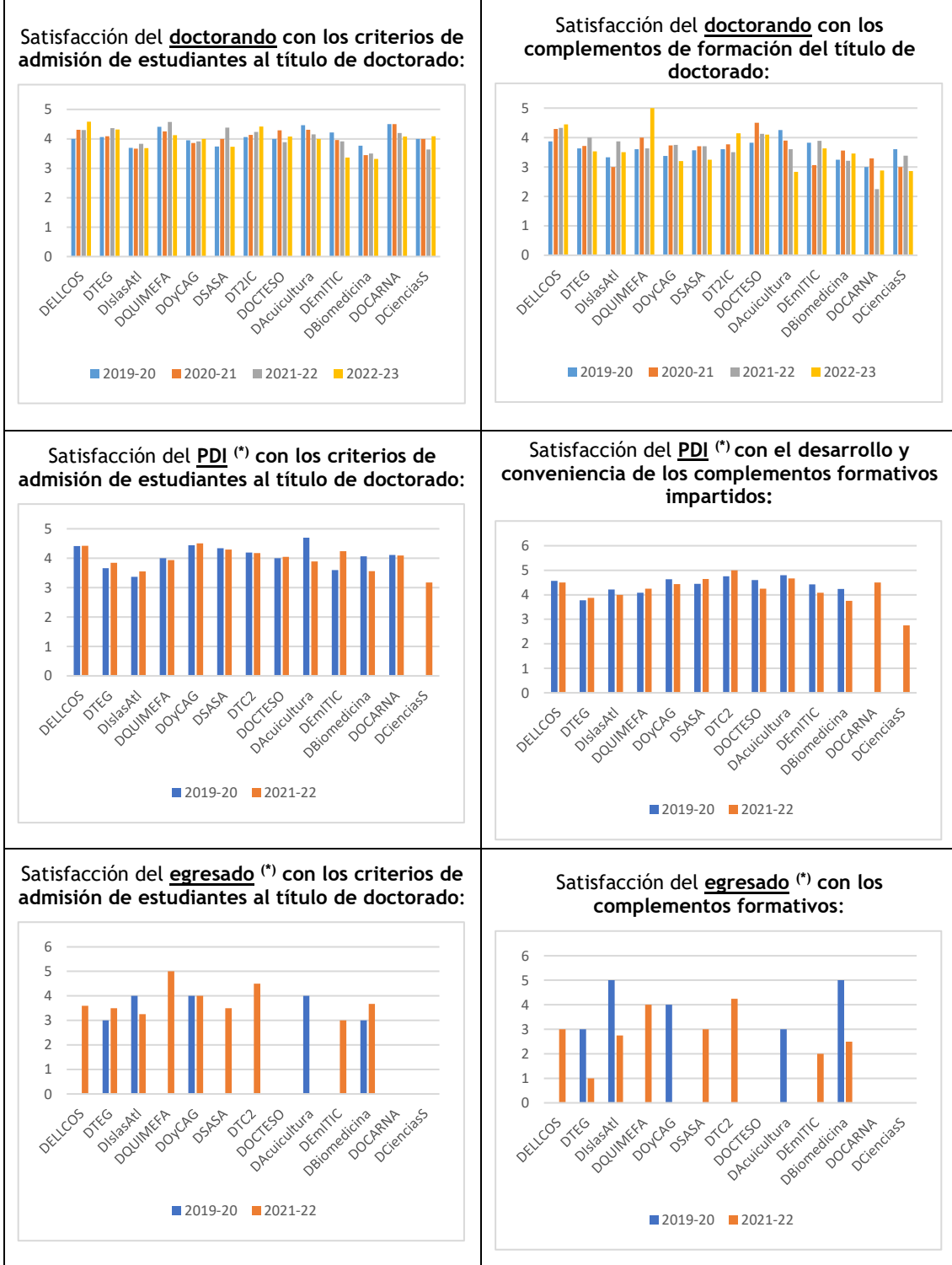
% de doctorandos con dedicación a tiempo completo:



% de doctorandos con complementos de formación:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Once de los 13 programas de doctorado presenta una demanda más alta de su oferta. De hecho, ocho de ellos presentan una demanda de al menos del doble de las

plazas ofertadas. Sin embargo, solo consiguieron cubrir el 100% de las plazas tres programas de doctorado, mientras que otros cinco consiguieron cubrir al menos el 80% de ellas. Resalta que de los cinco programas que no cubren más del 60% de sus plazas, hay dos que solo consiguen cubrir el 20-23,3%. El programa de Oceanografía y cambio Global en junio de 2023 organizó una Jornada de Orientación y captación de alumnos titulada “Oceanografía y Cambio Global: perspectivas para la formación de futuros investigadores”. Estas se realizaron en el transcurso del curso 2022-2023.

Por otro lado, la proporción de doctorandos a tiempo completo sigue disminuyendo con respecto a los cursos anteriores, pasando de una dedicación completa menor del 65% en 11 de los programas a debajo del 60%. Como ya comentamos en el informe anterior, este punto está directamente relacionado con el porcentaje de estudiantes que tienen contrato predoctoral. También se observa una disminución del porcentaje de alumnos con complementos formativos, un 0,41% en el curso 2021/2022, lo que indica un mejor encaje del perfil de los doctorandos.

La satisfacción con los criterios de admisión en los distintos grupos de interés sigue siendo alta. La satisfacción de los doctorandos y del PDI con los complementos formativos es alta en aquellos programas de doctorado que los ofrecen, si bien cada vez menos doctorandos tienen que cursarlos.

Oportunidades de mejora:

- Ajustar en los futuros Modificas el número de plazas ofertadas.
- Difundir las convocatorias de contratos predoctorales.
- Fomentar que los egresados contesten a las encuestas.
- Proponer que las preguntas de las encuestas relacionadas con los complementos formativos solo puedan ser contestadas por los doctorandos que las están recibiendo.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - DELLCOS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6015/60/verificacion>
 - DTEG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6016/60/verificacion>
 - DIslasAtlanticas: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6017/60/verificacion>
 - DQUIMEFA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6018/60/verificacion>
 - DOyCAG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6019/60/verificacion>
 - DSASA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6020/60/verificacion>
 - DTC2: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6021/60/verificacion>
 - DOCTESO: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6022/60/verificacion>
 - DAcuicultura: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6023/60/verificacion>

- DEmITIC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6024/60/verificacion>
- DBiomedicina: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6025/60/verificacion>
- DOCARNA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6026/60/verificacion>
- DCienciasSanitarias: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6027/60/verificacion>
- **Objetivos anuales del centro:**
https://escueladoctorado.ulpgc.es/sites/default/files/objetivosde_la_edulpgc_curso_2021-2022.pdf
- **Plan de captación de estudiantes:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/sgc_procedimientos

2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DE LOS DOCTORANDOS

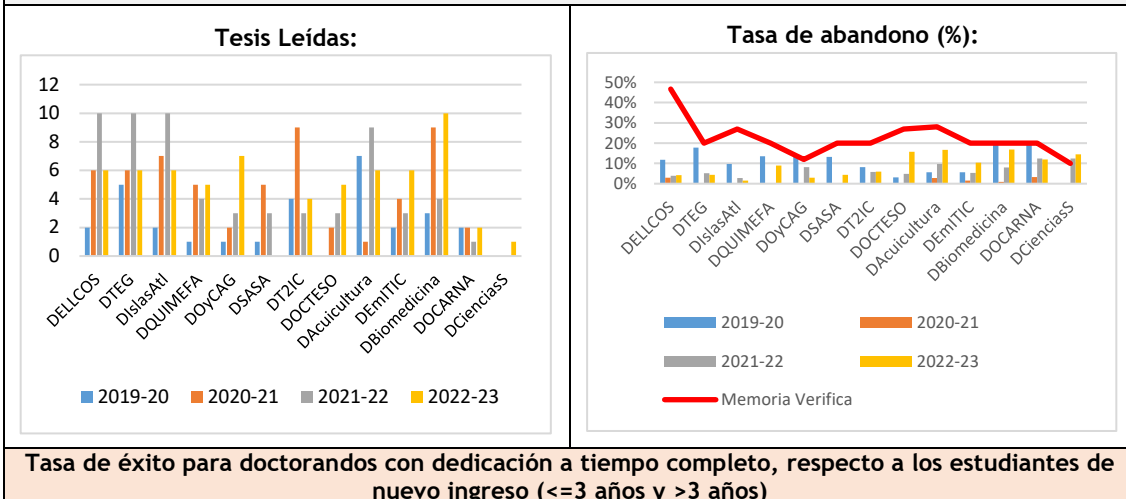
Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas*
- *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza*
- *Procedimiento clave para la gestión de Tesis doctorales*

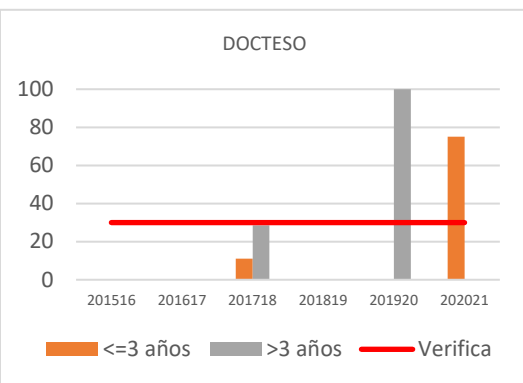
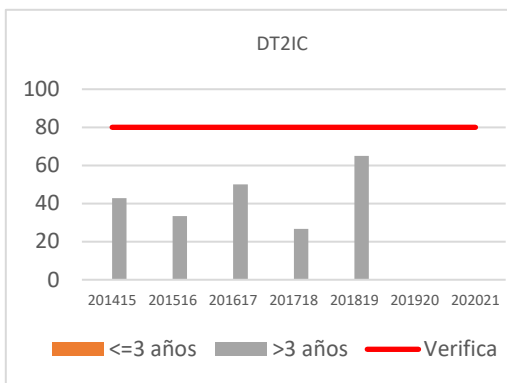
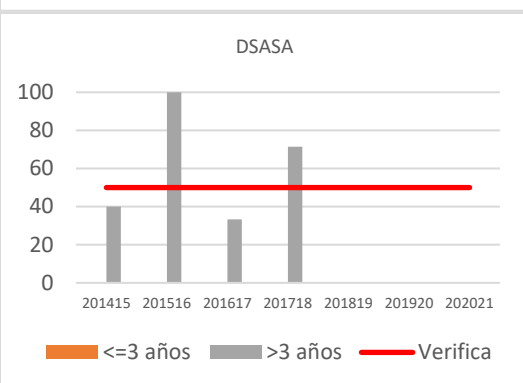
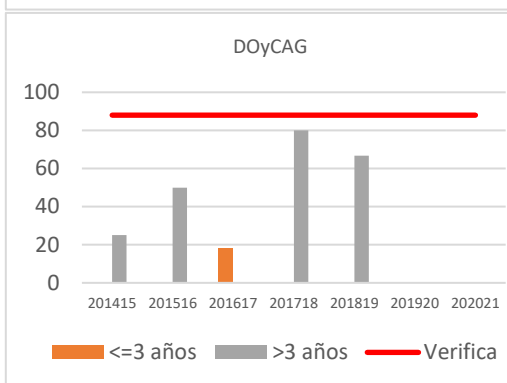
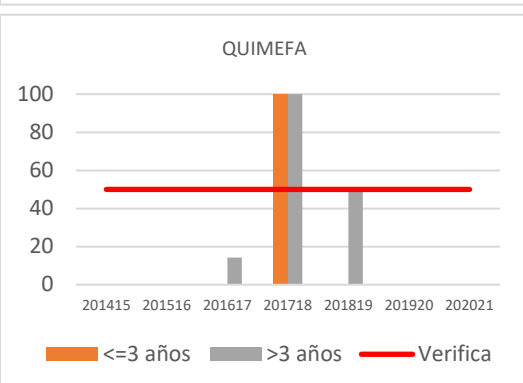
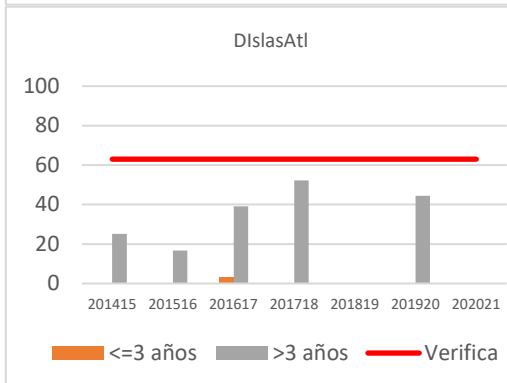
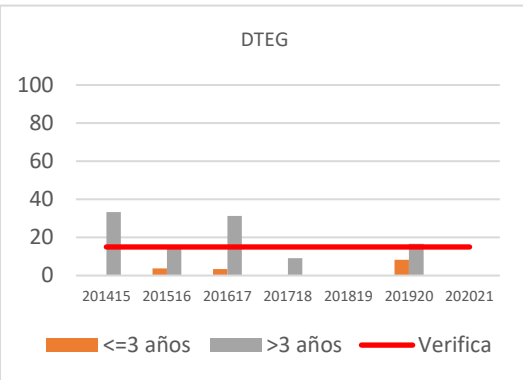
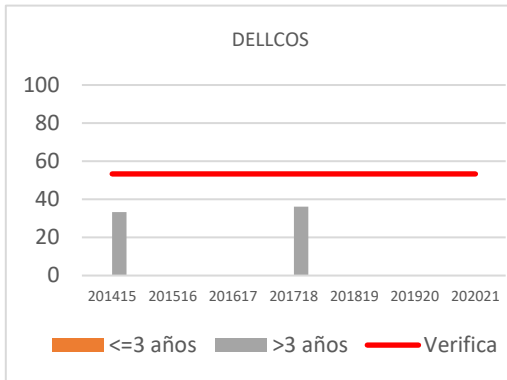
Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Proyectos docentes
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados de los títulos (actas)

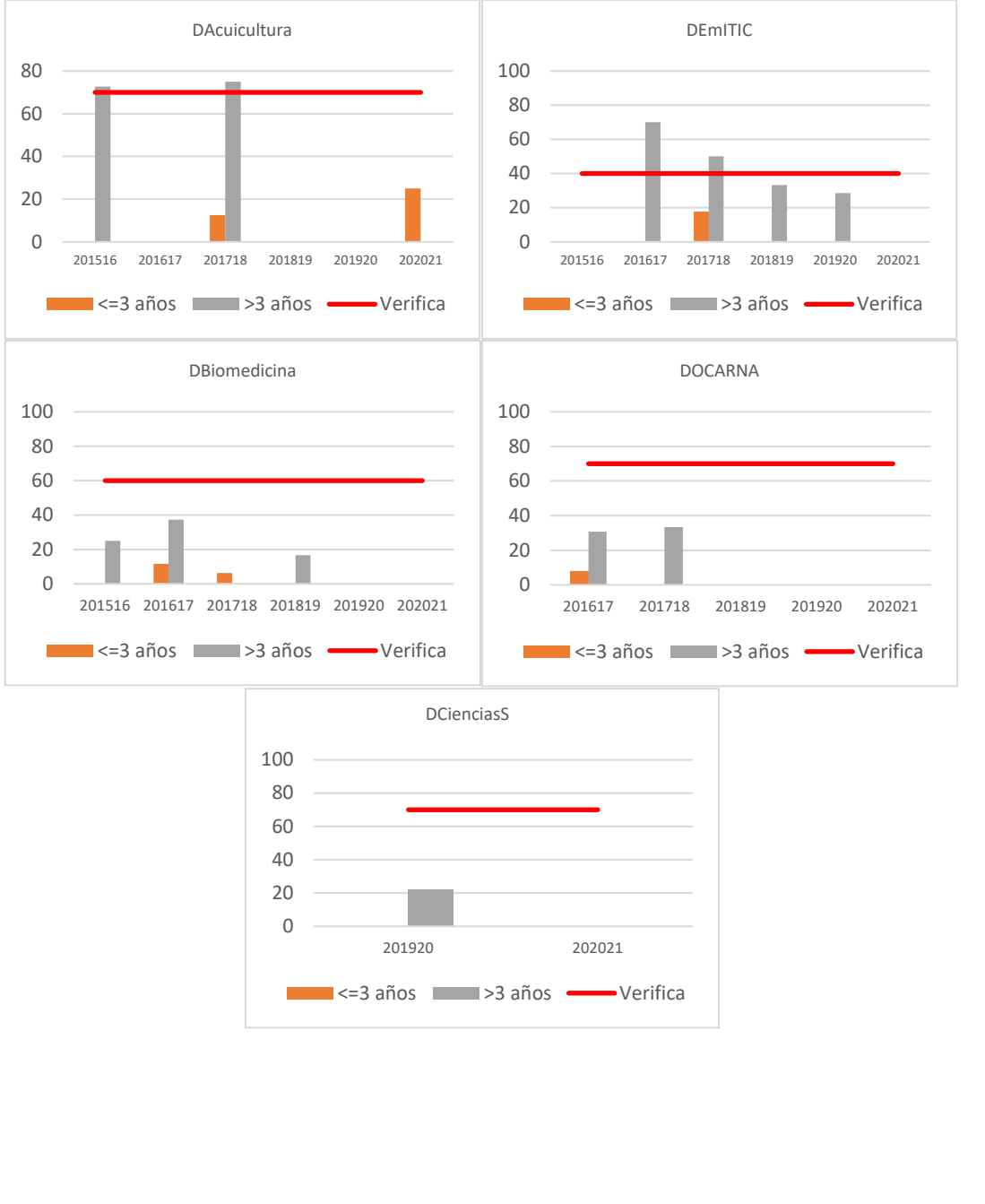
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

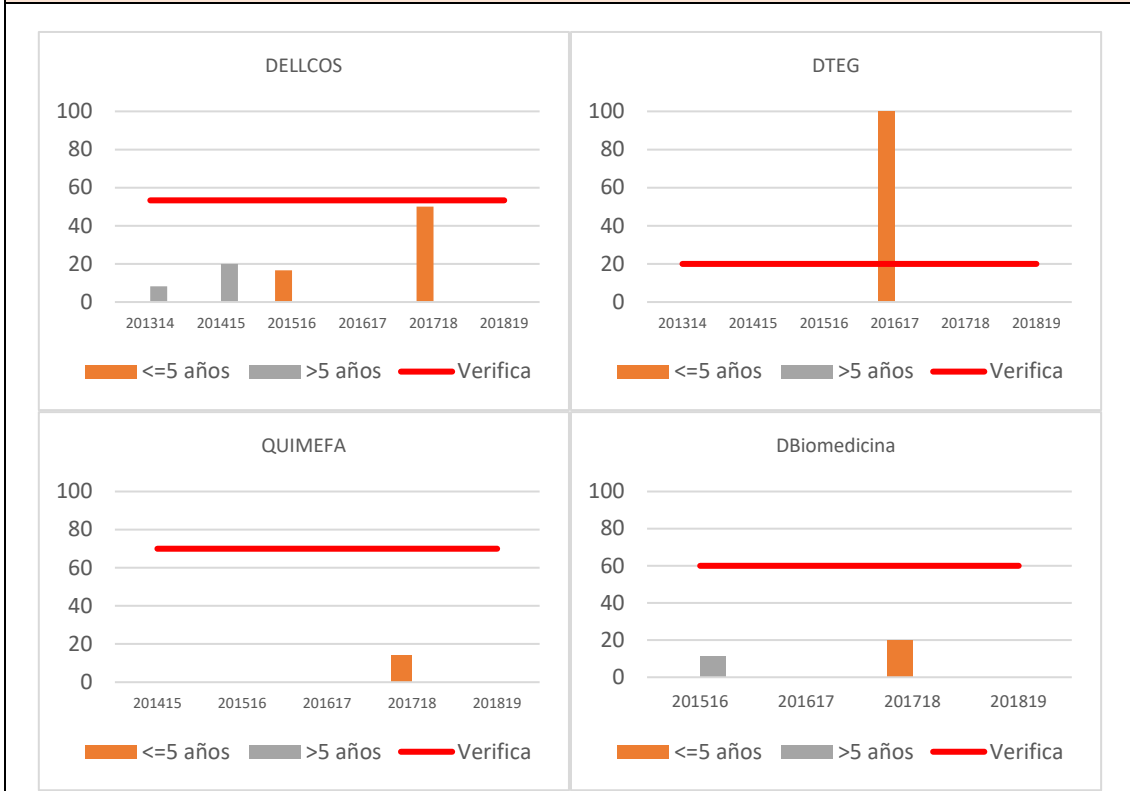


RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO



Tasa de éxito para doctorandos con dedicación a tiempo parcial, respecto a los estudiantes de nuevo ingreso (<=5 años y >5 años)

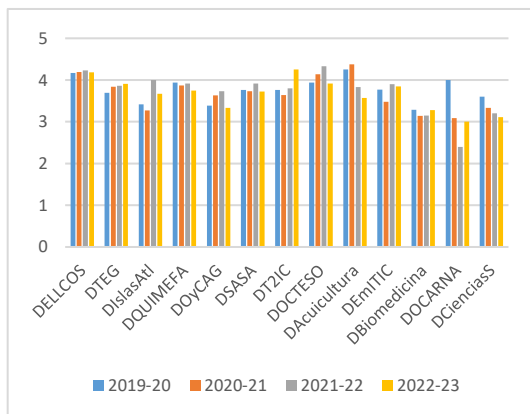
Al calcularse este indicador por cohorte de entrada se exponen las gráficas de aquellos programas en los que existen resultados



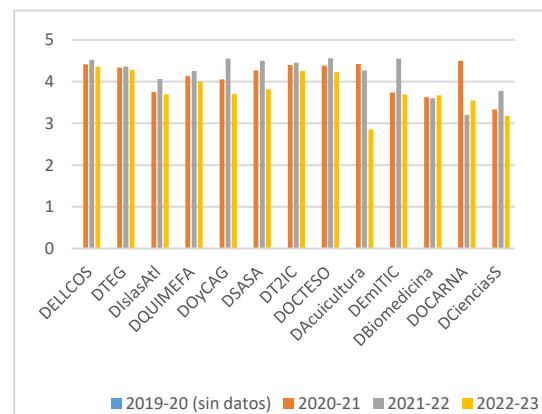
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
 (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

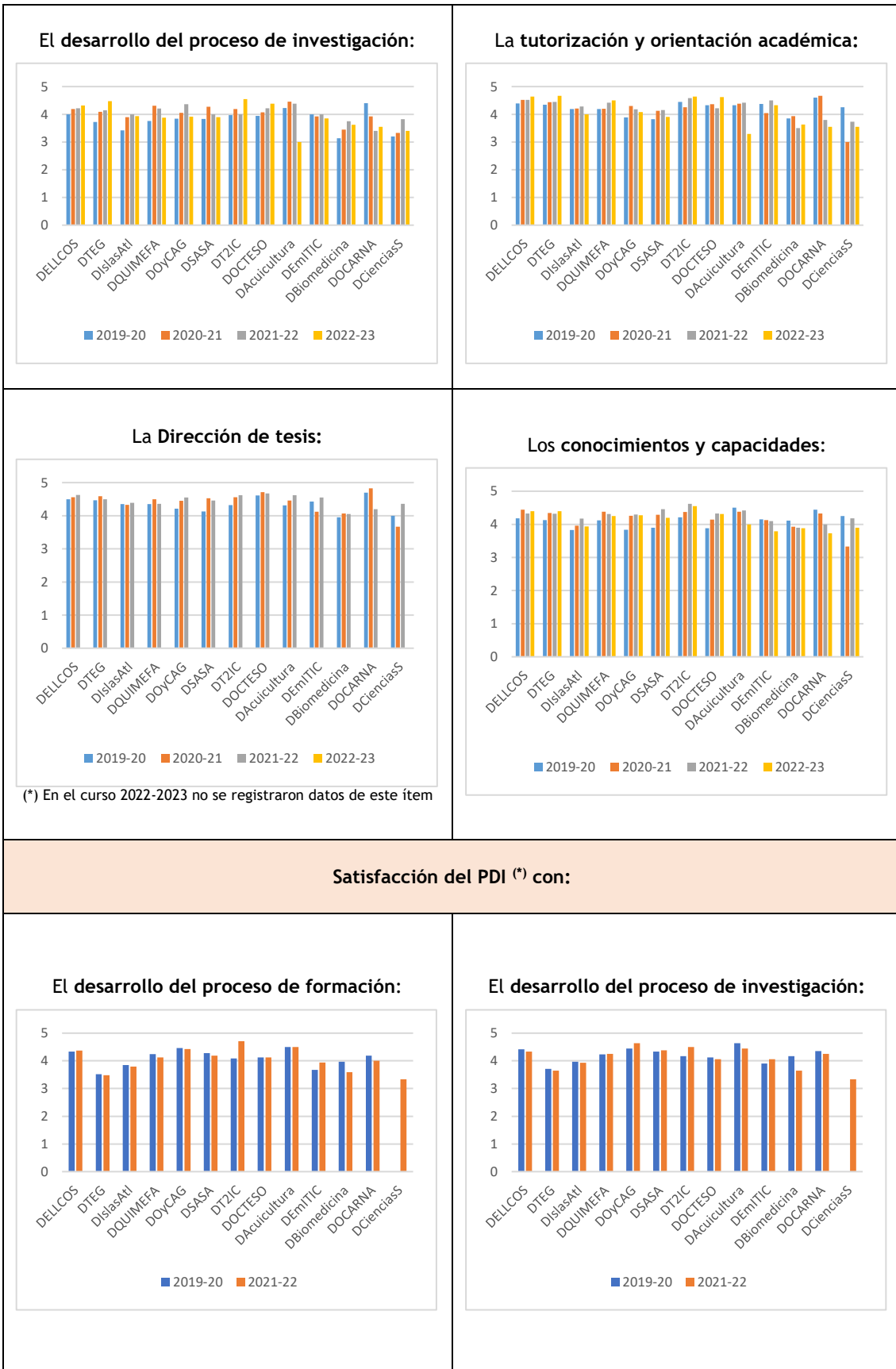
Satisfacción del doctorando con:

Las actividades formativas organizadas por el título de doctorado

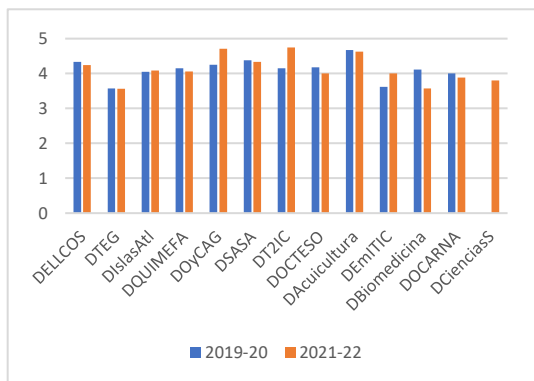


La coordinación y planificación de las actividades formativas por parte de su director/a:

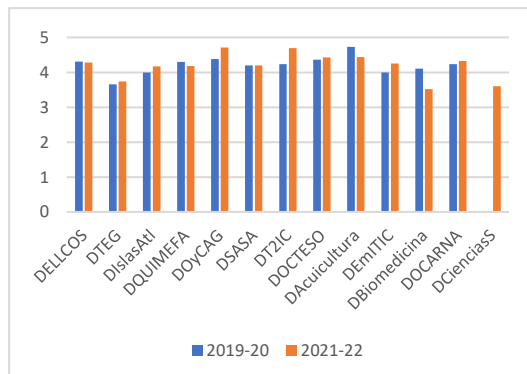




Los resultados académicos:

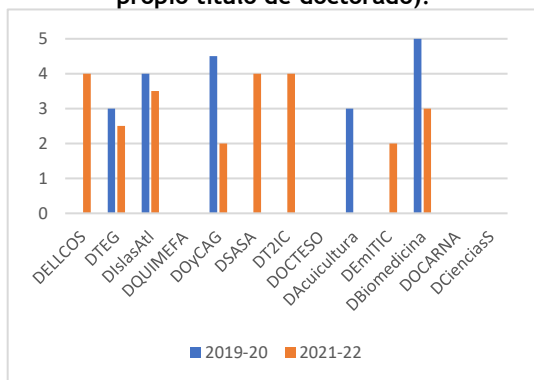


Los conocimientos y competencias de egresados:

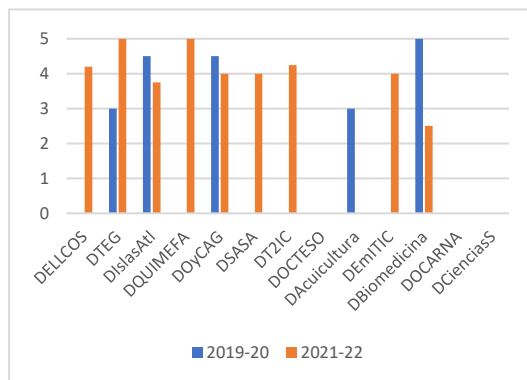


Satisfacción del egresado (*) con:

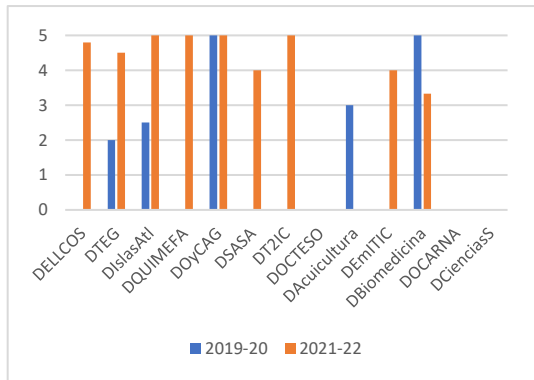
Las actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado):



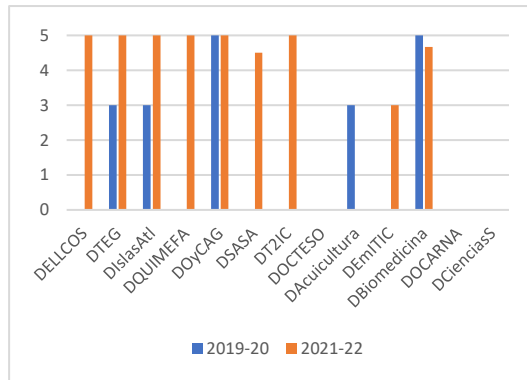
El desarrollo del proceso de investigación:

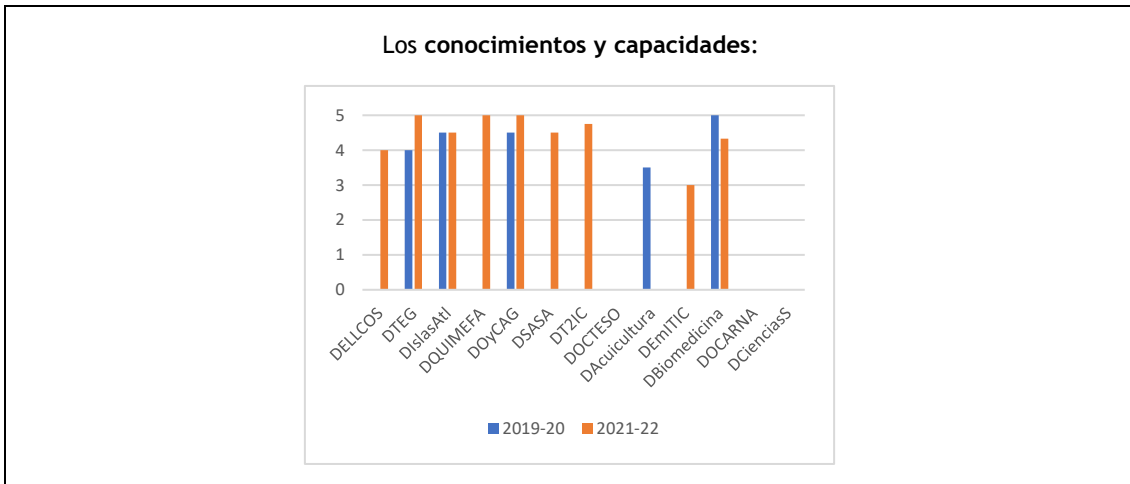


La tutorización y orientación académica:



La Dirección de tesis:





(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Este apartado se considera satisfactorio de forma general. En el número de tesis leídas se da un muy significativo aumento pasando de un total de tesis leídas de 30 en 2019/2020, 58 en 2020/2021, 63 en el curso 2021/2022, hasta 68 en el curso 2022/2023. En cambio, en la tasa de abandono se ve un ligero aumento con respecto a los cursos anteriores, aunque en casi todos los programas el indicador se mantiene por debajo de lo definido en el verifca. En la medida que se aumenten las tasas de estudiantes a tiempo completo es de esperar que, consecuentemente, se incremente de manera muy significativa el número de tesis defendidas cada año.

Las tasas de éxito para los alumnos a tiempo completo en menos de 3 años y/o de 5 para los alumnos a tiempo parcial, son muy bajas. Este es un problema generalizado que ha conllevado un cambio en la normativa, para aumentar los plazos de defensa de la tesis doctoral.

En general, los indicadores de satisfacción con las actividades formativas y su coordinación y planificación, así como con los procesos de investigación, tutorización y orientación presentan un valor o están por encima de 3 (sobre 5), especialmente en los doctorandos y PDI. Las actividades formativas (de obligado cumplimiento para todos los/las estudiantes de doctorado (cursos, estancias, congresos, etc.) organizadas por la Escuela de Doctorado y por el propio título de doctorado pueden mejorar en el grupo de interés de los egresados.

Oportunidades de mejora:

- Promover actividades que potencien la orientación al estudiantado de forma personalizada y que sirva para la resolución de dudas y conflictos de estos.
- Aumentar el seguimiento de la tutorización de estudiantes, especialmente con los de tiempo parcial, contactando con los tutores y directores asignados para verificar que se hace el seguimiento correcto del estudiante.

Enlaces de interés:

- **Memorias de verificación de los títulos:**
 - DELLCOS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6015/60/verificacion>
 - DTEG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6016/60/verificacion>
 - DIslasAtlanticas: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6017/60/verificacion>
 - DQUIMEFA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6018/60/verificacion>
 - DOyCAG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6019/60/verificacion>
 - DSASA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6020/60/verificacion>
 - DTC2: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6021/60/verificacion>
 - DOCTESO: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6022/60/verificacion>
 - DAcuicultura: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6023/60/verificacion>
 - DEmlTIC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6024/60/verificacion>
 - DBiomedicina: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6025/60/verificacion>
 - DOCARNA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6026/60/verificacion>
 - DCienciasSanitarias: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6027/60/verificacion>
- **Objetivos** **anuales** **del** **centro:**
https://escueladoctorado.ulpgc.es/sites/default/files/objetivosde_la_edulpgc_curso_2021-2022.pdf
- **Actividades formativas del programa:**
 - DELLCOS: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/delfos/planEstudio/actividades>
 - DTEG: https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/dteq/plan/actividades_formativas
 - DIslasAtlanticas: https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/islas_atlanticas/plan_estudios/actividades
 - DQUIMEFA: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/quimefa/plan/actividades>
 - DOyCAG: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/doycag/plan/actividades>
 - DSASA: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/dsasa/plan/actividadesformativas>
 - DT2IC: https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/TTIC/plan_estudios/actividades_formativas
 - DOCTESO: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/territorioysociedad/plan/actividades>
 - DAcuicultura: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/acuicultura/plan/actividadesformativas>
 - DEmlTIC: https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/EmITIC/plan_estudios/actividades_formativas
 - DBiomedicina: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/biomedicina/plan/actividadesformativas>
 - DOCARNA: https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/DOCARNA/plan_estudios/actividades
 - DCienciasSanitarias: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/cienciasSanitarias/plan/actividadesFormativas>
- **Tesis:** <https://accedacris.ulpgc.es/simple-search?query=&location=theses&rpp=50>
 - DELLCOS: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/delfos/tesis>
 - DTEG: https://escueladoctorado.ulpgc.es/dteq/tesis_doctoral
 - DIslasAtlanticas: https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/islas_atlanticas/tesis/requisitos

- DQUIMEFA: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/quimefa/tesis>
- DOyCAG: https://escueladoctorado.ulpgc.es/doycaq/tesis_doctorales
- DSASA: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/node/1236>
- DT2IC: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/node/1237>
- DOCTESO: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/docteso/tesis>
- DAcuicultura: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/acuicultura/tesis/requisitos>
- DEmitIC: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/EmitIC/tesis/requisitos>
- DBiomedicina: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/node/1239>
- DOCARNA: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/DOCARNA/tesis/requisitos>
- DCienciasSanitarias:
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/cienciasSanitarias/tesisDoctoral/requisitos>
- Normativa relacionada: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/reglamento>
- Premios extraordinarios de doctorado: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/node/1334>

2.3. COLABORACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

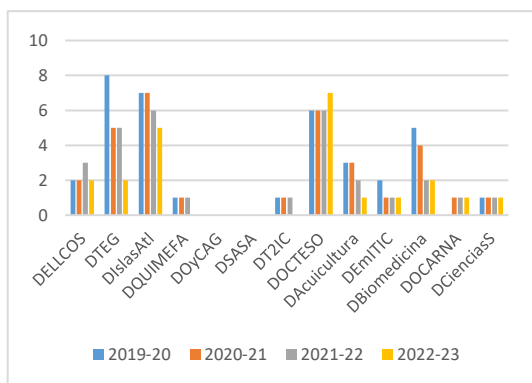
- Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas
- Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza
- Procedimiento clave para la gestión de Tesis doctorales

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

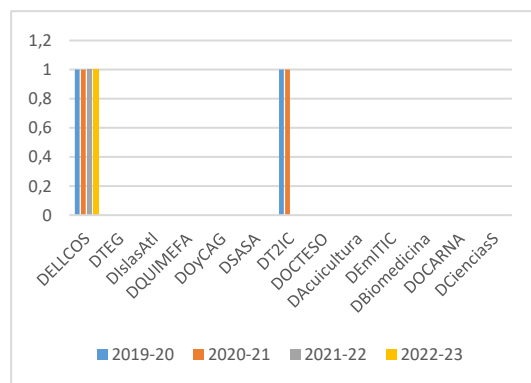
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados de los títulos (actas)

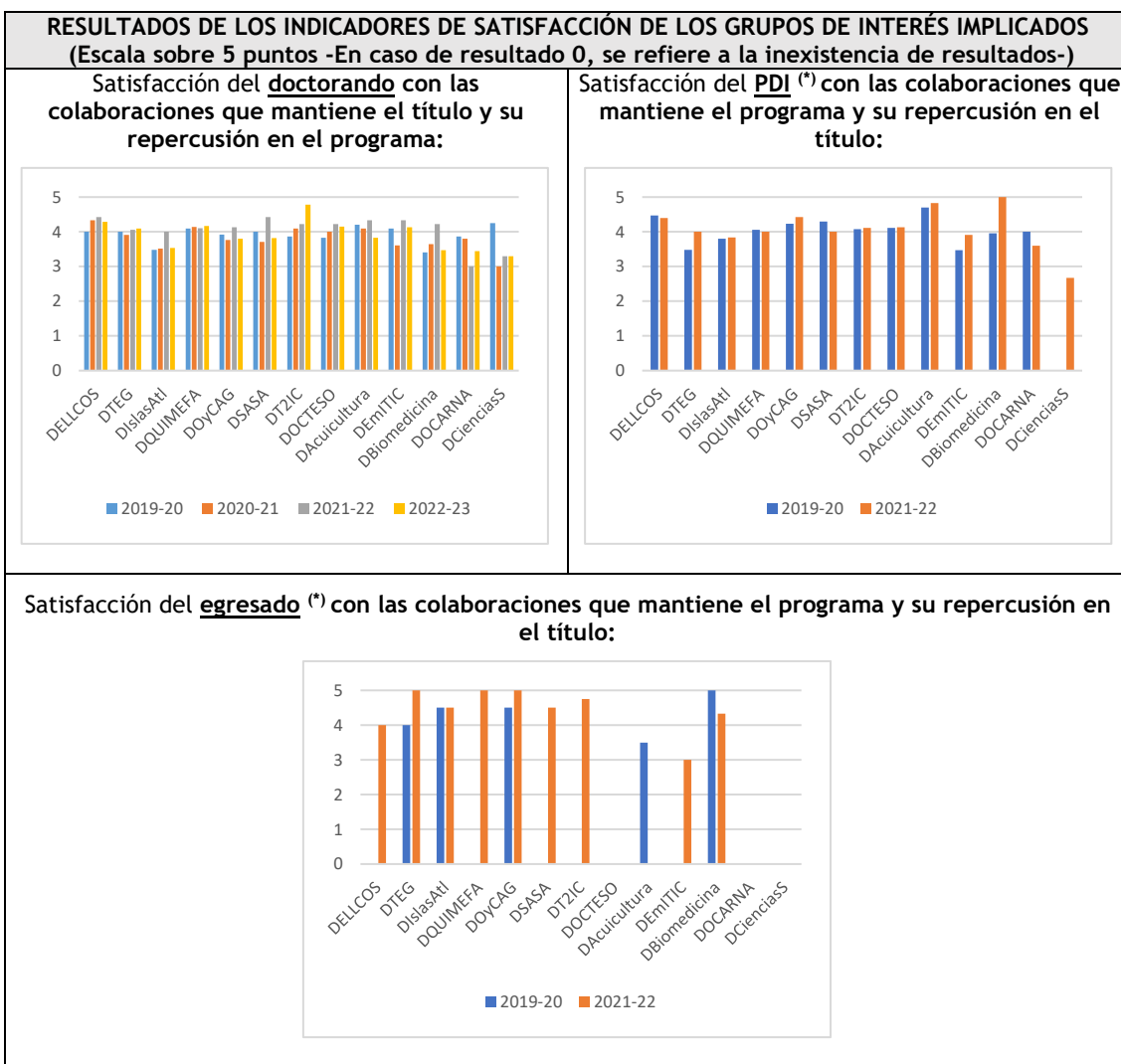
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº de doctorandos en régimen de cotutela nacional:



Nº de doctorandos en régimen de cotutela internacional:





(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Se detecta un nicho de mejora en las cotutelas nacionales, pero sobre todo en las internacionales. No obstante, las colaboraciones que mantiene el programa y su repercusión en el título están en la mayoría de los casos muy bien valorada por todos los grupos de interés.

Oportunidades de mejora:

- Informar a los coordinadores y los directores de tesis doctorales para incentivar las cotutelas nacionales e internacionales.
- Informar a los doctorandos de tesis doctorales para incentivar las cotutelas nacionales e internacionales.

- Fomentar de la captación de doctorandos internacionales, mediante campañas informativas a través de las colaboraciones internacionales de los investigadores participantes en los programas, para incentivar las cotutelas internacionales.

Enlaces de interés:

- **Instituciones colaboradoras:**
 - **DELLCOS:**
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/delfos/lineasInvestigacion/colaboradores>
 - **DTEG:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/dteg/lineas_investigacion/instituciones
 - **DIslasAtlánticas:**
https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/islas_atlanticas/lineas/instituciones
 - **DQUIMEFA:** <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/quimefa/presentacion/instituciones>
 - **DOyCAG:** <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/doycag/instituciones>
 - **DSASA:** <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/dsasa/institucionescolaboradoras>
 - **DT2IC:** https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/TTIC/lineas/instituciones_colaboradoras
 - **DOCTESO:** <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/territorioysociedad/instituciones>
 - **DAcuicultura:** <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/acuicultura/colaboradores>
 - **DEmITIC:**
https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/EmITIC/lineas/instituciones_colaboradoras
 - **DBiomedicina:**
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/biomedicina/presentacion/instituciones>
 - **DOCARNA:**
https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/DOCARNA/lineas_investigacion/instituciones_colaboradoras
 - **DCienciasSanitarias:**
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/cienciasSanitarias/lineas/institucionesColaboradoras>

2.4. INTERNACIONALIZACIÓN

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

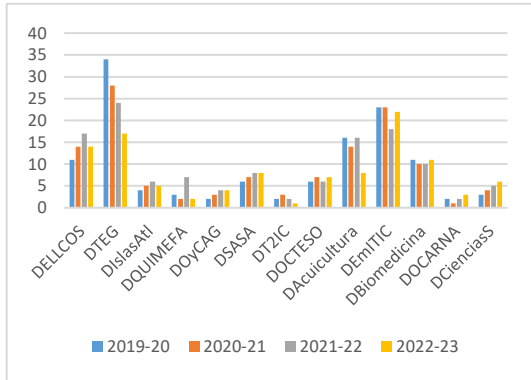
- *Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de estudiantes*
- *Procedimiento clave para el desarrollo de la enseñanza y evaluación de estudiantes*
- *Procedimiento clave para la gestión de Tesis Doctorales*
- *Procedimiento de apoyo para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

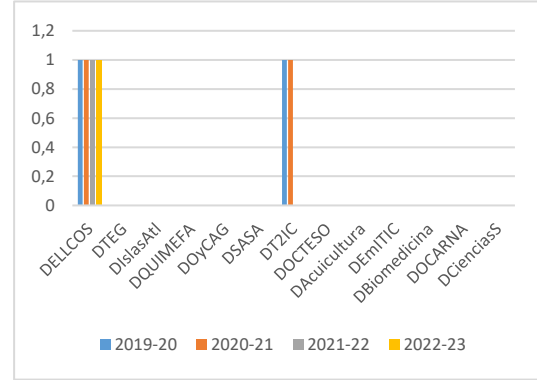
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

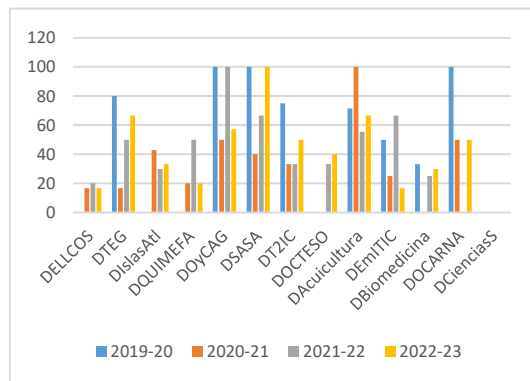
Número de doctorandos de otros países matriculados:



Nº de doctorandos en régimen de cotutela internacional:

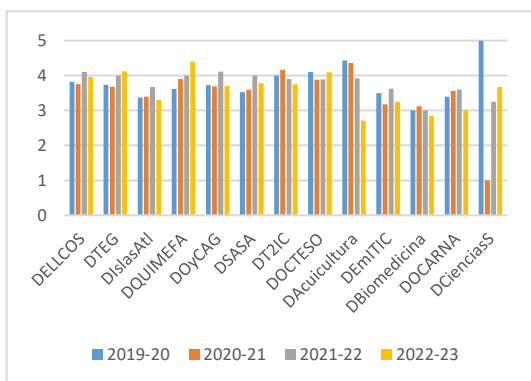


Tasa de Tesis Leídas con mención internacional (%):

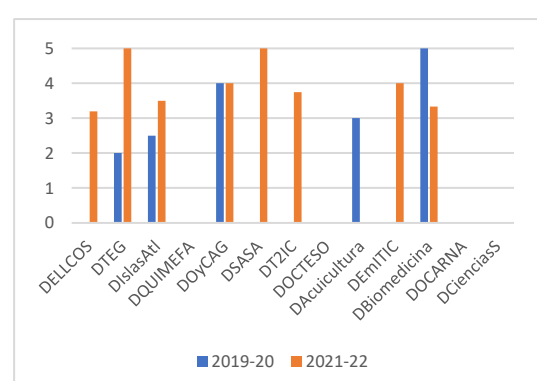


RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

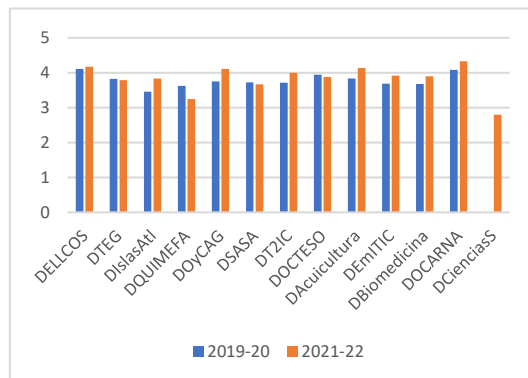
Satisfacción del doctorando con el desarrollo de la movilidad:



Satisfacción del egresado (*) con el desarrollo de la movilidad:



Satisfacción del **PDI** (*) con los programas de movilidad del profesorado:



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

El número de doctorandos de otros países se ha mantenido o mejorado en 7 de los 13 programas de doctorado. No obstante, se considera que este aspecto puede mejorar, al igual que las cotutelas. Con respecto a las tesis con mención internacional, aunque hay programas con un porcentaje alto de ellas, también se considera que hay margen de mejora ya que solo 5 programas presentan un porcentaje del 50% o superior.

La satisfacción con los programas de movilidad está en la mayoría de los programas muy bien valorada en todos los grupos de interés.

Oportunidades de mejora:

- Informar a los coordinadores y los directores de tesis doctorales para incentivar las tesis con mención internacionales.
- Informar a los doctorandos para incentivar las tesis con mención internacionales.

Enlaces de interés:

- *Web del centro con información de movilidad de doctorandos:*
 - https://escueladoctorado.ulpgc.es/doctorando_ulpgc_finacionAyudas
 - https://escueladoctorado.ulpgc.es/movilidad_ConsejoSocial
 - <https://escueladoctorado.ulpgc.es/node/1174>
 - <https://escueladoctorado.ulpgc.es/movilidad/erasmus>
 - <https://escueladoctorado.ulpgc.es/movilidad/MCIU>
 - <https://escueladoctorado.ulpgc.es/movilidad/otras>
- *Web institucional con información de movilidad de estudiantes:*
<https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>

- Consulta de convenios y plazas de programas de movilidad:
<https://apps.ulpgc.es/pi/consultaConvenios>

2.5. PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral
- Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

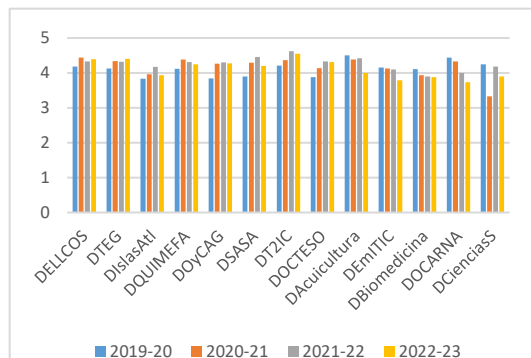
Principales indicadores de empleo de la cohorte 2019/2020
24 meses después del egreso

Doctorados	Nº egresados	Tasa de Inserción (%)	Tasa de empleo (%)	Tasa empleo cuenta ajena (%)	Tasa empleo encajado (%)	Tasa de participación (%)
Programa de Doctorado en Investigación Aplicada a las Ciencias Sanitarias (6014)	7	100	100	100	100	43
Programa de Doctorado en Estudios Lingüísticos y Literarios en sus Contextos Socioculturales (6015)	3	100	100	100	100	33
Programa de Doctorado en Turismo, Economía y Gestión (6016)	5	100	100	80	100	100
Programa de Doctorado Islas Atlánticas: Historia, Patrimonio y Marco Jurídico Institucional (6017)	4	100	100	100	75	100
Programa de Doctorado en Ingenierías Química, Mecánica y de Fabricación (6018)	1	0	0	0	0	100
Programa de Doctorado en Oceanografía y Cambio Global (6019)	1	-	-	-	-	0
Programa de Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (6020)	1	100	100	100	100	100
Programa de Doctorado en Tecnologías de Telecomunicación e Ingeniería Computacional (6021)	4	100	100	100	100	100
Programa de Doctorado en Acuicultura Sostenible y Ecosistemas Marinos (6023)	7	100	100	75	100	57
Programa de Doctorado en Empresa, Internet y Tecnologías de las Comunicaciones (6024)	3	100	100	100	100	67
Programa de Doctorado en Investigación en Biomedicina (6025)	4	100	100	100	100	75
Programa de Doctorado en Calidad Ambiental y Recursos Naturales (6026)	2	100	100	100	100	100

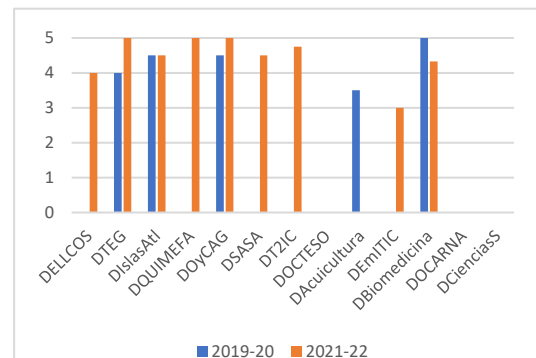
(*) Fuente: elaboración propia a partir de encuestas realizadas por la ULPGC (2023) (<https://empresayempleo.ulpgc.es/ulpgc-emplea-2022/>).

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

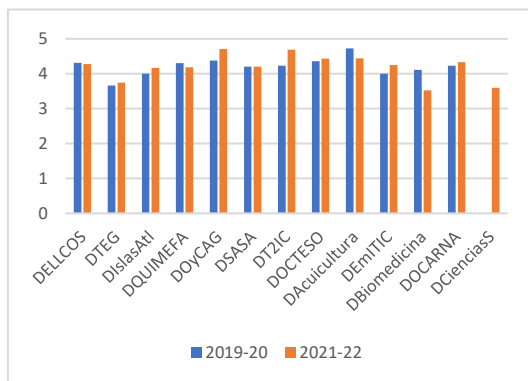
Satisfacción del **doctorando** con los conocimientos y capacidades:



Satisfacción del **egresado** (*) con los conocimientos y capacidades:



Satisfacción del **PDI** (*) con los conocimientos y capacidades de los egresados:



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

La satisfacción del doctorando, egresados y del PDI con los conocimientos y capacidades es alta en general (>3/5). La tasa de empleo es del 100% entre los encuestados de 10 programas de doctorado, siendo la mayoría empleados por cuenta ajena. Llama la atención la mejoría en la tasa de empleo encajado, que ha pasado de ser menor del 20% al 100% en 9 de los programas.

Oportunidades de mejora:

- Fomentar que los egresados contesten a las encuestas.

Enlaces de interés:

- Contratos predoctorales: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/doctorandos/contratos>
- Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/>
- Bolsa de trabajo: <https://fpctserver.upe.ulpgc.es/convocatorias/index.php?lang=es>

2.6. ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas
- Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro
- Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades
- Procedimiento institucional de Auditorías internas
- Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Análisis de resultados de los títulos (Informe anual del centro)

Teniendo en cuenta los resultados y el análisis de la implantación de los programas de doctorado impartidos, a continuación, en la siguiente tabla, la Comisión

de Gestión de Calidad del Centro analiza la adecuación académica y normativa, proponiendo, si fuera el caso, la continuación de su implantación, la modificación o la suspensión/ extinción de los títulos.

(Marcar con una X)

	Continuación de la implantación	Modificación	Suspensión/ extinción
• DELLCOS		X	
• DCienciasSanitarias		X	
• DTEG		X	
• DIslasAtlánticas		X	
• DQUIMEFA		X	
• DOyCAG		X	
• DSASA		X	
• DT2IC		X	
• DOCTESO		X	
• DAcuicultura		X	
• DEmITIC		X	
• DBiomedicina		X	
• DOCARNA		X	

Principales motivos para la modificación o suspensión del título:

Los verificados se tienen que adecuar a la nueva normativa del Real Decreto 576/2023 y actualizar el panel del profesorado involucrado en el programa.

3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de las acciones de orientación al estudiante.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de orientación al estudiante*

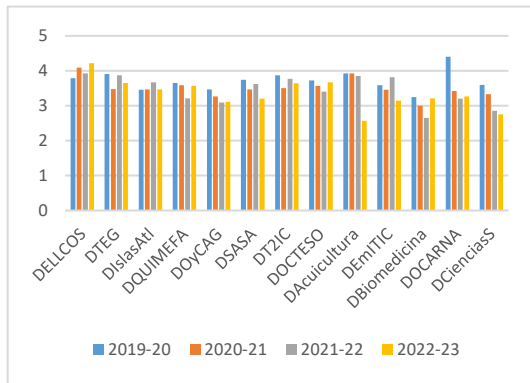
Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de acción tutorial y orientación al estudiante
- Actas de la Comisión con competencias en el plan de acción tutorial y la orientación de estudiantes
- Reflexión de las Comisiones Académicas sobre los resultados (actas)

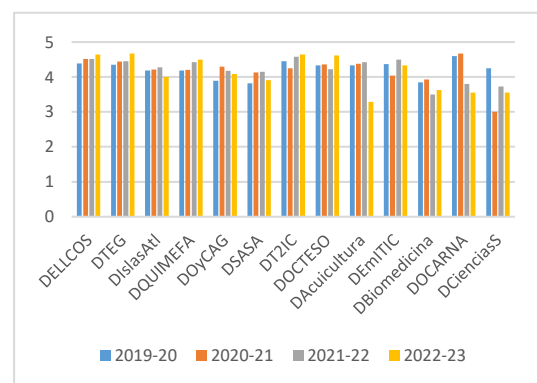
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

Satisfacción del doctorando con:

Las acciones de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.):

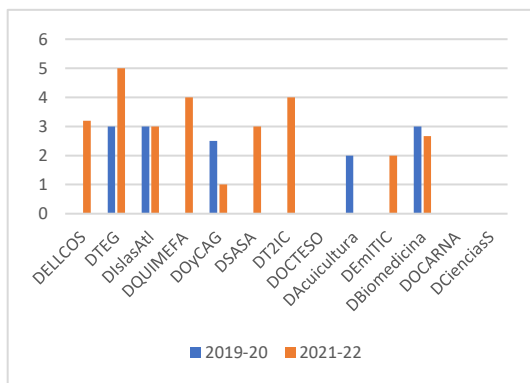


La tutorización y orientación académica:

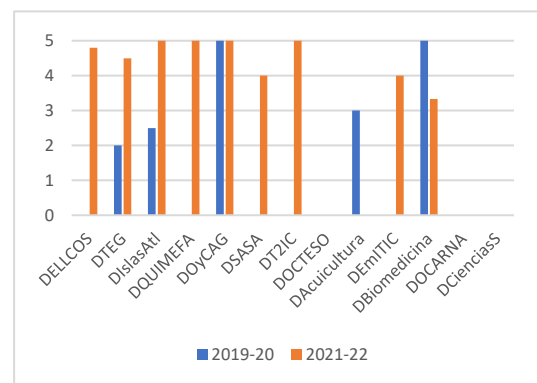


Satisfacción del egresado (*) con:

Las acciones de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.):

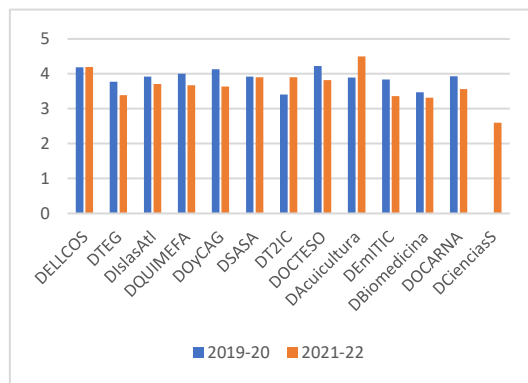


La tutorización y orientación académica:



Satisfacción del PDI (*) con:

Las actividades de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.):



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Los indicadores de satisfacción con las actividades de orientación al estudiante (jornadas de acogida, jornadas de doctorado, etc.) y la tutorización y orientación académica de los doctorandos y PDI están en general bien valorado, pero hay algunos programas que podrían mejorar ya que tienen una puntuación por debajo de 3 puntos sobre 5.

Por otro lado, la valoración de las acciones de orientación al estudiante por los egresados no es buena, aunque ha mejorado con respecto a la encuesta anterior. Mejor valoradas están la tutorización y la orientación académica, si bien hay pocas encuestas de este grupo de interés. Mientras que el PDI sigue valorando en general positivamente las actividades de orientación al estudiante con una puntuación por encima de 3/5 en 12 de los 13 programas de doctorado.

Oportunidades de mejora:

- Seguir con la Jornada de Bienvenida de la Escuela de Doctorado.
- Promover que se realicen Jornadas de Acogida por parte de cada programa de doctorado.
- Para mejorar la asistencia a dichas jornadas, posibilitar la asistencia en línea además de la presencial.
- Realizar por parte de cada programa de doctorado un seguimiento al doctorando a tiempo parcial para facilitarle más orientación para la finalización de los estudios.

Enlaces de interés:

- *Plan de Acción Tutorial y Orientación del Estudiante:* https://escueladoctorado.ulpgc.es/sqc_procedimientos
- *Jornadas de bienvenida:* https://escueladoctorado.ulpgc.es/bienvenida_2122
- *Bolsa de trabajo:* <https://fpctserver.upe.ulpgc.es/convocatorias/index.php?lang=es>

4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos en relación con el personal docente e investigador.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

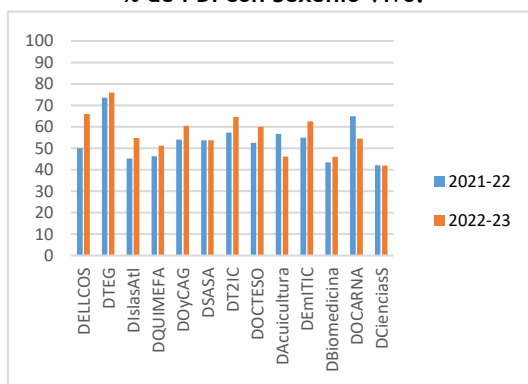
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*
- *Procedimiento institucional para la captación y selección del PDI*
- *Procedimiento institucional para la formación del PDI*
- *Procedimiento institucional para la valoración del PDI*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

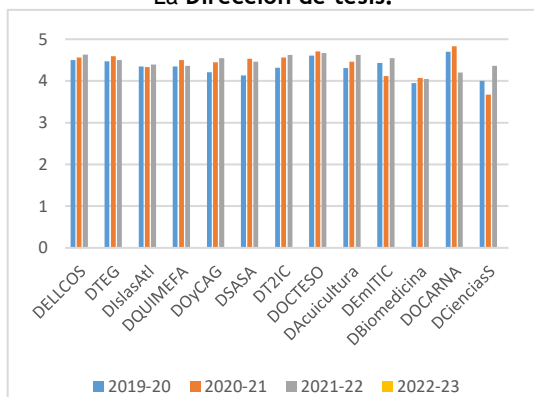
% de PDI con Sexenio Vivo:



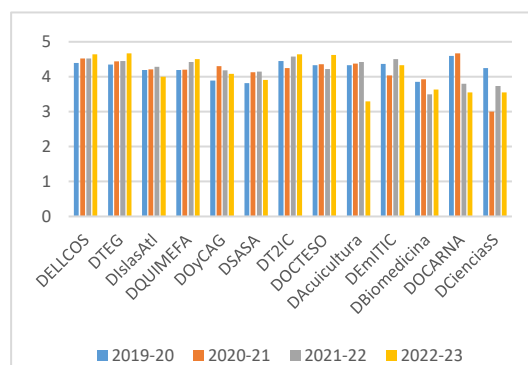
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

Satisfacción del doctorando con:

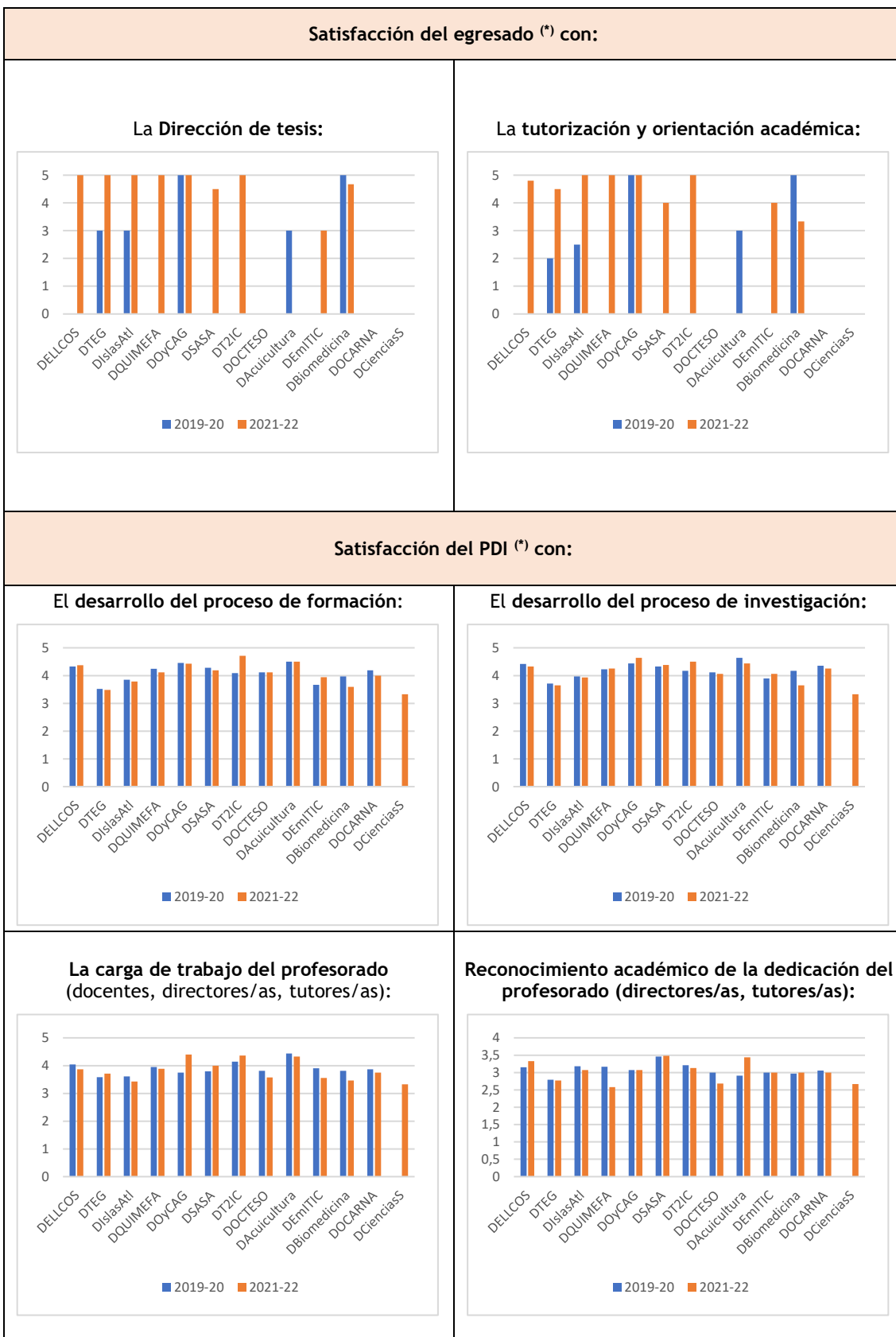
La Dirección de tesis:



La tutorización y orientación académica:



(*) En el curso 2022-2023 no se registraron datos de este ítem



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

El porcentaje de “sexenios vivos” sigue siendo en general bajo en todos los programas solo teniendo cinco programas de los 13 un porcentaje igual o mayor al 60%. Si bien se ve una mejoría con respecto al informe anterior donde los programas con un valor por debajo del 60% eran 11. En general, los indicadores de satisfacción con las actividades formativas y su coordinación y planificación, así como con los procesos de investigación, tutorización y orientación están bien valorados, con la excepción del ítem: “reconocimiento académico de la dedicación”. En la actualidad se reconocen solamente 0,5 horas por tutorización que hace la motivación del PDI sea baja.

Oportunidades de mejora:

- Informar a los coordinadores de los programas de doctorado de la importancia de mejorar el % de sexenios vivos.
- Fomentar que en el futuro reglamento de planificación/organización académica, se evalúe adecuadamente la dedicación del PDI a la dirección y tutorización de doctorandos.

Enlaces de interés:

- *Relación de PDI:*
 - *DELLCOS:*
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/delfos/planEstudio/tutores>
 - *DTEG:* <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/dteg/plan/tutores>
 - *DislasAtlanticas:*
https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/islas_atlanticas/plan_estudios/profesores
 - *DQUIMEFA:*
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/quimefa/plan/profesorado>
 - *DOyCAG:* <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/doycag/plan/profesorado>
 - *DSASA:* <https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/dsasa/plan/profesores>
 - *DT2IC:*
https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/TTIC/plan_estudios/tutores_profesores
 - *DOCTESO:*
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/territorioysociedad/plan/tutores>
 - *DAcuicultura:*
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/acuicultura/plan/profesores>
 - *DEmITIC:*
https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/EmlTIC/plan_estudios/tutores_profesores
 - *DBiomedicina:*
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/biomedicina/plan/profesores>

- **DOCARNA:**
https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/DOCARNA/plan_estudios/tutores_pr_ofesores
- **DCienciasSanitarias:**
<https://escueladoctorado.ulpgc.es/programasDoctorado/cienciasSanitarias/plan/tutores>
- **Producción científica:** <https://www.ulpgc.es/vinvestigacion/produccioncientifica>
- **Innovación y transferencia:** <https://otri.ulpgc.es/>
- **Plan de Formación del PDI:** <https://www.ulpgc.es/pfdi>
- **Plan estratégico de la ULPGC:** <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>
- **Recursos Humanos:** https://www.ulpgc.es/vinvestigacion/rrhh_investigacion
- **Web PDI ULPGC:** <https://www.ulpgc.es/pdi>

5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los recursos materiales y con los servicios que ofrece.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los servicios generales y sociales*

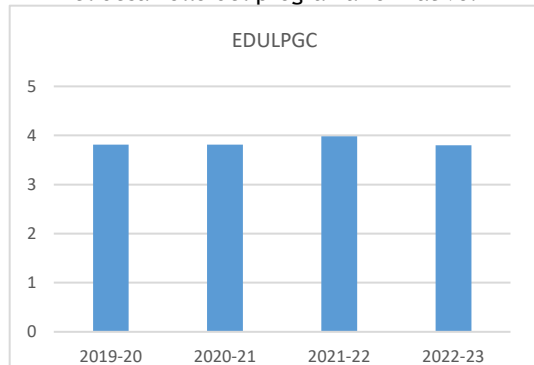
Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

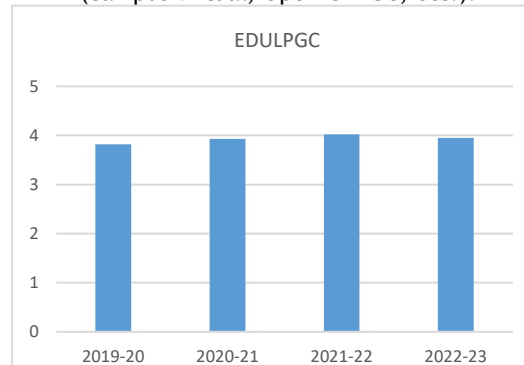
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

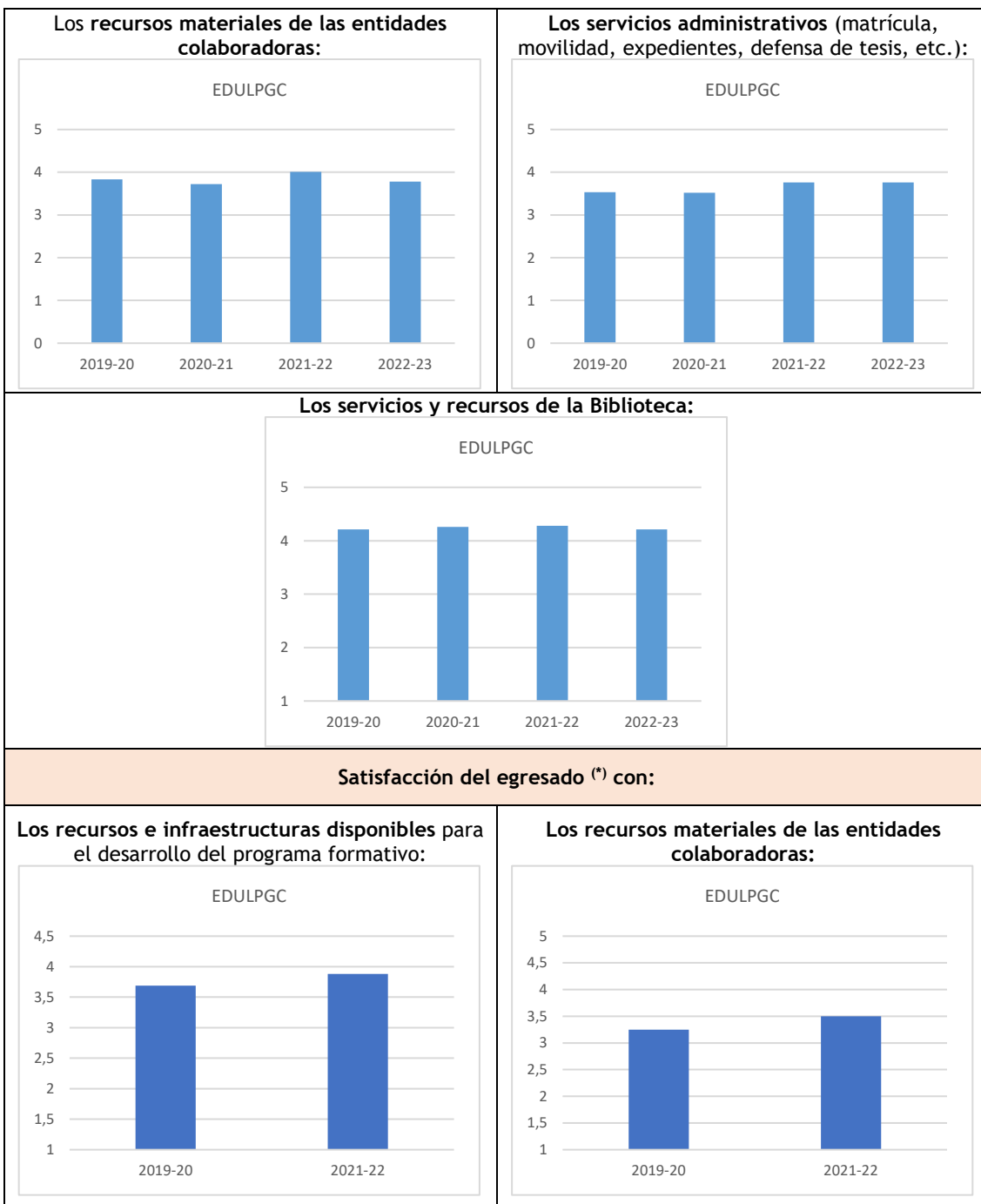
Satisfacción del doctorando con:

Los recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo:

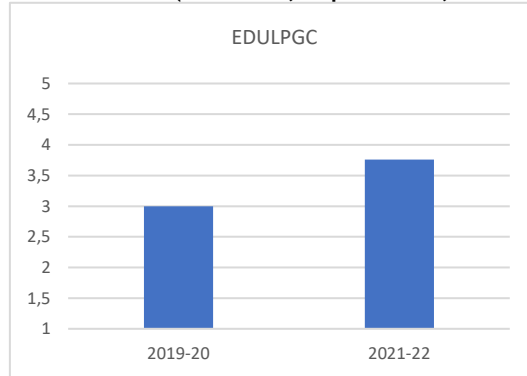


Las herramientas para la enseñanza on-line (campus virtual, Open-ULPGC, etc.):



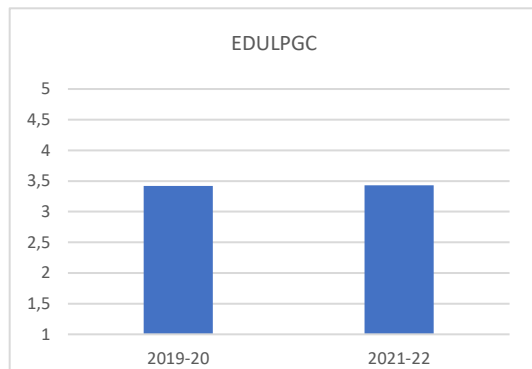


Los servicios administrativos (matrícula, expedientes, defensa de tesis etc.):

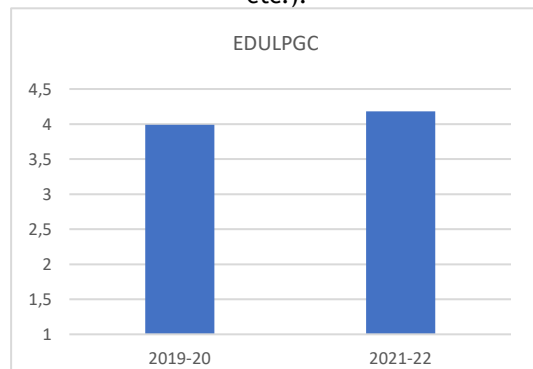


Satisfacción del PDI (*) con:

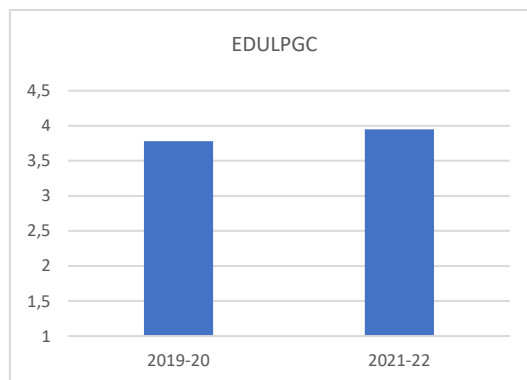
Los recursos e infraestructuras disponibles para el desarrollo del programa formativo (incluida la financiación):

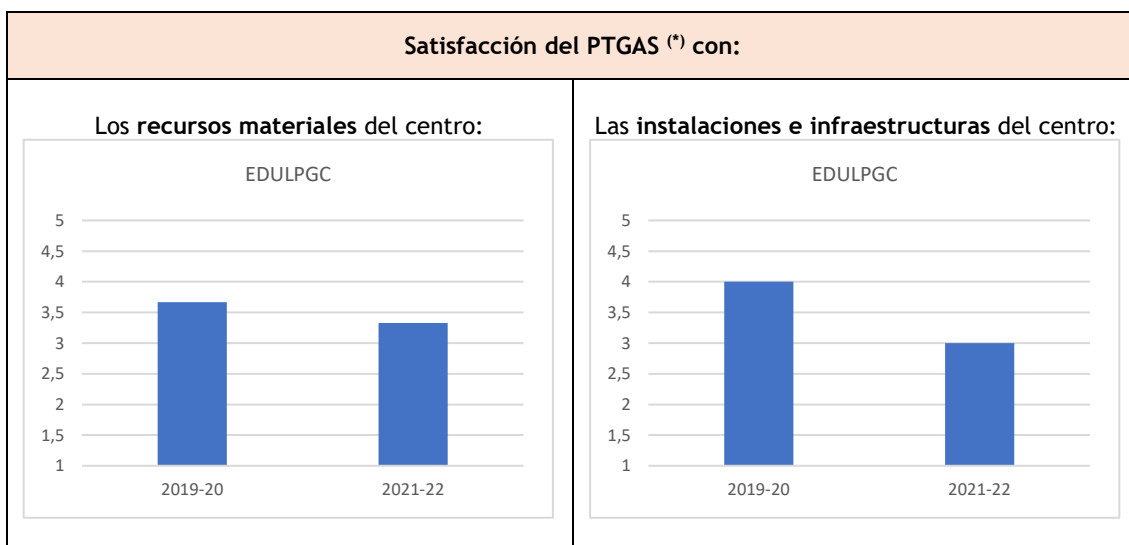


Las herramientas para la enseñanza on-line (campus virtual, Open-ULPGC, plataforma de e-learning (apoyo a la docencia, Fórmate en casa), etc.):



La colaboración del Personal de Administración y Servicios:





(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

En general, la valoración de los recursos materiales y servicios están dentro de la normalidad con valores superiores al 3 sobre 5 puntos. Especialmente los doctorandos valoran muy positivamente, con más de 4 puntos, los servicios y recursos de la Biblioteca, mientras que el PDI está muy satisfecho con las herramientas para la enseñanza on-line (4,2/5). Por otro lado, se observa una disminución en la satisfacción del PTGAS con las instalaciones e infraestructuras del centro, bajando la valoración de 4 puntos sobre 5 a 3 (ver comentario en página 10).

Oportunidades de mejora:

- Reunirse con el PTGAS de la EDULPGC para analizar cómo mejorar su satisfacción con las instalaciones e infraestructuras del centro.
- Hacer gestiones para que se incremente la financiación institucional que recibe la EDULPGC.
- Se propone que se incremente la financiación que reciben los programas de doctorado.

Enlaces de interés:

- Secretaría y administración: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/personal>
- Infraestructuras y Servicios Científicos: <https://www.ulpgc.es/servicios-cientificos>
- Servicios de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/servicios>
- Cartas de Servicios de la ULPGC: https://calidad.ulpgc.es/servicios_cartas

6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA

En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre los mecanismos con los que cuenta el centro para recabar los resultados para el análisis y la aplicación de las mejoras.

6.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

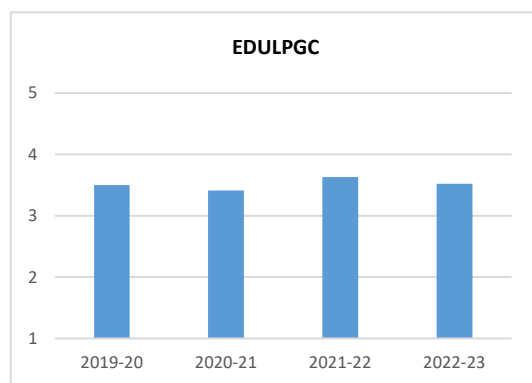
- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
- *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento institucional de Auditorías internas*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

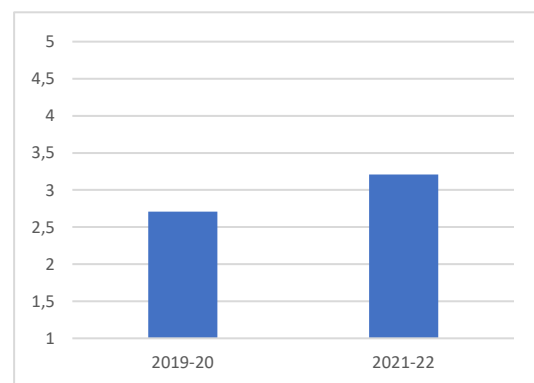
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

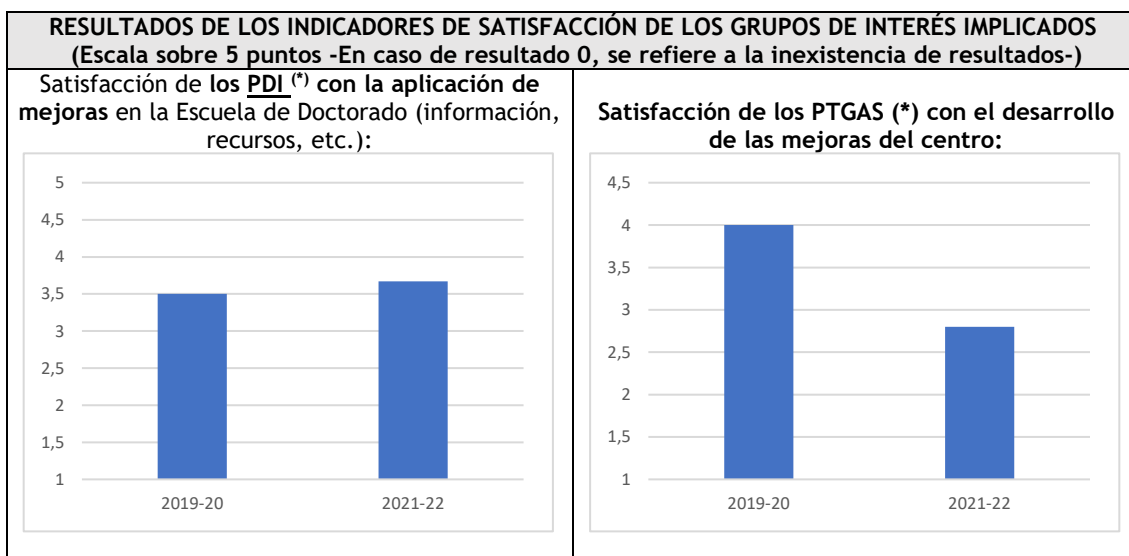
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

Satisfacción de los **doctorandos** con la aplicación de mejoras de la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.):



Satisfacción de los **egresados** (*) con la aplicación de mejoras en la Escuela de Doctorado (orientación, mecanismos de información, movilidad, recursos, etc.):





(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

La valoración de aplicación de las mejoras está dentro de la normalidad, menos con el PTGAS, donde la satisfacción con el desarrollo de las mejoras del centro bajó desde un 4,0 hasta un 2,8 sobre 5 puntos (ver comentario en página 10).

Oportunidades de mejora:

- Reunirse con el PTGAS de la EDULPGC para analizar cómo mejorar su satisfacción con las instalaciones e infraestructuras del centro.

Enlaces de interés:

- Relación de indicadores del SGC: https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica
- Evidencias de la implantación del SGC: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/sgc>
- Informes anuales de resultados: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/sgc>
- Auditorías y planes de mejora: <https://elearning.ulpgc.es/mod/folder/view.php?id=73720>

6.2. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

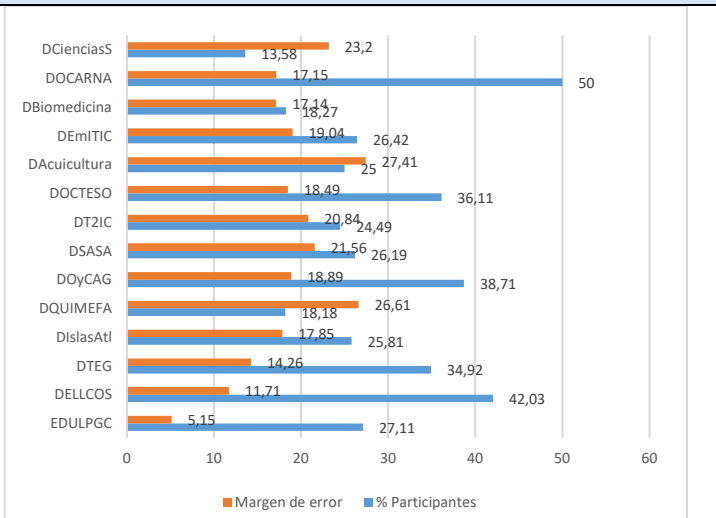
Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades
- Procedimiento institucional para la Medición de la satisfacción

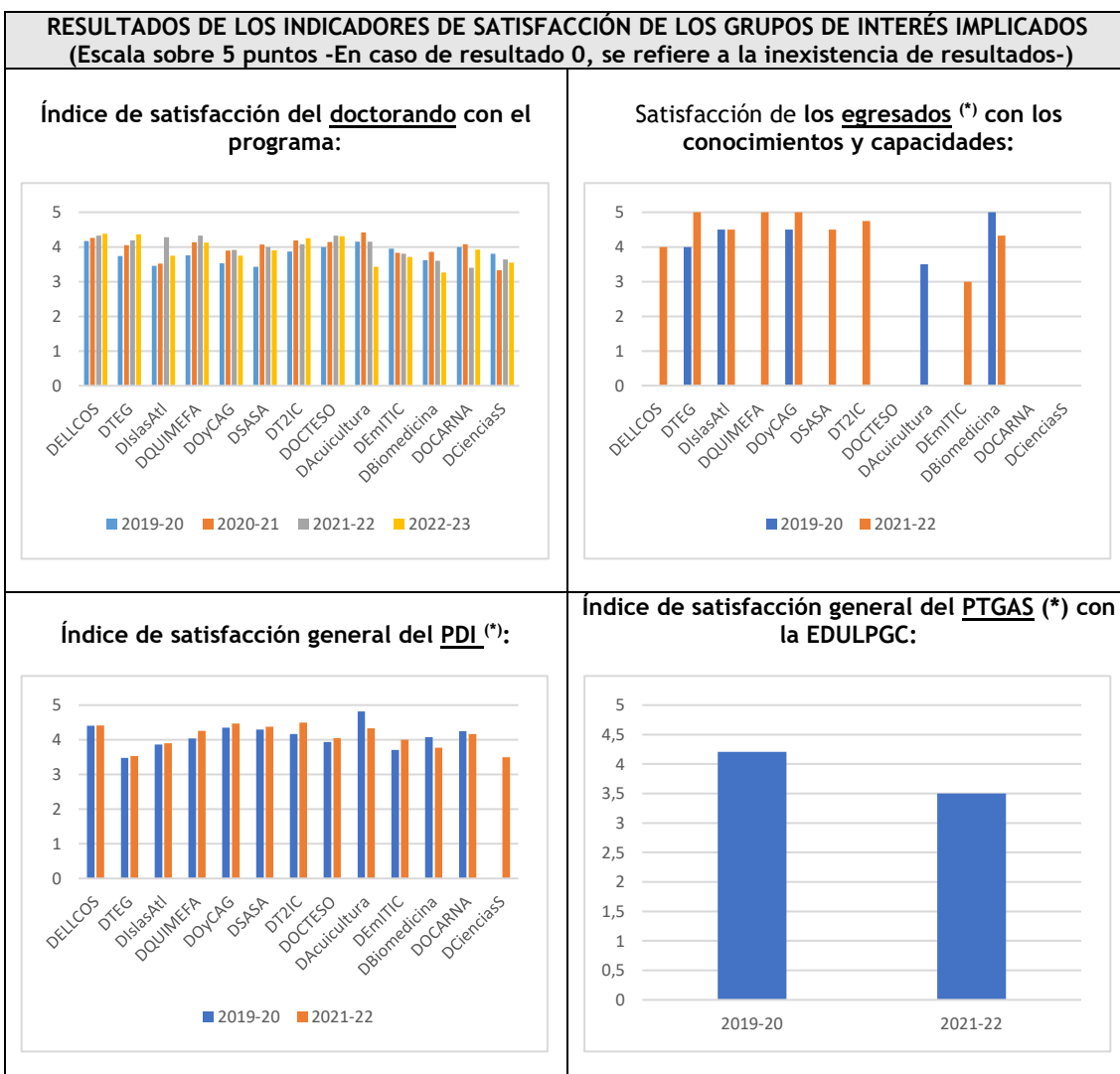
Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

- Observaciones recogidas a través de las encuestas de los diferentes grupos de interés (respuestas a las preguntas abiertas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO	
Tipo de encuestas e índice de participación (*):	
Tipo de encuesta	Índice de participación
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del estudiante con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del egresado con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio bienal. No procede tener resultados en el curso 2022-2023
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del PDI con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio bienal. No procede tener resultados en el curso 2022-2023
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del PTGAS con la unidad, centro y universidad (on-line) Escala del 1 al 5 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio bienal. No procede tener resultados en el curso 2022-2023

(*) Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Los índices de satisfacción presentan valores aceptables. En el caso del PTGAS el índice de satisfacción con la Escuela, aunque es del 3,5/5, ha bajado con respecto a la encuesta anterior (4,2/5) (ver comentario en página 10). No obstante, la participación de los distintos grupos de interés en las encuestas es baja. Así mismo, en el curso 2022/2023 solo se aplica la encuesta al estudiantado, siendo representativa la muestra en la escuela de doctorado.

Oportunidades de mejora:

- Campañas informativas a los diferentes grupos de interés para fomentar que contesten las encuestas.
- Reunirse con el PTGAS para valorar su satisfacción y cómo mejorarla.

- Enviar un correo masivo recordando a los distintos grupos de interés la necesidad motivada de participar en las encuestas.

Enlaces de interés:

- Estudios de satisfacción institucional: <https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion>
- Estudios de satisfacción del Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>
- Resultados de satisfacción de los títulos que se imparten en el centro:
 - DELLCOS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6015/60/satisfaccion>
 - DTEG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6016/60/satisfaccion>
 - DIslasAtlanticas: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6017/60/satisfaccion>
 - DQUIMEFA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6018/60/satisfaccion>
 - DOyCAG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6019/60/satisfaccion>
 - DSASA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6020/60/satisfaccion>
 - DT2IC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6021/60/satisfaccion>
 - DOCTESO: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6022/60/satisfaccion>
 - DAcuicultura: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6023/60/satisfaccion>
 - DEmITIC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6024/60/satisfaccion>
 - DBiomedicina: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6025/60/satisfaccion>
 - DOCARNA: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6026/60/satisfaccion>
 - DCienciasSanitarias: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6027/60/satisfaccion>

6.3. ATENCIÓN A LAS INCIDENCIAS ACADÉMICAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas
- Procedimiento institucional para la Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

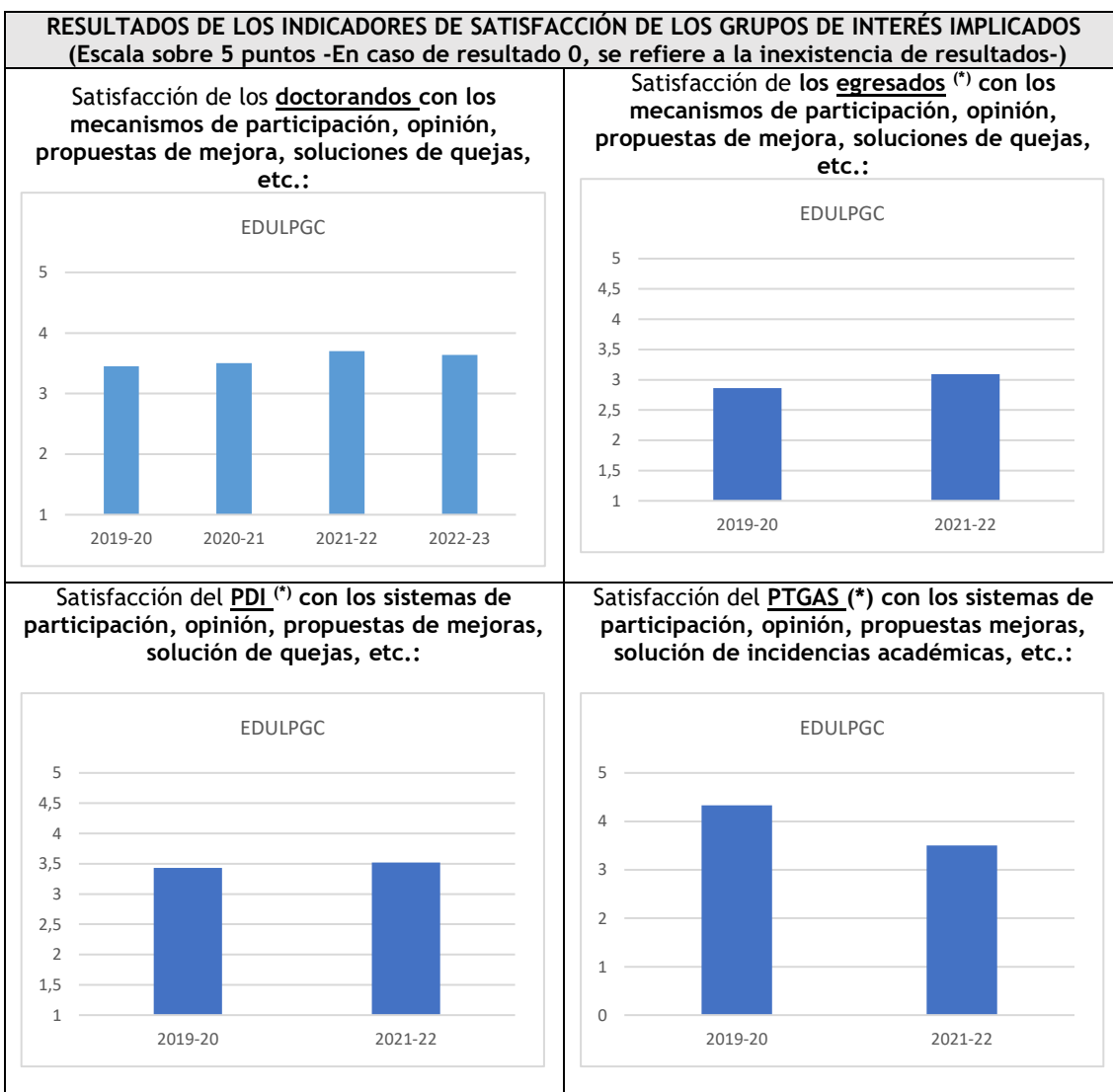
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de registros:

Incidencias Académicas	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones
0	0	0	0

Relación de temáticas: No se recogen registros.



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2022/2023 no se enviaron incidencias académicas, quejas, sugerencias, ni felicitaciones, a pesar de realizar divulgación de este mecanismo en la Jornada de Bienvenida de los nuevos doctorandos. Aunque no se advierte nada que reseñar sobre la satisfacción de este punto, presentando todos los grupos de interés una puntuación por encima de 3 sobre 5.

Oportunidades de mejora:

- Mejorar la divulgación de estos mecanismos de participación.

Enlaces de interés:

- Incidencias académicas: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/quejas>

- *Sugerencias, quejas y felicitaciones:*
<https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!mostrarDetalleServicio.action?idServicio=998>

7. INFORMACIÓN PÚBLICA

En este epígrafe la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los mecanismos que ha desplegado el centro para garantizar la difusión de la información pública.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

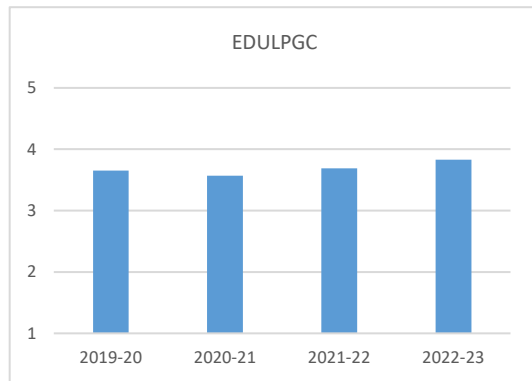
- *Procedimiento clave de Información Pública*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

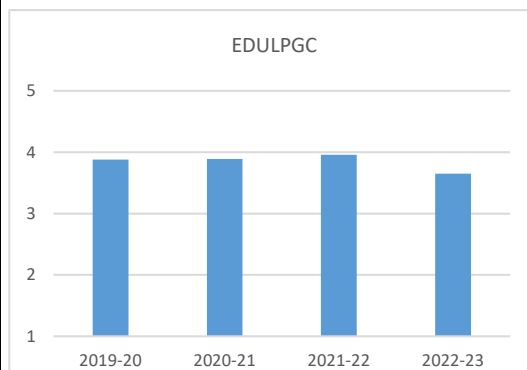
- Mecanismos de difusión pública
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

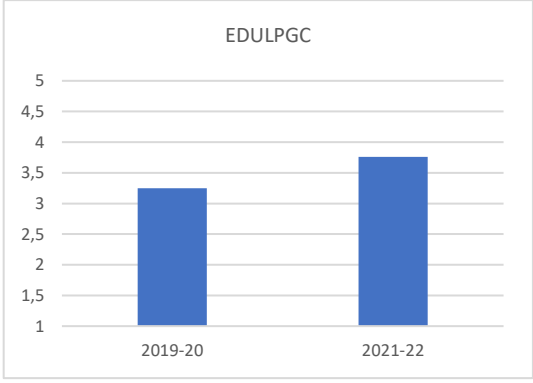
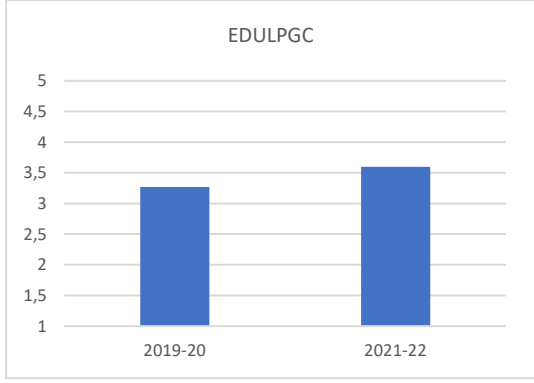
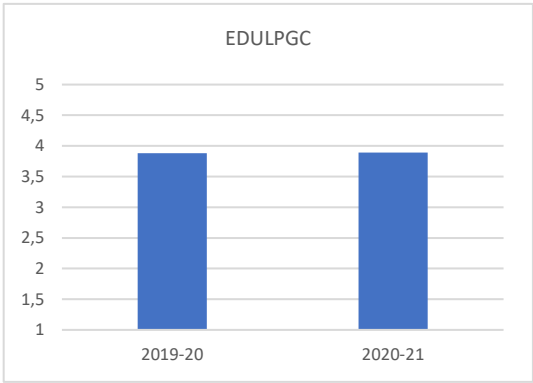
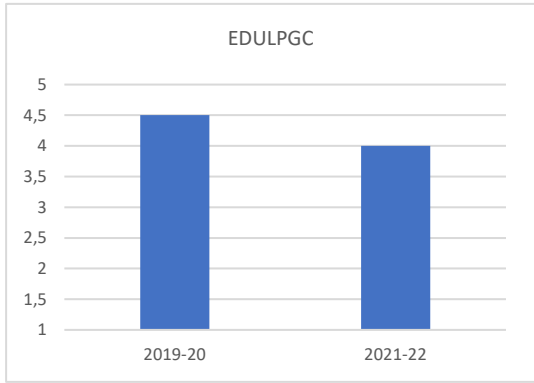
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)

Satisfacción de los doctorandos con los mecanismos/canales de información de la Escuela de Doctorado durante el curso (web, correo electrónico, tabloneros de anuncios, etc.):



Satisfacción de los doctorandos con la información ofrecida desde la Escuela de Doctorado (procesos administrativos, jornadas de doctorado, doctorado internacional, etc.):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos -En caso de resultado 0, se refiere a la inexistencia de resultados-)													
<p>Satisfacción de los egresados (*) con los mecanismos/canales de información de la Escuela de Doctorado durante el curso (web, correo electrónico, tablon de anuncios, etc.):</p>  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>3,2</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>3,7</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Satisfacción	2019-20	3,2	2021-22	3,7	<p>Satisfacción de los egresados (*) con la Web Institucional del Título de Doctorado (contenidos, programa formativo, objetivos, perfil de ingreso, servicios, calidad, etc.):</p>  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>3,2</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>3,5</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Satisfacción	2019-20	3,2	2021-22	3,5
Año	Satisfacción												
2019-20	3,2												
2021-22	3,7												
Año	Satisfacción												
2019-20	3,2												
2021-22	3,5												
<p>Satisfacción del PDI (*) con la información difundida por la Escuela de Doctorado (programas, objetivos anuales de la escuela, gestión, evaluaciones, planes de mejora, etc.):</p>  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>3,8</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>3,8</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Satisfacción	2019-20	3,8	2020-21	3,8	<p>Satisfacción del PTGAS (*) con la información ofrecida por el centro:</p>  <table border="1"> <caption>EDULPGC</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>4,5</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>3,9</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Satisfacción	2019-20	4,5	2021-22	3,9
Año	Satisfacción												
2019-20	3,8												
2020-21	3,8												
Año	Satisfacción												
2019-20	4,5												
2021-22	3,9												

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados de este apartado son muy buenos, teniendo una satisfacción en todos los grupos de interés por encima de 3,5 sobre 5 puntos.

Oportunidades de mejora:

No procede

Enlaces de interés:

- Web institucional: <https://www.ulpgc.es/>
 - DELLCOS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6015/60/resumen>
 - DTEG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6016/60/resumen>
 - DIsLasAtlanticas: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6017/60/resumen>

- *DQUIMEFA*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6018/60/resumen>
- *DOyCAG*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6019/60/resumen>
- *DSASA*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6020/60/resumen>
- *DT2IC*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6021/60/resumen>
- *DOCTESO*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6022/60/resumen>
- *DAcuicultura*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6023/60/resumen>
- *DEmITIC*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6024/60/resumen>
- *DBiomedicina*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6025/60/resumen>
- *DOCARNA*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6026/60/resumen>
- *DCienciasSanitarias*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/6027/60/resumen>
- *Web de la Escuela de Doctorado*: <https://escueladoctorado.ulpgc.es/node>
- *Plan de difusión de la información pública a los grupos de interés*: https://escueladoctorado.ulpgc.es/sqc_procedimientos
- *Redes Sociales: Grupo de Telegram (Escuela de Doctorado)*

8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

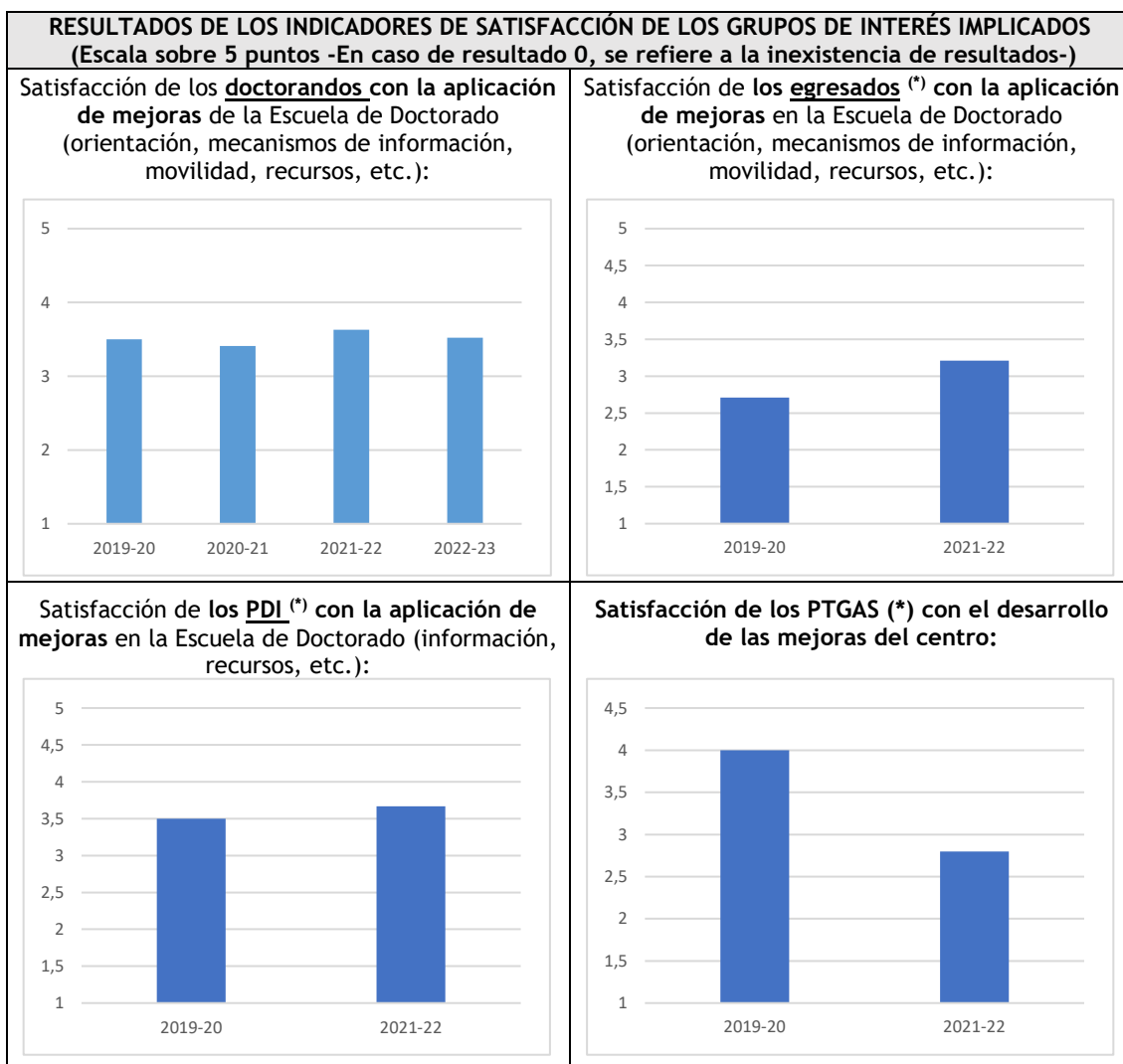
En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con la gestión documental que ha llevado a cabo el centro para la implantación de su sistema de gestión.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de Calidad*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Actas de la CGC
- Normativa aplicable
- Evidencias de la implantación
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Resultados de procesos de evaluación, certificación o auditorías



(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio o No existen resultados porque no hubo participantes en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Sin cambios significativos a excepción del PTGAS, cuya percepción de la implementación de mejoras ha decaído casi 1.5 puntos.

Actualmente se requiere de una actualización del sistema de gestión de calidad.

Oportunidades de mejora:

- Campañas informativas a los diferentes grupos de interés.
- Reunirse con el PTGAS de la EDULPGC para analizar su insatisfacción con el desarrollo de las mejoras del centro.

Enlaces de interés:

- SGC del centro vigente:
 - Manual del SGC: https://escueladoctorado.ulpgc.es/sgc_capitulos
 - Procedimientos del centro: https://escueladoctorado.ulpgc.es/sgc_procedimientos

- *Procedimientos institucionales:* <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-sgc/m-pinst>
- *Normativa aplicable:* https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa
- *Evidencias de la implantación:* <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/sgc>
- *Web del Centro:* <https://escueladoctorado.ulpgc.es/escuela/sgc>
- *Certificación del diseño del SGC:*
https://escueladoctorado.ulpgc.es/sites/default/files/IMCE/Documentos/Calidad/Certificado%20dise%C3%B1o%20SGIC_Escuela%20de%20Doctorado%20ULPGC.pdf

9. ANEXOS

- Relación y formulación de indicadores utilizados en este análisis:
https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica